

# 11. Trajnostni razvoj v Skupini Triglav

- Integriranje poslovne in ESG strategije smo nadgradili s Politiko trajnostnega razvoja Zavarovalnice Triglav in Skupine Triglav ter s Trajnostno politiko investiranja Zavarovalnice Triglav in Skupine Triglav.
- V okviru uresničevanja strateških ambicij ESG smo sklenili partnerstvo s platformo Chapter Zero Slovenija, pridružili smo se podpisnikom Načel Združenih narodov za odgovorno investiranje (Principles for Responsible Investing, UN PRI) ter postali člani CER, slovenskega partnerstva za trajnostno gospodarstvo.
- S preoblikovanjem dvanajstih vzajemnih skladov in uresničevanjem trajnostne strategije v segmentu individualnega upravljanja premoženja smo občutno povečali vrednost sredstev v upravljanju, ki upoštevajo trajnostne vidike; ob koncu leta je vrednost teh sredstev dosegla 1,1 milijarde evrov.
- Sistematično smo vlagali v izobraževanje in usposabljanje ter izvajali številne aktivnosti za zagotavljanje zdravega in varnega okolja za zaposlene.
- Ogljični odtis obsegov 1 in 2 ter porabo električne energije smo zmanjšali za 6 odstotkov.

## 11.1 Naš pristop k trajnosti

V Strateških ambicijah Skupine Triglav na področju trajnostnega razvoja (ESG) za obdobje 2021–2025 smo opredelili, da s skrbjo za trajnostni razvoj ustvarjamo dolgoročno stabilno podlago za dobičkonosno in varno poslovanje Skupine Triglav, spodbujamo prehod v trajnostno družbo in zmanjšujemo naš vpliv na podnebne spremembe. Takšni naravnosti sledimo na vseh štirih ključnih področjih: zavarovalništvo in upravljanje premoženja, lastni poslovni procesi, odgovornost do deležnikov ter učinkovito korporativno upravljanje.

V letu 2023 smo strateške ambicije nadgradili s **Politiko trajnostnega razvoja Skupine Triglav**.

V tem, krovnem dokumentu za naše aktivnosti na trajnostnem področju smo opredelili način uresničevanja strateških ambicij, sistem upravljanja vidikov in tveganj ESG, ključne politike korporativnega upravljanja ter usmeritve glede občutljivih gospodarskih dejavnosti.

Trajnostne vidike poslovanja izvajajo vse družbe v Skupini, na ravni Skupine jih usmerja Oddelek za trajnostni razvoj, spremlja jih Odbor za skladnost in trajnostni razvoj, odločanje pa poteka na ravni Uprave matične družbe,

kar je podrobneje predstavljeno v [Politiki trajnostnega razvoja](#).

V prepoznavanje bistvenih vplivov našega poslovanja in s tem povezanih nefinančnih razkritij vključujemo ključne deležnike. Osrednje trajnostne vplive prikazujemo v matriki bistvenosti tem ESG, ki jo prenavljamo na podlagi rednih raziskav vplivov na deležnike ter njihovih interesov in dejavnikov zadovoljstva. V nabor so zajete kvantitativne in kvalitativne raziskave med zaposlenimi, individualnimi strankami, nevladnimi organizacijami, lokalnimi skupnostmi in korporativnimi strankami kot ključnimi deležniki Skupine ter notranje vrednotenje pomembnosti tem.

V letu 2023 smo oceno pomembnosti tem preverili in posodobili na podlagi kvantitativne raziskave med več kot 600 strankami in drugimi respondenti iz Slovenije ter ob proučevanju regulatornih gibanj v EU in informacij, zbranih v stikih z domačimi in tujimi vlagatelji. Več o deležnikih in njihovem vključevanju poročamo v točki [11.1.1 Ključni deležniki](#).

Poglejte si nekatere ključne dokumente s področja upravljanja trajnosti.



Politika trajnostnega razvoja Skupine Triglav



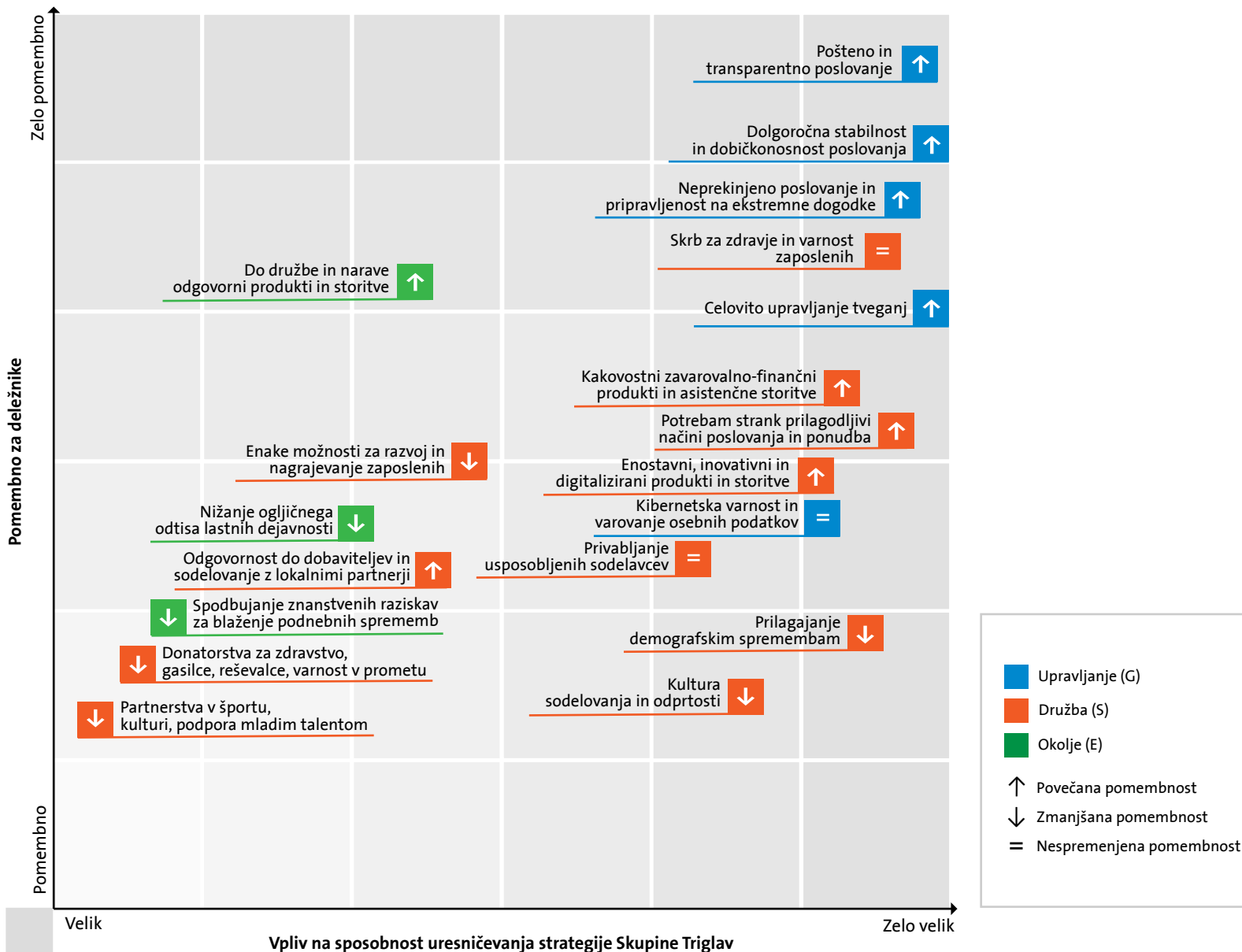
Trajnostna politika investiranja Skupine Triglav

O poročilu<sup>23</sup>

Pričujoče letno poročilo je pripravljeno v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja (MSRP), Zakonom o gospodarskih družbah (ZGD-1J) in Zakonom o zavarovalništvu (ZZavar-1). Vsebine in podatke zbirajo strokovne službe Zavarovalnice Triglav, ki je nosilka poročanja, v sodelovanju s strokovnimi službami odvisnih družb. Poročanje se nanaša na posamezno poslovno in koledarsko leto.

Poročilo je integrirano ter vključuje trajnostna razkritja oz. razkritja z okoljskih, družbenih in upravljavskih (ESG) področij. Pri tem uporabljamo globalne standarde za trajnostno poročanje GRI (Global Reporting Initiative) in njihove usmeritve za finančni sektor ter trajnostni računovodski standard SASB (Sustainability Accounting Standards Board). Obseg zajetih tem in razkritij je razviden iz kazal GRI in SASB ter matrike bistvenosti. Napredek na področju ESG predstavljamo predvsem v poglavju [Trajnostni razvoj v Skupini Triglav](#), obenem ga pojasnjujemo tudi v drugih poglavjih, kar je razvidno iz sprotih sklicev na GRI in SASB. Ob tem razkrivamo podatke, ki jih zahteva uredba EU o taksonomiji (Delegirana uredba Komisije (EU) 2021/2178 z dne 6. 7. 2021 o dopolnitvi Uredbe (EU) 2020/852). V finančno poročanje za Skupino Triglav so zajete vse družbe, ki so vključene v konsolidirane računovodske izkaze (več v točki [2.3 računovodskega poročila](#)). Poročanje o okoljskih in kadrovskih podatkih se nanaša na vse družbe Skupine Triglav, ki so polno konsolidirane in imajo pisarniške prostore oz. zaposlene. Za preostala razkritja ESG je v pojasnilih k posameznim razkritjem sproti navedeno, katere družbe zajemajo. Metodologija izračuna posameznih kazalnikov je podana v besedilu in opombah.

Prikaz pomembnosti tem ESG za deležnike in Skupino Triglav<sup>24</sup>



<sup>23</sup> GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-14, 3-1, 3-2 | <sup>24</sup> GRI 3-2, 2-12, 2-13, 2-16

## 11.1.1 Uresničevanje strateških usmeritev in ciljev trajnostnega razvoja Skupine Triglav

Pri uresničevanju ambicij glede ciljev ESG do leta 2025 smo napredovali na vseh štirih ključnih področjih.

### ■ Zavarovalništvo in upravljanje premoženja

V naložbenem portfelju Skupine Triglav smo ponovno povečali delež zelenih in trajnostnih obveznic, obveznic z družbenim učinkom ter v Politiki trajnostnega razvoja in Trajnostni politiki investiranja Zavarovalnice Triglav, d.d. in Skupine Triglav opredelili usmeritve glede trajnostnega investiranja ter investiranja v občutljive gospodarske dejavnosti z vidika trajnostnih tveganj. Skupina Triglav nima naložb izdajateljev, pri katerih vsaj 20 odstotkov proizvodnje električne energije ali prihodkov izhaja iz premoga (*Coal Exit List*).

Pri sredstvih strank v upravljanju smo preoblikovali 12 vzajemnih skladov, ki sedaj upoštevajo na novo opredeljene trajnostne vidike naložb in izpolnjujejo kriterije iz 8. člena uredbe SFDR. Vrednost tovrstnih sredstev v upravljanju smo občutno povečali, in sicer z 49,2 milijona evrov v letu 2022 na 1,1 milijarde evrov ob koncu leta 2023. V letu 2024 bomo pristop razširili na celotno paletu skladov, pripravljamo tudi načrt za vpeljavo trajnostnega ravnanja v investicijske procese v segmentu individualnega upravljanja premoženja.<sup>25</sup>

Tudi z razvojem produktov v zavarovalni dejavnosti spodbujamo družbeno in okoljsko korist. Z interno metodologijo za oceno trajnostne naravnosti zagotavljamo jasne, celovite in ažurirane informacije o trajnostni naravnosti produktov vse od razvojne faze do promocije in distribucije zavarovalnega produkta.

### ■ Lastni poslovni procesi

Ogljični odtis Skupine obsegov 1 in 2 se je v letu 2023 znižal za 6 odstotkov. Zaposlene ozaveščamo o varčni rabi energije in pomenu trajnostnega ravnanja ter spodbujamo trajnostno mobilnost. Na petih poslovnih stavbah Zavarovalnice so v letu 2023 začele delovati sončne elektrarne, ki bodo pokrivale približno 10 odstotkov naše letne porabe električne energije. Povečali smo delež električnih in hibridnih vozil v voznem parku, z 8 na 12 odstotkov. Naše družbe v Skupini so sprejele številne dodatne ukrepe, povezane z digitalizacijo in brezpapirnim poslovanjem. Skupen obseg ustvarjenih odpadkov se je na ravni Skupine znižal za 6 odstotkov. Porabo pisarniškega papirja na zaposlenega smo v Skupini uspešno zmanjšali za 32 odstotkov.

### ■ Odgovoren odnos do deležnikov

Izvajali smo ukrepe za strokovni in osebni razvoj zaposlenih, aktivno preživljanje časa in usklajeno družinsko življenje. Na portalu za e-učenje omogočamo izobraževanje o vsebinah ESG. Zadovoljstvo zaposlenih in strank je bilo ovrednoteno nekoliko nižje kot v prejšnjih letih; v tem so se odrazili posledice množičnih škodnih dogodkov ter inflacijski pritiski. Skrbeli smo, da so naši delničarji in investitorji imeli na voljo ustrezne podlage za svoje investicijske odločitve, spodbujali njihovo udeležbo na skupščini delničarjev ter izvajali aktivne odnose z njimi. Nadaljevali smo družbeno odgovorna partnerstva in projekte, kot so akcije Očistimo naše gore ter prostovoljske dejavnosti v okviru projekta

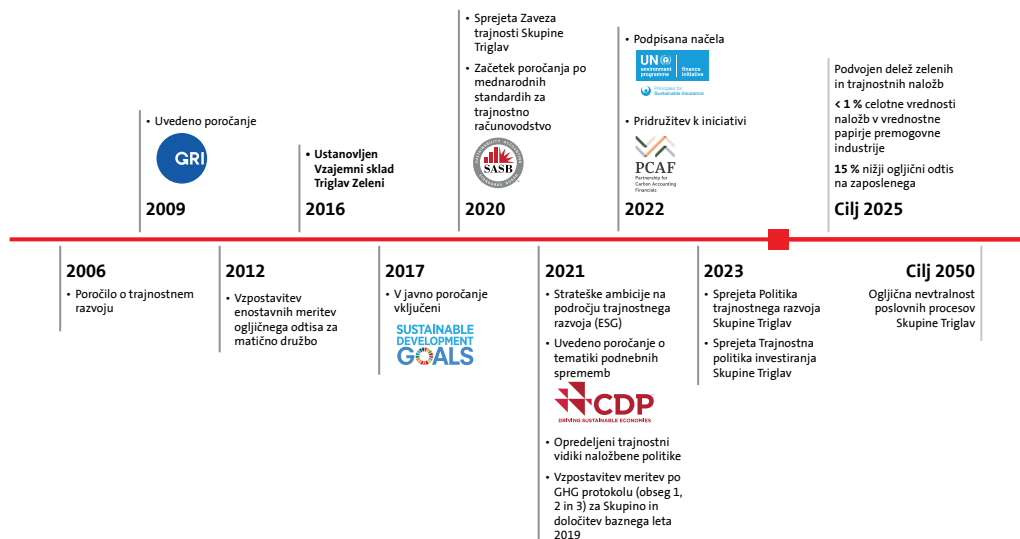
Zavarujemo prihodnost. Obsežne in učinkovite dejavnosti za varno mobilnost predstavljamo v točki [11.3.3.1 Preventivna vlaganja](#). Vsi naši dogodki (Triglav Tek, Naš dan) so tudi v letu 2023 upoštevali trajnostna merila.

### ■ Učinkovito korporativno upravljanje

Prizadevamo si za doseganje visokih standardov korporativnega upravljanja, pri čemer izboljšujemo javna razkritja svojega trajnostnega poslovanja in delovanja. V letu 2023 smo naredili več dolgoročno pomembnih korakov. Začeli smo priprave na zahteve Direktive o poročanju podjetij glede trajnostnosti (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD), medtem ko že vrsto let uporabljamo mednarodne standarde GRI ter SASB. Tretje leto zapored smo poročali po vprašalniku CDP o podnebnih spremembah. Zavarovalnica je pristopila k **Partnerstvu za trajnostno gospodarstvo** (CER) in prejela certifikat Green Star 2022 za uspešno uvajanje trajnostnih načel v poslovanje. Sprejeli smo **Politiko trajnostnega razvoja Skupine Triglav** ter **Trajnostno politiko investiranja Skupine Triglav** in s slednjo določili pristop pri upoštevanju dejavnikov ESG v naložbenem procesu. Na podlagi usmeritev Skupine so vse družbe pripravile in potrdile lastno politiko trajnostnega razvoja. Postali smo partnerji **platforme Chapter Zero Slovenija** za odgovorno upravljanje družb ter podpisniki **Načel Združenih narodov za odgovorno investiranje (Principles for Responsible Investing, UN PRI)**, ki upravljavce premoženja spodbujajo k odgovornemu vlaganju za pravičnejšo in bolj zeleno prihodnost.

O izpolnjevanju strateških ambicij na področju trajnostnega razvoja (ESG) poročamo tudi v [4. poglavju Strategija in načrti Skupine Triglav](#).

### Mejniki trajnostnega razvoja Zavarovalnice Triglav in Skupine Triglav



<sup>25</sup> SASB: FN-IN-410a.2, FN-AC-410a.2

## Uresničujemo, merimo in preverjamo naše cilje trajnostnega razvoja

### Prehod v podnebno nevtravno in odporno krožno gospodarstvo

↓ 1,54

t CO<sub>2</sub>e ogljični odtis na zaposlenega v Skupini, 1,46 t CO<sub>2</sub>e v Zavarovalnici Triglav (obsega 1 in 2)

99 %

delež porabljene električne energije v Zavarovalnici Triglav iz obnovljivih virov (62 % v Skupini)

↑ 19 %

povečanje obračunane zavarovalne premije Skupine iz produktov z okoljskimi in družbenimi učinki

Vidike ESG vključujemo v razvoj produktov ter v izvajanje lastnih poslovnih procesov. Do leta 2025 bomo ogljični odtis (obsega 1 in 2) lastnih dejavnosti znižali po lokacijski metodi za 15 % na zaposlenega. Želimo uresničevati evropski zeleni dogovor za ogljično nevtralnost do leta 2050.

### Odgovoren odnos do deležnikov in skupnosti

↓ 73

NPS Skupine Triglav, ↓ 69 NPS Zavarovalnice Triglav — ohranjanje visokega zadovoljstva strank

↓ 3,94

indeks ORVI, visoko zadovoljstvo zaposlenih Skupine Triglav

1,4 mrd.

prevoženih km z aplikacijo za varno vožnjo DRAJV

Vzdrževanje visokega zadovoljstva zaposlenih in strank. Razvijamo odprto kulturo raznolikosti in sodelovanja.

Spodbujamo projekte, ki prispevajo k uresničevanju ciljev trajnostnega razvoja Združenih narodov (SDG).

### Celostno korporativno upravljanje

↑ 43 %

delež žensk v Skupini na 1. in 2. menedžerski ravni pod Upravo, 25 % delež žensk v organih vodenja in nadzora



Sprejeti politiki trajnostnega razvoja in investiranja Skupine Triglav

Podpisniki

Načel UN PRI in UN PSI, člani partnerstva PCAF

Nadgrajujemo visoke standarde korporativnega upravljanja z vključevanjem vidikov ESG in učinkovito sistemsko upravljamo trajnostna tveganja.

Povečujemo obseg javnih razkritij, povezanimi z bistvenimi vidiki trajnostnega poslovanja (po metodologijah GRI, SASB, CDP/TCFD).

### Trajnostni vidiki upravljanja premoženja

↑ 11,1 %

delež obveznic z družbenim učinkom, zelenih in trajnostnih obveznic v dolžniških vrednostnih papirjih v naložbenem portfelju Skupine Triglav

12

vzajemnih skladov preoblikovanih ob upoštevanju trajnostnih vidikov naložb. Vrednost teh sredstev v upravljanju se je povečala na 1,1 milijarde evrov.

Do leta 2025 bomo delež obveznic z družbenim učinkom, zelenih in trajnostnih obveznic v dolžniških vrednostnih papirjih podvojili.

Skupina Triglav nima naložb izdajateljev, pri katerih vsaj 20 odstotkov proizvodnje električne energije ali prihodkov izhaja iz premožja (Coal Exit List).

## 11.1.2 Ključni deležniki<sup>26</sup>

V sklopu procesa prepoznavanja pomembnosti so bili opredeljeni ključni deležniki Skupine Triglav: **stranke, zaposleni, dobavitelji oz. partnerji, delničarji in vlagatelji, državni in nadzorni organi, lokalne skupnosti ter mediji**. V svoje delovanje jih vključujemo proaktivno, s čimer krepimo medsebojno zaupanje in razumevanje.

Potrebe in interese deležnikov Skupine ter vplive naše dejavnosti nanje razpoznavamo iz medsebojnih odnosov na strateški in operativni ravni. Pri tem merimo ugled in zadovoljstvo, NPS (Net Promoter Score), spremljamo regulatorne spremembe in izvajamo njihove zahteve in priporočila, analiziramo pritožbe in pohvale, vzdržujemo vsakodnevne stike z vlagatelji in strankami, redno komuniciramo z mediji itd.

Interese, mnenja in predloge redno spremljamo tudi z **analizo potreb in interesov deležnikov** in na tej osnovi načrtamo obseg razkritij. Več o tem v točki [11.1 Naš pristop k trajnostnemu razvoju](#).

Pridobljena spoznanja in usmeritve poskušamo v največji možni meri upoštevati pri poslovanju in delovanju. V preglednici v nadaljevanju prikazujemo ključne prepoznane interese deležnikov, oblike sodelovanja z njimi ter ključne rezultate vključevanja.

Deležniki	Ključni interesi	Oblika vključevanja	Rezultati vključevanja
<b>Stranke</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razumevanje potreb strank</li> <li>Hitro reševanje škod</li> <li>Inovativnost zavarovalno-finančnih produktov in storitev</li> <li>Jasni pogoji poslovanja</li> <li>Kakovostni zavarovalni in finančni produkti in storitve</li> <li>Velik nabor kakovostnih asistenčnih storitev</li> <li>Finančna pismenost</li> <li>Digitalni načini poslovanja ter enostavna spletna predstavitev ponudbe</li> <li>Ozaveščanje uporabnikov o tveganem ravnanju in spodbujanje preventive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osebnosti stiki z zavarovalniškimi strokovnjaki, upravljavci premoženja</li> <li>Zaznavanje pritožb in pohval ter odzivanje nanje</li> <li>Elektronska pošta</li> <li>Telefonski pogovori</li> <li>Mnenjske ankete in raziskave</li> <li>Spletna mesta, blogi in e-novičniki</li> <li>Družbena omrežja</li> <li>Mobilne aplikacije</li> <li>Trženjsko komuniciranje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>773.699 telefonskih pogovorov v klicnih centrih Zavarovalnice Triglav</li> <li>86.209 odgovorjenih elektronskih sporočil v Zavarovalnici Triglav</li> <li>Več kot 31.000 naročnikov na e-novice Vozim se in Vse bo v redu</li> <li>228.174 uporabnikov spletne poslovalnice i.triglav</li> <li>Več kot 50.000 rednih uporabnikov portalov Vse bo v redu in Vozim se</li> <li>NPS Skupine znaša 73 in Zavarovalnice Triglav 69</li> <li>327.200 obravnavanih škodnih spisov v Zavarovalnici Triglav</li> <li>3897 pritožb in 46 pohval v Zavarovalnici Triglav: stopnja pritožb je znašala 1,16 %, leto prej pa 1,22 %<sup>27</sup></li> </ul>
<b>Zaposleni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Notranja kultura sodelovanja</li> <li>Nagrajevanje uspešnosti</li> <li>Osebnosti in poklicni razvoj</li> <li>Sistem napredovanja</li> <li>Obveščanost o pomembnih mejnikih in spremembah v podjetju</li> <li>Poslovna strategija</li> <li>Usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja</li> <li>Izobraževanje in dodatno usposabljanje</li> <li>Skrb za varnost in zdravje</li> <li>Pripadnost zaposlenih</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sodelovanje pri upravljanju</li> <li>Karierno-razvojni in izobraževalni sistem</li> <li>Merjenje organizacijske vitalnosti</li> <li>Mnenjske ankete in raziskave</li> <li>Program Triglav.smo</li> <li>Interni tiskani in spletni mediji</li> <li>Interne prireditve, strokovno-izobraževalni in športno-rekreacijski dogodki</li> <li>Osebnosti stiki</li> <li>Elektronska pošta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3,94 – indeks ORVI na visoki ravni</li> <li>25 % zaposlenih vključenih v planinsko in športno društvo Skupine Triglav</li> <li>Dodatno pokojninsko zavarovanje za 59 % zaposlenih v Skupini oz. 95 % v Zavarovalnici Triglav</li> <li>Kolektivno zavarovanje Celostna zdravstvena oskrba (CZO), v katero je vključenih 50 % zaposlenih v Skupini Triglav oz. 82 % v matični družbi</li> <li>32 ur izobraževanj na zaposlenega v Skupini Triglav</li> <li>Družini prijazno podjetje</li> </ul>
<b>Delničarji/vlagatelji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poslovna strategija in njeno izvajanje</li> <li>Poslovanje, položaj in načrti Skupine</li> <li>Izvajanje dividendne politike in donosnost delnice</li> <li>Kapitalska ustreznost in upravljanje tveganj</li> <li>Izvajanje aktivnosti rasti in razvoja</li> <li>Poslovanje po trgih, njihovo stanje in obeti</li> <li>Korporativno upravljanje in trajnostno poslovanje</li> <li>Stroškovna učinkovitost</li> <li>Doseganje ciljne bonitetne ocene</li> <li>Učinkovita organiziranost in upravljanje Skupine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seje Skupščine delničarjev</li> <li>Seje Nadzornega sveta in njegovih komisij</li> <li>Kvalitetne in ažurne informacije na izbranem mestu obveščanja SEOnet</li> <li>Predstavitve za vlagatelje</li> <li>Aktivni stiki in tvorni odnosi z institucionalnimi investitorji (investitorske konference, posamični sestanki, konferenčni klici)</li> <li>Organizirane predstavitve za delničarje fizične osebe in dosegljivost za informacije</li> <li>Korporativna spletna stran, LinkedIn in Twitter</li> <li>Združenja malih delničarjev</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>77 % vseh glasovalnih pravic na letni seji Skupščine delničarjev</li> <li>V družbi omogočeno organizirano zbiranje pooblastil za glasovanje na skupščinski seji</li> <li>29 objav nadzorovanih informacij (vse v slovenskem in angleškem jeziku)</li> <li>9 organiziranih dogodkov za institucionalne vlagatelje</li> <li>2 organizirani predstavitvi za vlagatelje fizične osebe</li> <li>Sodelovanje z združenji malih delničarjev</li> <li>Dostopen finančni koledar vseh ključnih objav</li> <li>Dostopen koledar dogodkov za vlagatelje</li> </ul>
<b>Državni in nadzorni organi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zagotavljanje kapitalske ustreznosti</li> <li>Varnost zavarovancev oz. uporabnikov zavarovalnih storitev</li> <li>Učinkovit sistem upravljanja tveganj</li> <li>Skladnost poslovanja ter zavarovalnih in finančnih storitev in produktov</li> <li>Izpolnjevanje vseh obveznosti javne družbe</li> <li>Odgovorno in trajnostno naravnano poslovanje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poročanje regulatorjem (Agenciji za zavarovalni nadzor, Agenciji za trg vrednostnih papirjev)</li> <li>Redni pregledi inšpekcijskih organov in organov nadzora</li> <li>Revizije pooblaščenih revizorjev</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>11 pritožb s področja varovanja osebnih podatkov v Skupini Triglav, izmed teh 5 delno utemeljenih</li> <li>1771 obravnavanih primerov suma zavarovalniške prevare, prevara potrjena v 1119 primerih</li> </ul>
<b>Dobavitelji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dolgoročno sodelovanje</li> <li>Zanesljivost in pravočasnost plačil</li> <li>Nadgradnja obstoječega sodelovanja</li> <li>Dobavni roki, cene storitev in blaga</li> <li>Dobava okolju prijaznejših materialov</li> <li>Brezpapirno poslovanje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razpisi in natečaji</li> <li>Delovni sestanki</li> <li>Elektronska pošta in elektronsko poslovanje</li> <li>Telefonski pogovori</li> <li>Presoja dobaviteljev po merilih ESG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>865 presoj dobaviteljev po zakonodajnih in razširjenih trajnostnih merilih, s katerimi smo preverili, ali ti spoštujejo pravice zaposlenih, človekove pravice ter okoljsko zakonodajo</li> </ul>
<b>Lokalne in širše skupnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prometna varnost</li> <li>Požarna varnost</li> <li>Varovanje in skrb za zdravje</li> <li>Soustvarjanje projektov na področju kulture, športa, preventivnega delovanja, zdravstva, umetnosti, dobroteljnosti</li> <li>Infrastrukturalna vlaganja</li> <li>Dostopnost storitev za osebe z različnimi vrstami invalidnosti</li> <li>Zavarovalniška in finančna pismenost</li> <li>Poštene poslovne prakse</li> <li>Pomoč ob naravnih nesrečah</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partnerstva z neprofitnimi organizacijami in vzgojno-izobraževalnimi ustanovami ter izvedba skupnih projektov</li> <li>Skupni projekti z lokalnimi skupnostmi, zlasti na področju prometne varnosti</li> <li>Sistem dodeljevanja sredstev za sponzorstva in donacije</li> <li>Neposredni stiki z lokalnimi odločevalci</li> <li>Elektronska pošta</li> <li>Telefonski pogovori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Komunikacijska platforma Zavarujmo prihodnost združuje več kot 200 partnerjev pri izvajanju trajnostnih aktivnosti za doseganje ciljev OZN</li> <li>Podpora 141 mladim talentom v enajstih sezonah projekta Mladi upi</li> <li>2200 motoristov na delavnica varne vožnje v desetih letih</li> <li>113 dogodkov, namenjenih zavarovalniškemu opismenjevanju, ozaveščanju o nevarnostih, predstavitvi produktov in storitev</li> <li>24 sponzoriranih vrhunskih športnikov v Sloveniji</li> <li>3,3 milijona evrov za preventivne dejavnosti, 4,7 milijona evrov za sponzorstva in 0,9 milijona evrov za donacije</li> </ul>
<b>Mediji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pregledne informacije o poslovanju, dogodkih in spremembah v Skupini Triglav</li> <li>Informacije o zavarovalnih in finančnih produktih in storitvah</li> <li>Sodelovanje z lokalnimi in širšimi skupnostmi</li> <li>Strokovne zavarovalniške in finančne vsebine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sporočila in izjave za javnost</li> <li>Srečanja s predstavniki medijev</li> <li>Odgovori in pojasnila</li> <li>Elektronska pošta</li> <li>Telefonski pogovori</li> <li>Spletna mesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>55 sporočil za javnost v Zavarovalnici Triglav</li> <li>388 odgovorov na zbirna novinarska vprašanja v Zavarovalnici Triglav</li> <li>9217 objav v medijih, povezanih z bistvenimi tematikami o Skupini Triglav</li> </ul>



Na strehah petih stavb Zavarovalnice smo postavili sončne elektrarne.

## 11.2 Okoljski vidik

### 11.2.1 Skrb za okolje v poslovnih procesih<sup>28</sup>

Skladno s Politiko trajnostnega razvoja in našimi strateškimi ambicijami se pri uresničevanju odgovornosti do naravnega okolja osredotočamo na področja, na katerih imamo kot zavarovalno-finančna ustanova najpomembnejši vpliv. V lastnih poslovnih procesih zmanjšujemo okoljske vplive predvsem z učinkovito rabo energije in omejevanjem izpustov toplogrednih plinov. Prizadevamo si za skrbno upravljanje odpadkov, manjšo porabo vode in drugih virov.

**Delež električnih in hibridnih službenih vozil** v Skupini je v letu 2023 dosegel 12 odstotkov (leto prej 8 odstotkov) in v matični družbi že 30 odstotkov (18 odstotkov v letu 2022). Skupaj imamo v Skupini 52 električnih in 23 hibridnih vozil ter 25 službenih koles, za krajše poti pa lahko zaposleni uporabljajo 32 električnih skirojev. Službena vozila v Ljubljani, ki so manj v rabi, postopno nadomeščamo s souporabo električnih avtomobilov (car sharing). Za »zeleno« mobilnost smo na vseh ključnih lokacijah vzpostavili 22 lastnih polnilnic za električne avtomobile. Na dveh lokacijah v Ljubljani je prostor za električna kolesa iz sistema izposoje javnih koles, na Dunajski cesti 22 smo vzpostavili tudi varno kolesarnico.

Zaposlene spodbujamo k varni vožnji in nižji potrošnji goriva z uporabo aplikacije DRAJV in tečaji varne vožnje. Porabo papirja zmanjšujemo z razvojem aplikativne podpore, elektronskim arhiviranjem in digitalizacijo poslovnih procesov. Količino plastičnih odpadkov zmanjšujemo z uporabo službenih skodelic in steklenic za vodo.

## 11.2.2 Ogljični odtis<sup>29</sup>

Ogljični odtis Skupine (obseg 1 in 2) smo v letu 2023 glede na leto prej **znižali za 6 odstotkov**, glede na izhodiščno leto 2019 pa za 25 odstotkov.

**Ogljični odtis obsega 1** je bil v Skupini na enaki ravni kot leto prej, v Zavarovalnici Triglav pa se je zaradi povečanja porabe energentov iz lastnih kapacitet povečal za 5 odstotkov. V primerjavi z izhodiščnim letom 2019 se je ogljični odtis obsega 1 v Skupini zmanjšal za 4 odstotke.

**Ogljični odtis obsega 2** se je v Skupini po lokacijski metodi znižal za 8 odstotkov, v Zavarovalnici pa za 9 odstotkov. Po tržni metodi, ki upošteva emisijske faktorje, pridobljene od dobavitelja energije, se je ogljični odtis obsega 2 v Skupini zmanjšal za 11 odstotkov, v Zavarovalnici Triglav pa za 13 odstotkov. Zmanjšanje je posledica nižje skupne porabe električne energije, v Skupini pa tudi zaradi povečanja deleža nabavljene zelene električne energije. Zavarovalnica je električno energijo za prostore v svoji lasti skoraj v celoti nabavljala od ponudnikov energije iz obnovljivih virov.

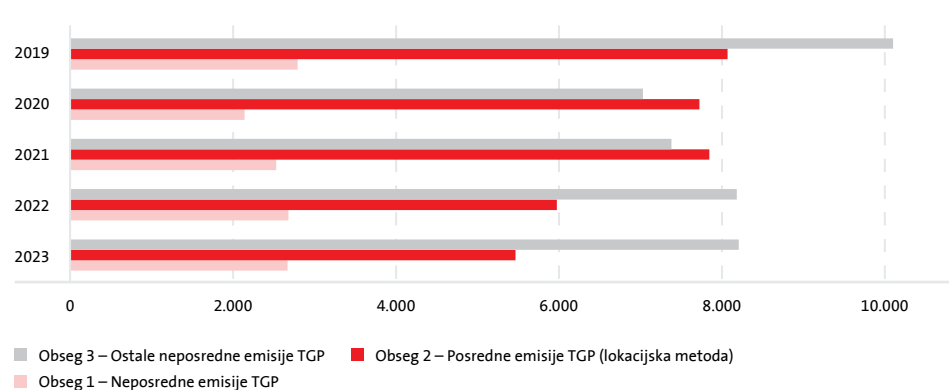
**Ogljični odtis obsega 3** Skupine Triglav je bil v 2023 na enakem nivoju kot leto prej, v primerjavi z letom 2019 pa nižji za 19 odstotkov. Največji delež ogljičnega odtisa obsega 3 so predstavljali prevozi zaposlenih na delo, službene poti in nakupi računalniške opreme. Tako Skupina kot matična družba sta izpuste iz naslova službenih poti povečali za 7 odstotkov. Izpusti od prevozov zaposlenih na delo so se v Skupini in matični družbi zmanjšali za 1 odstotek.

### Ogljični odtis Skupine Triglav po posameznih kategorijah obsegov

	Emisije TGP v tCO <sub>2</sub> e			Indeks	
	2023	2022	Izhodiščno leto 2019	2023/2022	2023/2019
<b>Obseg 1 – Neposredne emisije TGP</b>	<b>2.667</b>	<b>2.678</b>	<b>2.790</b>	<b>100</b>	<b>96</b>
- Obseg 1.1 – Poraba energentov iz lastnih kapacitet	688	580	810	119	85
- Obseg 1.2 – Poraba goriva za službene avtomobile	1.978	2.098	1.981	94	100
<b>Obseg 2 – Posredne emisije TGP (lokacijska metoda)</b>	<b>5.464</b>	<b>5.971</b>	<b>8.068</b>	<b>92</b>	<b>68</b>
<b>Obseg 2 – Posredne emisije TGP (tržna metoda)</b>	<b>4.011</b>	<b>4.485</b>	<b>7.345</b>	<b>89</b>	<b>55</b>
<b>Obseg 3 – Ostale posredne emisije TGP</b>	<b>8.206</b>	<b>8.180</b>	<b>10.098</b>	<b>100</b>	<b>81</b>
- Službena potovanja (letalo, vlak, avtobus, avto)	1.451	1.360	1.963	107	74
- Nakupi računalniške opreme	545	388	705	140	77
- Ravnanje z odpadki	204	200	47	102	435
- Prevoz zaposlenih na delo	5.849	5.928	6.565	99	89
- Poraba papirja – interno	86	130	431	66	20
- Poraba papirja – eksterno	58	165	364	35	16
- Poraba vode	13	11	24	126	56
<b>Obseg 1–2 emisije TGP skupaj</b>	<b>8.131</b>	<b>8.649</b>	<b>10.859</b>	<b>94</b>	<b>75</b>
<b>Obseg 1–3 emisije TGP skupaj</b>	<b>16.336</b>	<b>16.829</b>	<b>20.957</b>	<b>97</b>	<b>78</b>
<b>Ogljični odtis (obseg 1–2) na zaposlenega</b>	<b>1,54</b>	<b>1,63</b>	<b>2,00</b>	<b>94</b>	<b>77</b>

S spremembo zajema podatkov so bili prilagojeni podatki za leti 2019 in 2022.

### Ogljični odtis Skupine Triglav po kategorijah obsegov v letih med 2019 in 2023 v tCO<sub>2</sub>e



### Ogljični odtis na zaposlenega v Skupini Triglav (obsegov 1 in 2) 2023/2019



V izhodiščnem letu 2019 je ogljični odtis v Skupini znašal 2,0 tCO<sub>2</sub>e na zaposlenega. Z uresničevanjem sprejetih zavez in celovitimi ukrepi je v letu 2022 dosegel 1,63. K dodatnemu upadu na vrednost 1,54 tCO<sub>2</sub>e na zaposlenega v letu 2023 je najbolj pripomoglo znižanje porabe električne energije in povečanje deleža zelene energije.

<sup>29</sup> GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3

## Ogljični odtis Zavarovalnice Triglav po posameznih kategorijah obsegov

	Emisije TGP v tCO <sub>2</sub> e			Indeks	
	2023	2022	Izhodiščno leto 2019	2023/2022	2023/2019
<b>Obseg 1 – Neposredne emisije TGP</b>	<b>724</b>	<b>693</b>	<b>938</b>	<b>105</b>	<b>77</b>
- Obseg 1.1 – Poraba energentov iz lastnih kapacitet	286	180	393	159	73
- Obseg 1.2 – Poraba goriva za službene avtomobile	438	513	546	85	80
<b>Obseg 2 – Posredne emisije TGP (lokacijska metoda)</b>	<b>2.555</b>	<b>2.806</b>	<b>3.719</b>	<b>91</b>	<b>69</b>
<b>Obseg 2 – Posredne emisije TGP (tržna metoda)</b>	<b>1.269</b>	<b>1.452</b>	<b>3.676</b>	<b>87</b>	<b>35</b>
<b>Obseg 3 – Ostale posredne emisije TGP</b>	<b>5.263</b>	<b>5.310</b>	<b>5.565</b>	<b>99</b>	<b>95</b>
- Službena potovanja (letalo, vlak, avtobus, avto)	1.047	983	1.369	107	77
- Nakupi računalniške opreme	283	210	315	135	90
- Ravnanje z odpadki	82	83	20	99	418
- Prevoz zaposlenih na delo	3.792	3.837	3.463	99	109
- Poraba papirja – interno	13	48	69	27	19
- Poraba papirja – zunanja	41	146	322	28	13
- Poraba vode	3	3	8	102	38
<b>Obseg 1–2 emisije TGP skupaj</b>	<b>3.280</b>	<b>3.499</b>	<b>4.657</b>	<b>94</b>	<b>70</b>
<b>Obseg 1–3 emisije TGP skupaj</b>	<b>8.543</b>	<b>8.809</b>	<b>10.223</b>	<b>97</b>	<b>84</b>
<b>Ogljični odtis (obseg 1–2) na zaposlenega</b>	<b>1,46</b>	<b>1,57</b>	<b>1,95</b>	<b>93</b>	<b>75</b>

S spremembo zajema podatkov so prilagojeni podatki za leti 2019 in 2022.

Preveritelj, družba SIQ Ljubljana, je na podlagi neodvisne preveritve, izvedene skladno s standardom ISO 14064-3, podal **pozitivno mnenje** o Poročilu o ogljičnem odtisu družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., in Skupine Triglav ter potrdil, da je poročilo:

- pripravljeno skladno s protokolom GHG o poročanju o izpustih toplogrednih plinov (smernice za poročanje o izpustih obsegov 1 in 2),
- vsebinsko pravilno in da pošteno predstavlja podatke o izpustih toplogrednih plinov (obsega 1 in 2) od 1. januarja 2023 do 31. decembra 2023 družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., in Skupine Triglav.

Izračun ogljičnega odtisa Skupine Triglav je pripravljen v skladu z Metodologijo za izračun ogljičnega odtisa Zavarovalnice Triglav in Skupine Triglav, ki podrobneje opredeljuje obseg in meje, način zbiranja in analizo podatkov ter emisijske faktorje. Za medletne primerjave in postavljanje ciljev pri znižanju ogljičnega odtisa smo kot izhodiščno leto določili leto 2019, ko epidemične razmere še niso vplivale na skupen obseg izpustov toplogrednih plinov (TGP). Izračun ogljičnega odtisa po lokacijski metodi vključuje vse družbe Skupine Triglav, ki so polno konsolidirane in imajo pisarniške prostore oz. zaposlene ter s tem ustrezajo merilu bistvenosti.

Metodologija sledi smernicam mednarodno priznanega protokola GHG (Greenhouse Gas Protocol) in upošteva emisijske faktorje mednarodne baze podatkov, ki izpuste deli v tri obsege: 1, 2 in 3 (Scope 1, 2, 3). V izračun ogljičnega odtisa Skupine Triglav smo zajeli spodnje obsege in kategorije izpustov.

- **Obseg 1:** neposredni izpusti iz virov, ki so v lasti ali pod nadzorom družbe (npr. kotli, peči, ličarske komore, službena vozila itd.) ter ubežni izpusti, povezani s klimatskimi napravami.
- **Obseg 2:** posredni izpusti, ki so posledica nabavljenega daljinskega ogrevanja in elektrike.
- **Obseg 3:** posredni izpusti zaradi službenih poti, opravljenih z letalom, vlakom, avtobusom in avtomobili, ki niso v lasti ali najemu podjetja, zaradi nakupov IT-opreme, proizvedenih odpadkov, prevoza zaposlenih na delo, porabe papirja in vode.

V skladu z Metodologijo za izračun ogljičnega odtisa, so bili prilagojeni določeni podatki matične družbe in odvisnih družb do izhodiščnega leta 2019. Prilagoditve se nanašajo predvsem na upoštevanje podatkov, ki se nanašajo na porabo najemnikov poslovnih prostorov.



## Poraba energentov

Za ogrevanje, hlajenje, razsvetlavo in delovanje električne ter elektronske opreme smo v Skupini porabili za 1.552 ton ekvivalenta nafte (TOE) energije ali 4 odstotke manj kot v letu 2022, v Zavarovalnici pa smo porabo energije znižali za 2 odstotka. Tako v Skupini kot matični družbi se je najbolj povečala poraba plina, znižala pa poraba kurilnega olja, elektrike in vode za ogrevanje.

Na petih strehah poslovnih stavb Zavarovalnice so konec leta začele delovati sončne elektrarne, ki bodo pokrile okrog desetino letne porabe električne energije. Zaposlene smo ozaveščali k racionalni rabi energije (pravilno zračenje, dosledno ugašanje naprav po uporabi) ter omejili temperaturo pisarniških in prodajnih prostorov in sanitarne tople vode.

Pri prenovi poslovnih prostorov prednostno izbiramo energetske visoko učinkovito opremo, pri novih napravah za prisilno prezračevanje prostorov pa se odločamo za vgrajene sisteme za rekuperacijo toplote. Vse nove prostore in reklamne napise opremljamo z razsvetlavo LED. Pri menjavah razsvetljave v kletnih in garažnih prostorih poleg LED svetil vgrajujemo senzorje za prižiganje razsvetljave (podrobneje v točki [8.5 Naložbe v nepremičnine in opremo za lastno dejavnost](#)).

### Poraba energentov v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav v merskih enotah energenta

Merska enota		2023	2022	Izhodiščno leto 2019	Indeks	
					2023/2022	2023/2019
<b>Skupina Triglav</b>						
Voda za ogrevanje	kWh	4.347.328	4.943.441	4.713.720	88	92
Kurilno olje	L	13.115	29.410	89.790	45	15
Plin	kWh	2.970.584	2.221.206	2.581.140	134	115
Lesni peleti	kg	38.750	49.030	26.000	79	149
Elektrika	kWh	10.341.736	11.015.428	11.269.874	94	92
Količina zelene elektrike	kWh	6.374.018	6.500.791	117.659	98	5.417
Delež zelene elektrike	%	61,6	59,0	1,0	104	5.904

Merska enota		2023	2022	Izhodiščno leto 2019	Indeks	
					2023/2022	2023/2019
<b>Zavarovalnica Triglav</b>						
Voda za ogrevanje	kWh	3.634.507	4.167.600	4.043.670	87	90
Kurilno olje	L	7.959	15.520	23.414	51	34
Plin	kWh	1.330.257	723.129	1.732.335	184	77
Lesni peleti	kg	0	0	0	0	0
Elektrika	kWh	5.701.785	5.991.621	6.291.109	95	91
Količina zelene elektrike	kWh	5.667.141	5.965.093	117.659	95	4.817
Delež zelene elektrike	%	99,4	99,6	1,9	100	5.314

S spremembo zajema podatkov so prilagojeni podatki za leti 2019 in 2022.

### Poraba energentov v Skupini Triglav in v Zavarovalnici Triglav v tonah ekvivalenta nafte (TOE)<sup>30</sup>

	TOE (v tonah ekvivalenta nafte)			Indeks	
	2023	2022	Izhodiščno leto 2019	2023/2022	2023/2019
<b>Skupina Triglav</b>					
Voda za ogrevanje	374	425	405	88	92
Kurilno olje	11	25	77	45	15
Plin	262	196	228	134	115
Lesni peleti	16	20	11	79	149
Elektrika	889	947	847	94	105
Količina zelene elektrike	548	559	8	98	6.772
<b>Skupaj</b>	<b>1.552</b>	<b>1.614</b>	<b>1.568</b>	<b>96</b>	<b>99</b>

	2023	2022	Izhodiščno leto 2019	2023/2022	2023/2019
<b>Zavarovalnica Triglav</b>					
Voda za ogrevanje	313	358	348	87	90
Kurilno olje	7	13	20	51	34
Plin	117	64	153	184	77
Elektrika	490	515	433	95	113
Količina zelene elektrike	487	513	8	95	6.021
<b>Skupaj</b>	<b>927</b>	<b>951</b>	<b>954</b>	<b>98</b>	<b>97</b>

S spremembo zajema podatkov so prilagojeni podatki za leti 2019 in 2022.

<sup>30</sup> Izračun za tono ekvivalenta nafte (TOE) je narejen po predpostavki, da iz litra kurilnega olja pridobimo 10 kWh, iz kubičnega metra zemeljskega plina pa 9,5 kWh energije. GRI 302-1.

## Ravnanje z odpadki<sup>31</sup>

Sistem ločevanja in odlaganja odpadkov je odvisen od sistema upravljanja odpadkov na lokalni ravni oziroma na ravni države, v kateri posluje posamezna družba v Skupini. V Sloveniji odpadke v celoti odlagamo ločeno, v nekaterih državah pa ločeno zbiranje in odlaganje še nista povsod celovito urejena, zato podatki o količini in vrsti odpadkov pogosto niso na voljo. Zaposlene v vseh družbah spodbujamo k zmanjšanju porabe vode, papirja, embalaže in k doslednemu ločevanju odpadkov.

Skupna količina ustvarjenih odpadkov se je v Skupini v letu 2023 glede na leto prej zmanjšala za 6 odstotkov, v Zavarovalnici pa za 8 odstotkov. K povečanju količin odpadnega papirja je prispeval večji obseg odvoza arhivskih gradiv. Povečal se je delež recikliranih odpadkov, v Skupini je znašal 34,3 odstotka, v Zavarovalnici pa 44,5 odstotka.

### Ravnanje z odpadki v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav

Skupina Triglav	Merska enota	Indeks				
		2023	2022	Izhodiščno leto 2019	2023/2022	2023/2019
Papir	kg	117.353	113.796	85.443	103	137
Biološki odpadki	kg	31.906	41.232	12.567	77	254
Embalaža	kg	57.411	65.957	53.328	87	108
Steklo	kg	6.535	3.960	5.396	165	121
Mešani odpadki	kg	399.723	436.509	415.353	92	96
Električna oprema in drugo	kg	8.251	2.327	5.861	355	141
<b>Skupaj reciklirani odpadki</b>	<b>kg</b>	<b>213.205</b>	<b>224.945</b>	<b>156.734</b>	<b>95</b>	<b>136</b>
<b>Skupaj namenjeni v odvoz</b>	<b>kg</b>	<b>407.974</b>	<b>438.836</b>	<b>421.214</b>	<b>93</b>	<b>97</b>
<b>Skupaj ustvarjeni odpadki</b>	<b>kg</b>	<b>621.179</b>	<b>663.781</b>	<b>577.948</b>	<b>94</b>	<b>107</b>
Poraba vode	m <sup>3</sup>	75.142	70.873	68.847	106	109
Odpadki na zaposlenega	kg	118	125	110	94	107

Zavarovalnica Triglav	Merska enota	Indeks				
		2023	2022	Izhodiščno leto 2019	2023/2022	2023/2019
Papir	kg	80.968	72.670	38.818	111	209
Biološki odpadki	kg	26.569	36.247	9.849	73	270
Embalaža	kg	23.215	36.448	29.929	64	78
Steklo	kg	2.951	724	971	408	304
Mešani odpadki	kg	159.584	179.400	180.327	89	88
Električna oprema in drugo	kg	7.258	1.777	5.852	408	124
<b>Skupaj reciklirani odpadki</b>	<b>kg</b>	<b>133.703</b>	<b>146.090</b>	<b>79.567</b>	<b>92</b>	<b>168</b>
<b>Skupaj namenjeni v odvoz</b>	<b>kg</b>	<b>166.842</b>	<b>181.177</b>	<b>186.179</b>	<b>92</b>	<b>90</b>
<b>Skupaj ustvarjeni odpadki</b>	<b>kg</b>	<b>300.544</b>	<b>327.267</b>	<b>265.746</b>	<b>92</b>	<b>113</b>
Poraba vode	m <sup>3</sup>	18.088	21.134	23.071	86	78
Odpadki na zaposlenega	kg	134	146	120	92	112

Tudi v letu 2023 smo bili uspešni v zmanjševanju rabe papirja v interne namene. Povprečna dnevna poraba pisarniškega papirja (format A4 in A3) v listih na zaposlenega se je tako v Skupini znižala na 13 (19 v letu 2022) in v Zavarovalnici na 5 (18 v letu 2022).

### Poraba papirja v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav

Skupina Triglav	Poraba papirja v kg			Indeks	
	2023	2022	Izhodiščno leto 2019	2023/2022	2023/2019
Poraba papirja skupaj*	158.728	321.002	817.114	49	19
Poraba papirja med zaposlenimi (A4 in A3)	88.920	131.356	369.200	68	24
<b>Povprečna dnevna poraba pisarniškega papirja na zaposlenega (v listih)</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>53</b>	<b>68</b>	<b>24</b>

Zavarovalnica Triglav	Poraba papirja v kg			Indeks	
	2023	2022	Izhodiščno leto 2019	2023/2022	2023/2019
Poraba papirja skupaj*	59.640	211.006	409.710	28	15
Poraba papirja med zaposlenimi	14.266	52.460	72.090	27	20
<b>Povprečna dnevna poraba pisarniškega papirja na zaposlenega (v listih)</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>20</b>

\* Vključena poraba papirja v interne in eksterne namene, vključno s kuvertami, promocijskimi materiali, tiskovinami, zavarovalno dokumentacijo ipd.



Zaposleni v Skupini Triglav so v več državah sodelovali pri sajenju dreves in pogozdovanju.

### Skrb za širše naravno okolje

Zaposleni v Skupini Triglav so pod strokovnim vodstvom Zavoda za gozdove Slovenije ponovno sodelovali pri **pogozdovanju Krasa po opustošenju**, ki so ga leta 2022 povzročili katastrofalni požari. Na pogorišču so posadili približno 8000 sadik različnih drevesnih vrst. V Severni Makedoniji smo za spodbujanje zdravega življenja zaposlenih in strank predstavili aplikacijo **Zelena liga**, ki ozavešča tudi o pomenu zmanjšanja izpustov CO<sub>2</sub> v okolje.

### 11.2.3 Storitve in produkti, ki spodbujajo družbene in okoljske učinke<sup>32</sup>

Pri zasnovi zavarovalnih produktov upoštevamo merila trajnosti, vsak produkt že v fazi razvoja in odobritve ustrezno ocenimo z interno metodologijo presoje trajnostnega učinka. V nadaljevanju prikazujemo pomembnejše storitve in aktivnosti, s katerimi spodbujamo družbeno in okoljsko korist.

- **Zavarovanje sončnih elektrarn:** Z zavarovanjem zagotavljamo ustrezno zavarovalno kritje vsem lastnikom in uporabnikom energije iz obnovljivih virov.
- **Zavarovanje mikromobilnosti:** Vključuje zavarovanje manjših e-prevoznih sredstev, s čimer spodbujamo uporabo prevoznih sredstev z ničelnimi izpusti.
- **Avtomobilsko kasko zavarovanje in zavarovanje avtomobilske asistenc:** Zavarovanji vključujeta vsa potrebna kritja tudi za električna in hibridna vozila (zavarovanje celotne infrastrukture za njihovo polnjenje).
- **Aplikacija DRAJV:** Spodbuja varno, varčno in odgovorno vožnjo. Strankam, ki uporabljajo aplikacijo, omogoča plačilo nižje premije pri avtomobilskih zavarovanjih.
- **Ponudba kmetijskih zavarovanj:** Pri tem dajemo večji poudarek zavarovanju rastlinske pridelave ter zavarovanju majhnih in srednje velikih rej gospodarskih živali, saj so za okolje bistveno manj obremenjujoče od intenzivne priraje živali.
- **Ponudba sofinanciranih kmetijskih zavarovanj:** Spodbuja oskrbo s krajevno pridelano hrano. S tem pripomoremo h krajšanju preskrbovalnih verig ter prispevamo k ohranjanju kmetijske pridelave in poseljenosti podeželja, kar še posebej velja za odročnejša območja z zahtevnejšimi razmerami za kmetovanje (OMD – območja z omejenimi dejavniki za kmetijstvo). Za ohranitev slovenskega sadjarstva in vzdržnega poslovanja smo državi predstavili predlog nadgradnje sistema sofinanciranja kmetijskih zavarovanj, pri katerem bi se država s sofinanciranjem vključila tudi v primeru škod.
- **S premijsko politiko** pri kmetijskih zavarovanjih spodbujamo pomen vzpostavitve preventivne zaščite pred naraščajočimi proizvodnimi riziki kot posledico podnebnih sprememb. Ob tem sodelujemo pri **preventivnih programih** za vzpostavitev trajnostno naravnane pridelave hrane (namakalni sistemi za zaščito pred poletno sušo, oroševalni sistemi za zaščito pred spomladansko pozebo, mreže proti toči, rastlinjaki, tuneli). S **postopnim uvajanjem indeksnih zavarovalnih produktov**, kot je zavarovanje posevkov pred sušo s tehnologijo daljinskega zaznavanja pomanjkanja vlage v tleh, pripomoremo k zmanjšanju obremenitve okolja v procesih likvidacije škod. Okolju prijaznejši so tudi sodobni postopki cenitev škod na terenu z uporabo tablic in letalnikov.
- **Posebne ugodnosti za mlade kmetovalce:** Pri sklenitvi zavarovanj ob prevzemu kmetije mladim kmetovalcem ponujamo posebne ugodnosti. V sodelovanju z Zvezo slovenske podeželske mladine pa jih podpiramo tudi pri inovativnih ter preventivnih projektih, kot so IMK (Inovativni mladi kmet), (ne)Varna vožnja s traktorji in sodelovanje pri izdaji priročnika Podjetni kmet.
- **Aktivnosti v zavarovalnicah zunaj Slovenije:** V Srbiji smo sklenili pogodbo s ponudnikom solarnih panelov, Skupina Triglav je angažirana kot ponudnik zavarovanja. V Severni Makedoniji smo do konca septembra izvajali promocijo Kasko green, pri kateri so lastniki električnih in hibridnih vozil pridobili do 50 odstotkov popusta pri avtomobilskem kasku. Implementiran pa je bil tudi produkt Moj dom, pri katerem lahko zavarovanci, ki uporabljajo stroškovno učinkovite naprave, pridobijo 10-odstoten popust, zavarovanci z nameščenimi napravami za proizvodnjo električne energije (npr. solarni paneli) pa 50-odstotnega (pravne osebe 30-odstotnega).

Obseg zbrane premije iz zavarovalnih produktov, ki spodbujajo splošno družbeno in okoljsko korist, smo v letu 2023 povečali na 24,8 milijona evrov (indeks 119).

Vrednost sredstev v upravljanju, ki upoštevajo trajnostna merila, pa se je povečala na 1,1 milijarde evrov, kar je posledica že omenjenega preoblikovanja dvanajstih vzajemnih skladov in vpeljave trajnostne strategije v segmentu individualnega upravljanja premoženja. Trajnostne obveznice predstavljajo 11,1 odstotka dolžniških naložb Skupine Triglav.

Premija zavarovalnih produktov Skupine Triglav, ki spodbujajo družbeno in okoljsko korist, ter sredstva v upravljanju skladov in sredstva individualnega upravljanja premoženja, ki upoštevajo trajnostni vidik

	Zavarovalna premija in sredstva v upravljanju			Indeks	
	2023	2022	2021	2023/2022	2022/2021
Zavarovanje posevkov in plodov	17.738.167	17.056.736	13.392.760	104	127
Zavarovanje električnih vozil	4.699.300	2.427.251	1.920.092	194	126
Zavarovanje mikromobilnosti	527.467	550.591	484.875	96	114
Zavarovanje sončnih elektrarn	1.816.700	773.394	537.912	235	144
<b>Skupaj zavarovalna premija</b>	<b>24.781.634</b>	<b>20.807.972</b>	<b>16.335.639</b>	<b>119</b>	<b>127</b>
<b>Sredstva v upravljanju skladov, ki upoštevajo trajnostni vidik*</b>	<b>1.139.026.941</b>	<b>49.246.838</b>	<b>41.833.991</b>	<b>2.303</b>	<b>118</b>

\* Vključujejo sredstva vzajemnih skladov (Triglav Aktivni, Triglav Evropa, Triglav Obvezniški, Triglav Okoljska perspektiva, Triglav Renta, Triglav Severna Amerika, Triglav Sklad denarnega trga EUR, Triglav Svetovni razviti trgi, Triglav Tehnologije prihodnosti, Triglav Top Brands, Triglav Trgi v razvoju, Triglav Zdravje in dobro počutje) in sredstva individualnega upravljanja premoženja, ki vključujejo trajnostne vidike.

Razkritja, povezana z Uredbo o taksonomiji (Delegirana uredba Komisije (EU) 2021/2178 z dne 6. 7. 2021 o dopolnitvi Uredbe (EU) 2020/852) so predstavljena v [Prilogi: Razkritja v skladu z Uredbo EU o Taksonomiji](#).

## 11.3 Družbeni vidiki

### 11.3.1 Odgovoren odnos do strank<sup>33</sup>

Prizadevamo si za dolgoročne odnose s strankami, ki temeljijo na korektnosti, zaupanju in stalnem spremljanju. Na potrebe strank se odzivamo hitro in kakovostno ter enostavno in transparentno. Strokovno in korektno obravnavamo tudi njihove predloge in pripombe ter tako izboljšujemo poslovne modele in procese, razvijamo nove produkte, storitve in poslovne ekosisteme.

Uporabniško izkušnjo izboljšujemo z razvojem digitalnih rešitev ter sodobnih komunikacijskih poti. Odnose s strankami krepimo tudi v neposrednih stikih z zavarovalnimi zastopniki. Skrbimo za obveščenost strank o zavarovalnih produktih ter zaščiti njihovih osebnih podatkov in pravic.

Zavarovalne produkte razvijamo skladno s postopki za njihovo odobritev in preizkušanje pred trženjem ali distribucijo. Vsak produkt mora v svoji življenjski dobi izpolnjevati potrebe in cilje strank ter ustrezati njihovim značilnostim. Redno preverjamo in preizkušamo primernost distribucijskih strategij, s čimer ohranjamo osredotočenost na stranko in zadovoljstvo s produktom. Ob zaznanih odstopanjih poskrbimo za prilagoditev produkta ali njegove distribucije.

Prodajo zavarovanj upravljamo centralno po različnih prodajnih poteh in z ustreznimi komunikacijskimi platformami. Z večkanalnim pristopom pa se trudimo pokrivati vse ciljne skupine od mladih do upokoencev.

#### Informiranje strank<sup>34</sup>

Strankam omogočamo enostaven dostop do vseh potrebnih informacij o naših produktih in storitvah. Naši zavarovalni in drugi splošni pogoji so pošteni in pregledni, posebno pozorno pa stranke informiramo pri sklepanju finančnih in zavarovalnih pogodb na daljavo.

Omogočamo različne oblike vlaganja morebitnih pritožb, ki jih rešujemo hitro po predpisanih postopkih. Spoštujemo usmeritve nadzornih organov in skrbno izvajamo Politiko upravljanja in nadzora nad zavarovalnimi produkti in njihovo distribucijo.

Trženjske pristope in akcije dosledno izvajamo skladno z zakonskimi in drugimi predpisi za varstvo potrošnikov. Zoper Zavarovalnico Triglav in njene odvisne družbe tudi v letu 2023 ni bil sprožen noben postopek, ki bi lahko nastal zaradi kršitev na področju trženjskega komuniciranja.

#### Dostopnost storitev

S širokim naborom digitalnih rešitev in raznovrstnimi prodajnimi potmi zagotavljamo strankam lahko dostopne storitve ter enostaven način poslovanja. O razširjeni poslovni mreži več v poglavju [13. Poslovna mreža](#).

- **Komunikacijski kanali:** storitve Zavarovalnice Triglav so na voljo preko brezplačne telefonske številke (splošne informacije in tehnična pomoč: 080 555 555, [info@triglav.si](mailto:info@triglav.si); storitve asistence: v Sloveniji 080 2864, v tujini 080 2222 2864). Za informacije o zdravstvenih zavarovanjih je na voljo brezplačna telefonska številka 080 2664 ter e-naslov [info@triglavzdravje.si](mailto:info@triglavzdravje.si); za informacije o naložbenih rešitvah Triglav Skladov pa 080 1019 in [info@triglavskladi.si](mailto:info@triglavskladi.si). Klicni centri delujejo tudi na Hrvaškem, v Srbiji in Severni Makedoniji. **Virtualni asistent TRIA** smo nadgradili z uporabo umetne inteligence (UI) in strankam ponudili naravnejšo, prilagodljivejšo in interaktivno komunikacijo.
- **Mobilna aplikacija DRAJV:** Aplikacijo mesečno uporablja okoli 66.000 voznikov, ki so od začetka njenega delovanja skupno prevozili več kot 1,4 milijarde kilometrov. Za varno vožnjo jih nagradujemo s popustom pri sklenitvi avtomobilskega zavarovanja ali zavarovanja za mladega voznika ter popustom pri zavarovanju motornih koles. V Letu 2023 smo omogočili enotno Triglav prijavo za digitalno poslovalnico [i.triglav](#) in aplikacijo DRAJV. Več v poglavju [10. Razvojne aktivnosti](#).
- **Mobilna aplikacija i.triglav:** Stranke lahko v aplikaciji opravijo večino zadev, povezanih z zavarovalnimi pogodbami, ter dostopajo do drugih storitev zavarovalnice (sklenitev/obnova zavarovanja, prijava škode in spremljanje statusa reševanja svojega škodnega primera, naročilo asistenčne pomoči, pregled podrobnosti zavarovanj in ugodnosti ipd.). Mobilna aplikacija, ki jo uporablja že več kot 228.000 uporabnikov, omogoča tudi prikaz stanja varčevanja pri Triglav Skladih in stanja sredstev življenjskih in pokojninskih zavarovanj.
- **Mobilna aplikacija Triglav vreme:** Omogoča vpogled v zanesljive vremenske podatke in napovedi, ki jih zagotavlja Agencija Republike Slovenije za okolje.
- **Sklepanje zavarovanj po spletu:** V digitalni portfelj zavarovanj smo dodali zavarovanje motornih koles, za izboljšano digitalno izkušnjo smo prenovili večino obstoječih spletnih produktov.
- **Mobilne cenilne enote ob množičnih škodah:** Za hiter in tekoč popis in oceno škod na prizadetih območjih vzpostavljamo mobilne cenilne enote. V letu 2023 smo v Sloveniji po sedmih večjih in nekaj manjših neurjih s točo vzpostavili deset mobilnih cenilnih enot (MCE) in z njimi opravili več kot 12.000 cenitev poškodovanih vozil (4000 v letu 2022).
- **Reševanje škod:** Uporabniki lahko škodne zahtevke podajo po številnih digitalnih prijavnih kanalih (spletna prijava, mobilna prijava, povezave B2B, [i.triglav](#), chatbot idr.) z elektronskim podpisovanjem škodne dokumentacije ter prijavo asistenčnega primera brez telefonskega klica ipd. Več o novih inovativnih rešitvah v poglavju [10.2 Digitalna preobrazba](#).



V Triglav Labu smo vzpostavili prvi simulator vožnje z e-skirom v Sloveniji.

- **Aplikacija za ogled predmeta zavarovanja:** Ogled na daljavo omogočamo s pametnim telefonom strank, z letalniki in kamerami 360° ter zajemom podatkov s tehnologijo OCR. Postopki prijave in ogleda škod so s tem enostavnejši in hitrejši.
- **Mobilna aplikacija Triglav Skladi in spletna aplikacija Moj račun** za enostavno in pregledno upravljanje naložb vlagateljev in dostop do aktualnih vsebin iz sveta finančnih trgov in upravljanja premoženja.
- **Posvet z zdravnikom specialistom na daljavo pri zavarovanju Zdravstveni nasvet:** Strankam je na voljo po telefonu ali videoklicu.
- **Simulator varne vožnje v Triglav Labu:** Praktičen preizkus voznških sposobnosti na simulatorju omogoča popust pri sklenitvi police za mladega voznika, cenovno ugodnost prinaša tudi udeležba na delavnici varne vožnje.

Dostop do zavarovalniških storitev Zavarovalnice Triglav za ljudi z različnimi oblikami invalidnosti<sup>35</sup>

#### Izboljšanje storitev za invalide osebe in njihovo družbeno vključenost

- 75 % naših prodajnih mest osebam z različnimi oblikami invalidnosti omogoča samostojen dostop. V letu 2023 smo ob ureditvi prostorov za potrebe delovanja Medicinskega centra v avli objekta na Dunajski cesti 22 v Ljubljani uredili talne taktilne oznake za usmerjanje slabovidnih, na recepciji objekta pa zagotovili indukcijsko slušno zanko.
- 100 % prodajnih mest je opremljenih s pripomočki za slabovidne.
- 100 % sedežev območnih enot je opremljenih z aparati FM za naglušne osebe.
- Partnerstvo z Zvezo za šport invalidov Slovenije in Zavodom Vozim.

### 11.3.1.1 Zadovoljstvo strank<sup>36</sup>

Merjenje zadovoljstva strank po metodologiji Net Promotor Score (NPS) izvajamo na vseh trgih, kjer poslujemo, in širimo krog vanje vključenih družb. Letos smo v merjenje poleg asistenčnih storitev in izplačila škod vključili še proces sklepanja.

V letu 2023 sta indeksa za Skupino in za Zavarovalnico kljub upadu še vedno na visokih nivojih. **NPS za Skupino Triglav** je znašal 73 in se je v primerjavi z letom prej znižal za 4 točke, **NPS za Zavarovalnico Triglav** pa je dosegel 69, kar je 7 točk manj kot v preteklem letu. Vrednost se je znižala na vseh stičnih točkah, najbolj na področju informacij in sklepanja zavarovanj. Kljub upadu največjo stopnjo zadovoljstva ohranjamo pri asistenčnih storitvah. Upad NPS je posledica podražitev zavarovalnih premij zaradi inflacije ter katastrofalnih ujm, ki so negativno vplivale na veliko povečanje števila škodnih primerov in posledično na njihov čas reševanja. Z rezultati meritev in negativnimi izkušnjami strank dnevno seznanjamo strokovne službe.

Zadovoljstvo strank z **izvajalci zdravstvenih storitev** merimo v okviru Zdravstvene točke. Ocene redno presegajo ciljne vrednosti, s strankami, ki so podale negativno oceno, pa ponovno stopimo v stik. Z ocenami prav tako seznanimo naše partnerske izvajalce zdravstvenih storitev, dobitniki najboljših ocen prejmejo priznanja odličnosti, za pet let pa priznanje *ambasador odličnosti*.

Povratne informacije o mnenju strank v Skupini pridobivamo tudi z anonimnimi anketami ob prijavi škodnih primerov, pisemskimi in elektronskimi pritožbami, odzivi na različnih družabnih omrežjih in lastnih spletnih straneh ter neposredno od prodajno-svetovalnega osebja na terenu. Na sklepalnih mestih imamo tudi knjigo pritožb in pohval.

**Pritožbe in pohvale** sproti spremljamo in z učinkovito aplikativno podporo nadziramo obravnavo posameznih pritožb. Pritožbeni pravilnik opredeljuje posamezne faze pritožbenega postopka ter dolžna ravnanja odgovornih oseb. O izsledkih obravnavanja pritožb in pohval enkrat letno pripravimo poročilo in z njim seznanimo vodstvo družbe. V njem opišemo tudi ukrepe za izboljšanje pritožbenega postopka in procesov. Skrbimo za jasno informiranje strank o pritožbenem postopku, tako z ustreznimi pojasnili in sami zavarovalni dokumentaciji kot tudi na naših spletnih mestih, kjer lahko stranke dostopajo do vseh informacij, povezanih z obravnavanjem svojih pritožb.

V letu 2023 smo v Zavarovalnici Triglav prejeli 3897 pritožb, kar je 14 odstotkov več kot leto prej. Večino pritožb se je nanašalo na reševanje premoženjskih škod (91 odstotkov). Največ je bilo vsebinskih pritožb, pri katerih so stranke izrazile nezadovoljstvo z rešitvijo škodnega zahtevka (91 odstotkov). Med prejetimi pritožbami je bilo dve tretjini neutemeljenih, 10 odstotkov utemeljenih, delno utemeljenih pa 15 odstotkov. Prejeli smo tudi 46 pohval, pri čemer je bil pohvaljen predvsem odnos zaposlenih pri reševanju škodnih primerov in zagotavljanju storitev. Pritožbe v družbah zunaj Slovenije rešujejo po pravilnikih pritožbenih komisij, evidence pa hranijo v predpisani, večinoma elektronski obliki.

**Stopnja zadržanja strank** je v Zavarovalnici Triglav v letu 2023 znašala 88,2 odstotka. Skupaj z novimi strankami, pridobljenimi v tem letu, pa se je njihovo skupno število povečalo za 10,3 odstotka.<sup>37</sup> **Stopnja pritožb** glede na število škodnih zahtevkov v Zavarovalnici Triglav in Triglavu, pokojninski družbi, je znašala 1,16 odstotka, leto prej pa 1,22 odstotka.<sup>38</sup>

### 11.3.1.2 Preverjanje učinkovitosti in raziskovanje trga

Z različnimi tržnimi analizami spremljamo našo prepoznavnost v splošni in poslovni javnosti, zadovoljstvo uporabnikov, njihovo uporabniško izkušnjo ter nakupne navade in namere obstoječih in potencialnih strank.

V letu 2023 smo interno izvedli 45 raziskav, ki so pokrivalo široko paleto poslovnih področij. Z njimi želimo izboljšati kakovost naših produktov, storitev in aplikacij ter jih prilagoditi zahtevam in pričakovanjem strank, okrepiti našo konkurenčno prednost in poglobiti naše poznavanje trga. Vsebine so vključevale analizo ciljnih skupin in produktov, oblikovanje in testiranje izhodišč za razvoj aplikacij, razvoj in preverjanje potenciala konceptov novih produktov, evalvacijo obstoječih produktov in razumevanje nakupnih vzorcev naših strank.

Redno izvajamo raziskavo **ugleda blagovne znamke Triglav** med splošno javnostjo. V vseh državah, kjer posluje Skupina Triglav, razen v Srbiji, spadamo med pet najboljših po stopnji ugleda. Z indeksom odličnosti 81 je znamka zabeležila odstotno točko nižji rezultat v primerjavi z letom 2022.

### Upravljanje blagovne znamke in trženjsko komuniciranje

Izvedli smo **pre novo blagovne znamke** na ravni znamke Triglav in na ravni znamke delodajalca. Na ravni znamke smo v sklopu novega arhetipa znamke, suvereni skrbnik, pripravili zvezek grafičnih smernic in pravil. Prav tako smo zasnovali strategijo znamke delodajalca, ki opredeljuje usmeritve za zgraditev modre kulture na ravni Skupine Triglav, identiteto znamke delodajalca in oblubo delodajalca. Skladno s tem smo sprejeli tudi vsebinski in grafični priročnik za poenoteno kadrovske oglaševanje za celotno Skupino Triglav, s čimer bomo na trgu prisotni v začetku leta 2024.



»Triglav je močna tradicionalna znamka in hkrati prožna ob spremembah v okolju.

Skladno s poslovno strategijo zdaj pridobiva vlogo skrbnika naših strank in se krepi kot znamka delodajalca.«

Tjaša Kolenc Filipič, direktorica službe za marketing, Zavarovalnica Triglav



Za aplikacijo DRAJV smo prejeli nagrado EFFIE za marketinško odličnost.

S trajnostnim projektom **Zavarujmo prihodnost** smo na komunikacijski platformi združili vse naše sponzorirance in partnerstva iz sveta športa, kulture, zdravstva, preventive in gospodarstva. Skupaj z njimi smo skozi vse leto delovali za doseganje 17 ciljev trajnostnega razvoja, ki jih je opredelila Organizacija združenih narodov. S komuniciranjem vsebin posameznih ciljev smo širili zavedanje o njihovem pomenu med spletnimi uporabniki, predvsem po kanalih Zavarovalnice Triglav (FB, IG, X, YT, spletno mesto [zavarujmoprihodnost.si](https://zavarujmoprihodnost.si)) in digitalnih kanalov izbranih ambasadorjev. Dvakrat mesečno smo z e-novičnikom vse partnerje obvestili o aktualnih vsebinah in jih pozivali k vključevanju. Vsebine smo po intranetu širili tudi med zaposlenimi in tako opozarjali na pomen trajnostnosti.

V sklopu dolgoletnega partnerstva s Smučarsko zvezo Slovenije smo izvedli natečaj za otroke **Ustvari pokal za Planico** in na finalu svetovnega pokala v vseslovenski dogodek tako prvič aktivno vključili otroke in mlade. Na natečaju so mladi ustvarjalci risali pravi pokal za zmagovalca Planica7 – najboljšega letalca, pokal pa smo nato izdelali s 3D-tiskalnikom.

### 11.3.1.3 Prejeta priznanja in nagrade

Priznanja in nagrade Skupini Triglav v letu 2023

- **WEBSI 2023:** 2. mesto družbi Triglav Skladi za Produktne in pristajalne ter spletne strani, namenjene osebnostim, ter 3. mesto v kategoriji Finančni sektor.
- **TOP investitor v izobraževanje:** certifikat Zavarovalnici Triglav za sistematično vlaganje v izobraževanje in usposabljanje zaposlenih.



- **Nagrada Evropske komisije** (pod okriljem Evropske listine o varnosti v cestnem prometu): najvišja nagrada v kategoriji Sposobnost za vožnjo (»Fitness to drive«) za projekt Osvežitvena vožnja za starejše z inštruktorjem.
- **HRM-projekt 2023**: zmagovalci HRM-projekta v kategoriji velikih podjetij na HR&M-konferenci za dobro prakso, kako nas prostovoljstvo v Triglavu povezuje, zblizuje in krepí.
- **Marketinška odličnost**: zmagovalci v kategoriji odličnost trajnostnega delovanja s projektom Osvežitvena vožnja za starejše z inštruktorjem.
- **Effie**: zlata nagrada v kategoriji dolgoročna učinkovitost in uspešnost za mobilno aplikacijo DRAJV.
- **Diggit**: velika nagrada v kategoriji učinkovitega marketinga, oblikovanja in uporabniške izkušnje za mobilno aplikacijo i.triglav.
- **IADA**: zlato priznanje za Letno poročilo Skupine Triglav in matične družbe za leto 2022, za rešitev osrednjega sporočila na naslovnici.
- **Arc Awards**: zlati priznanji za Letno poročilo Skupine Triglav in matične družbe za leto 2022, za celostno rešitev PDF-izdaje in uporabo fotografije.
- **Zlato pero**: nagradi Mednarodnega združenja poslovnih komunikatorjev (IABC) za odličnost v strateškem komuniciranju pri projektu Osvežitvena vožnja za starejše z inštruktorjem v dveh kategorijah (»safety communication« in »corporate social responsibility«).
- **Priznanje za odličnost**: Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, je prejela posebno Priznanje za odličnost za najboljše izvajalce zdravstvenih storitev po izboru strank.

- **Ugledni delodajalec 2022**: Zavarovalnica je peto leto zapored prejela naziv najuglednejši delodajalec v panogi zavarovalništvo za predanost pri skrbi za zaposlene ter prilagodljivost, ki jo kot delodajalec izkazuje na zahtevnem trgu dela.
- **Nagrada NETKO** (nagrada Gospodarske zbornice Slovenije): prvo mesto Triglav Skladom za najboljšo predstavitev podjetja ali start upa, za naj predstavitev izdelka ali storitve ter posebno nagrado »naj projekt!«.

### 11.3.2 Odgovoren odnos do zaposlenih<sup>39</sup>

#### Strateške smernice ravnanja z zaposlenimi in zaposlitvena politika

- Pritegujemo najboljše sodelavce, jih zadržujemo in skrbimo za njihov razvoj, ob tem izboljšujemo izbirne postopke. Z uveljavljanjem minimalnih standardov in prenašanjem dobrih praks vpeljujemo enotne procese ravnanja z zaposlenimi v Skupini.
- Vzpostavljamo enotno organizacijsko kulturo Skupine Triglav, ki temelji na konstruktivnem vedenju, timskem delu, samoiniciativnosti, sprejemanju odgovornosti in sodelovanju. Sistematično prenavljamo blagovno znamko delodajalca. Spodbujamo mobilnost znotraj delovnih področij in med družbami Skupine Triglav. Izvajamo uvajalno mentorstvo za nove zaposlene in razvojno mentorstvo za perspektivne sodelavce ter tudi s tem utrjujemo medgeneracijsko sodelovanje.
- Strokovno znanje zaposlenih nadgrajujemo na vseh področjih dela ter razvijamo kompetence, ki so potrebne za uspešno doseganje posameznikovih ciljev. V letu 2023

smo v Skupini krepili krovno kompetenco – iniciativnost.

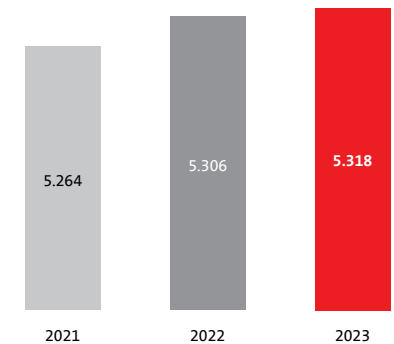
- Nenehno skrbimo za razvoj ključnih in perspektivnih sodelavcev ter vodij.
- Skrbimo za zadovoljstvo in zavzetost zaposlenih, kar preverjamo z vsakoletno raziskavo ORVI.
- Uvajamo sodobne, hibridne oblike dela, ki zaposlenim omogočajo fleksibilnejše in učinkovitejše delo, boljše medsebojno povezovanje in sodelovanje ter lažje usklajevanje poklicnega z družinskim oziroma zasebnim življenjem.
- V Skupini Triglav smo v letu 2023 uspešno zaključili projekt implementacije razvojnih modulov v kadrovskoinformacijskem sistemu Gecko HRM.

#### 11.3.2.1 Zaposlovanje in sestava zaposlenih<sup>40</sup>

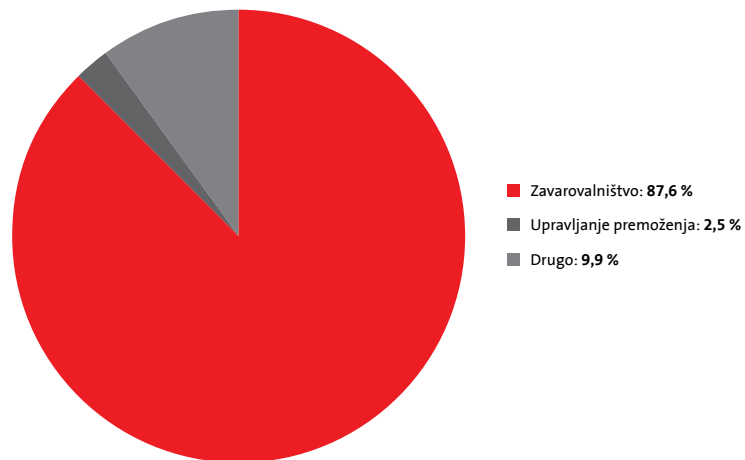
Ob koncu leta je bilo v Skupini **5.318 zaposlenih**, 12 več kot leto prej. Število zaposlenih se je povečalo zaradi novih zaposlitev v srbski in hrvaški zavarovalnici.

V zavarovalniški dejavnosti deluje večina oz. 87,6 odstotka vseh zaposlenih, kar je za 0,7 odstotne točke manj kot leto prej; vzrok je zmanjšanje števila zaposlenih v zdravstveni zavarovalnici. Delež zaposlenih pri upravljanju premoženja se je zato povečal za 0,1 odstotne točke, v drugih dejavnostih pa za 0,6 odstotne točke.

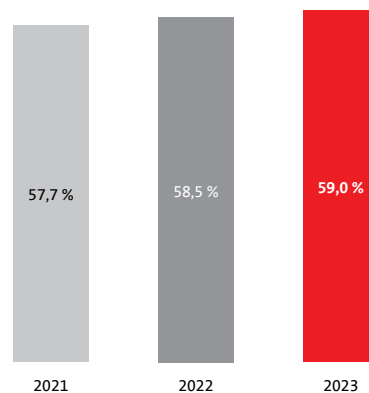
Število zaposlenih v Skupini Triglav na zadnji dan leta



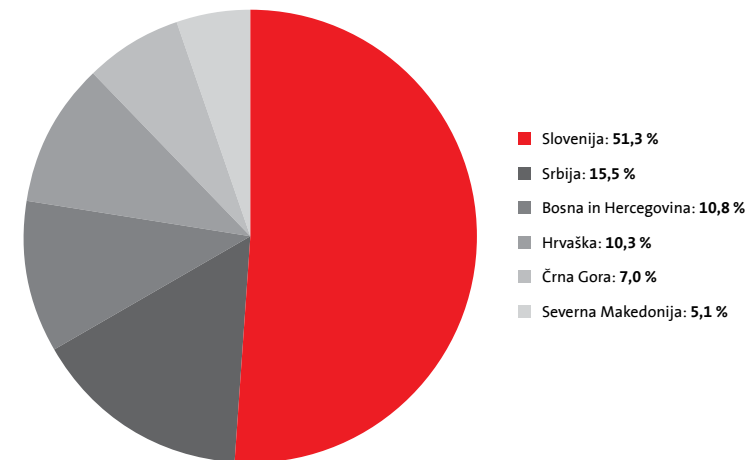
## Zaposleni po dejavnostih Skupine Triglav na zadnji dan leta 2023



## Delež zaposlenih v Skupini Triglav z najmanj VI. stopnjo izobrazbe po bolonjskih programih na zadnji dan leta



## Zaposleni po trgih Skupine Triglav na zadnji dan leta 2023



V Sloveniji je zaposlenih 51,3 odstotka vseh sodelavcev v Skupini ali 0,1 odstotne točke več kot leto prej. Najbolj, za 0,4 odstotne točke, se je povečal delež zaposlenih v Srbiji, najbolj zmanjšal pa v Severni Makedoniji (za 0,3 odstotne točke).

Delež zaposlenih z najmanj VI. stopnjo izobrazbe po bolonjskih programih vseskozi narašča.

Zaposleni v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav glede na vrsto zaposlitve (krajši, polni delovni čas) na zadnji dan leta<sup>41</sup>

Vrsta zaposlitve glede na delovni čas	Skupina Triglav						Zavarovalnica Triglav					
	2023		2022		2021		2023		2022		2021	
	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)
Krajši delovni čas	258	4,5	241	4,5	221	4,2	73	3,3	74	3,3	74	3,3
Polni delovni čas	5.060	95,1	5.065	95,5	5.043	95,8	2.170	96,7	2.169	96,7	2.172	96,7
<b>Skupaj</b>	<b>5.318</b>	<b>100,0</b>	<b>5.306</b>	<b>100,0</b>	<b>5.264</b>	<b>100,0</b>	<b>2.243</b>	<b>100,0</b>	<b>2.243</b>	<b>100,0</b>	<b>2.246</b>	<b>100,0</b>
<b>Vrsta pogodbe o zaposlitvi</b>												
Za določen čas	593	11,2	607	11,4	624	11,9	17	0,8	33	1,5	41	1,8
Za nedoločen čas	4.725	88,8	4.699	88,6	4.640	88,1	2.226	99,2	2.210	98,5	2.205	98,2
<b>Skupaj</b>	<b>5.318</b>	<b>100,0</b>	<b>5.306</b>	<b>100,0</b>	<b>5.264</b>	<b>100,0</b>	<b>2.243</b>	<b>100,0</b>	<b>2.243</b>	<b>100,0</b>	<b>2.246</b>	<b>100,0</b>

**Stopnja fluktuacije**<sup>42</sup> se je v Skupini Triglav povečala na 12,0 odstotka (2022: 11,6 odstotka), v Zavarovalnici Triglav pa na 5,5 odstotka (2022: 5,3 odstotka). V letu 2023 smo na novo zaposlili 649 sodelavcev, največ v starosti med 26. in 35. letom. Odšlo pa je 637 sodelavcev, največ v starostnih skupinah nad 56 let (zaradi upokojitev) in med 41. in 45. letom.

**Povprečna starost** zaposlenih v Skupini se je povečala na 45,1 leta (2022: 44,8), v matični družbi na 46,9 leta (2022: 46,7). Povprečna starost članov Uprave Zavarovalnice Triglav je 47,8 leta.<sup>43</sup> V Sloveniji je menedžment lokalen, prav tako to velja za pretežen del menedžmenta na trgih zunaj Slovenije.<sup>44</sup>

**Delež žensk** se je v sestavi zaposlenih povečal tako v Zavarovalnici kot v Skupini, v kateri je dosegel 55,0 odstotka. V Upravi Zavarovalnice Triglav je ta delež 20,0-odstoten, v organih vodenja in nadzora vseh družb v Skupini pa 25,5-odstoten.<sup>45</sup> V vseh kategorijah zaposlenih, dejavnostih in državah, kjer poslujemo, je **višina osnovne plače žensk in moških enaka**.<sup>46</sup>

Delež zaposlenih **po kolektivni pogodbi** je bil malenkost višji tako v Skupini kot v matični družbi. V Skupini je ta delež znašal 88,6 odstotka (2022: 88,5 odstotka), v Zavarovalnici pa 89,7 odstotka (2022: 89,6 odstotka). Individualno pogodbo je imelo 11,4 odstotka zaposlenih v Skupini.<sup>49</sup> Bonitete so enake za redno zaposlene s polnim delovnim časom, začasno zaposlene in zaposlene s krajšim delovnim časom.<sup>50</sup>

V Zavarovalnici nimamo zaposlenih oseb brez zagotovljenega minimalnega ali določenega števila delovnih ur.<sup>51</sup> V letu 2023 je v Zavarovalnici skladno z zakonodajo, delo po podjemnih pogodbah opravljalo 26 fizičnih oseb, delo po pogodbi o opravljanju začasnega ali občasnega dela pa je opravljalo 11 fizičnih oseb.<sup>52</sup>

### Zastopanost spolov po različnih kategorijah v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav na zadnji dan leta (v %)<sup>47</sup>

	Delež v %			Indeks	
	2023	2022	2021	2023/2022	2022/2021
<b>Skupina Triglav</b>					
Delež žensk med zaposlenimi	55,0	54,7	53,5	101	102
Delež žensk na 1. menedžerski ravni pod Upravo	46,5	45,1	45,8	103	98
Delež žensk na 1. in 2. menedžerski ravni pod Upravo	42,6	41,2	42,1	103	98
Delež žensk v organih vodenja in nadzora	25,5	23,6	20,9	108	113
Delež manj zastopanega spola v organih vodenja in nadzora	18,7	17,1	17,2	109	100
Delež žensk na vodstvenih položajih v deležu zaposlenih žensk	5,0	4,9	5,3	103	92
<b>Zavarovalnica Triglav</b>					
Delež žensk med zaposlenimi	51,4	51,1	50,4	100	102
Delež žensk v Upravi Zavarovalnice Triglav	20,0	25,0	33,3	80	75
Delež žensk v Nadzornem svetu Zavarovalnice Triglav	25,0	0,0	0,0	0	0
Delež žensk na 1. menedžerski ravni pod Upravo	32,0	25,9	25,9	123	100
Delež žensk na 1. in 2. menedžerski ravni pod Upravo	39,1	40,2	37,9	97	106
Delež žensk na vodstvenih položajih v deležu zaposlenih žensk	3,2	3,5	3,4	92	104

### Zaposleni v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav glede na starost in spol na zadnji dan leta<sup>48</sup>

	Skupina Triglav						Zavarovalnica Triglav					
	2023		2022		2021		2023		2022		2021	
	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)
<b>Starostne skupine</b>												
Od 18 do 19	5	0,1	3	0,1	6	0,1	0	0,0	0	0,0	1	0,0
Od 20 do 25	131	2,5	127	2,4	125	2,4	30	1,3	24	1,1	21	0,9
Od 26 do 30	360	6,8	361	6,8	371	7,0	96	4,3	88	3,9	94	4,2
Od 31 do 35	515	9,7	555	10,5	569	10,8	179	8,0	191	8,5	194	8,6
Od 36 do 40	719	13,5	741	14,0	771	14,6	268	11,9	268	11,9	264	11,8
Od 41 do 45	876	16,5	904	17,0	885	16,8	333	14,8	367	16,4	393	17,5
Od 46 do 50	964	18,1	940	17,7	882	16,8	443	19,8	438	19,5	422	18,8
Od 51 do 55	844	15,9	828	15,6	821	15,6	441	19,7	446	19,9	455	20,3
56 in več	904	17,0	847	16,0	834	15,8	453	20,2	421	18,8	402	17,9
<b>Skupaj</b>	<b>5.318</b>	<b>100,0</b>	<b>5.306</b>	<b>100,0</b>	<b>5.264</b>	<b>100,0</b>	<b>2.243</b>	<b>100,0</b>	<b>2.243</b>	<b>100,0</b>	<b>2.246</b>	<b>100,0</b>
<b>Spol</b>												
Moški	2.391	45,0	2.401	45,3	2.426	46,1	1.091	48,6	1.096	48,9	1.104	49,2
Ženske	2.927	55,0	2.905	54,7	2.838	53,9	1.152	51,4	1.147	51,1	1.142	50,8
<b>Skupaj</b>	<b>5.318</b>	<b>100,0</b>	<b>5.306</b>	<b>100,0</b>	<b>5.264</b>	<b>100,0</b>	<b>2.243</b>	<b>100,0</b>	<b>2.243</b>	<b>100,0</b>	<b>2.246</b>	<b>100,0</b>

### 11.3.2.2 Izobraževanje in razvoj kadrov<sup>53</sup>

Naša politika izobraževanja uresničuje strateške usmeritve Skupine Triglav in s tem zagotavlja strokovnost zaposlenih, trajnostno poslovanje, digitalizacijo in izjemno uporabniško izkušnjo.

Možnost internega izobraževanja imajo na voljo vse generacije in ciljne skupine zaposlenih, posebno skrb pa namenjamo vodjem, prodajnikom, perspektivnim sodelavcem, internim coachem in mentorjem. V interna izobraževanja vključujemo tudi sodelavce iz družb Skupine ter zaposlene na pogodbenih prodajnih mestih. Zaposlenim smo ponudili izobraževalne vsebine iz zavarovalništva, prodajna usposabljanja, izobraževanja s področja poslovnega komuniciranja, digitalizacije in druge aktualne poslovne vsebine. V okviru internega programa Triglav smo pa v sodelovanju z različnimi strokovnjaki organiziramo delavnice o zdravem načinu življenja.

Večino oz. 52 odstotkov izobraževanj smo v Skupini Triglav izvedli v spletni obliki (leto prej 62 odstotkov). Nekateri obsežnejši izobraževalni programi:

- **Strokovna praksa.**
- **Poletna šola.**
- **Izobraževalne vsebine v okviru licence za vodenje.** Nove vodje smo vključili v program **Šola vodenja**. Za vodje družb v regiji Adria smo organizirali izobraževalni program **Učinkovito vodenje sodelavcev in komunikacija**.
- **Izobraževalni program razvoja čustvene inteligence.**
- **Vodnik po Triglavu**, program za nove sodelavce.
- **Program Triglav Ambasadorstvo** za prenos znanja, veščin in izkušenj najboljših zavarovalnih zastopnikov.
- **Prodajna akademija.**



V letošnji poletni šoli se je izobraževalo 28 sodelavcev iz vseh družb Skupine.

- Obvezna izobraževanja za ohranjanje **dovoljenja za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja** (t. i. licence).
- Nova skupina internih coachev.
- 21 strokovnih posvetov izvedenih v matični družbi ali Skupini.

**Skupno število ur funkcionalnega izobraževanja** v Skupini je bilo manjše za 4 odstotke, v matični družbi pa je ostalo na ravni preteklega leta (indeks 100). V povprečju so se zaposleni v Skupini izobraževali 32 ur (indeks 96), v Zavarovalnici Triglav pa enako kot preteklo leto, to je 51 ur. V Zavarovalnici Triglav so se največ izobraževali zaposleni v starostni skupini od 26 do 30 let. Glede na spol so se tako moški kot ženske izobraževale v enakem obsegu.<sup>54</sup>

**Stroški izobraževanja v Skupini Triglav** so znašali 2,5 milijona evrov in so bili višji za 4 odstotke zaradi večjega števila ur izobraževanj v klasični obliki in s tem povezanih stroškov.

Vseskozi spodbujamo nadaljevanje formalnega izobraževanja zaposlenih, tako smo **študij ob delu** financirali 148 zaposlenim v Skupini ter **štipendirali** 48 študentov in dijakov. **Obvezno delovno prakso** smo omogočili 61 študentom in dijaku. **Pripravištvu** je pod vodstvom mentorjev opravilo 14 mladih sodelavcev. Na tridnevnem **Hudem izzivu**, ki smo ga pripravili v sodelovanju s Kariernim centrom Ekonomske fakultete, so študentje oblikovali predloge rešitev, kako lahko z novimi tehnologijami snujemo inovativne zavarovalne produkte. Pod geslom **Skupaj za varnejšo prihodnost** smo se v začetku leta 2023 povezali z različnimi društvi pri organizaciji prostovoljskih akcij. Teambuildinge smo nadgradili z vsebinami prostovoljstva in za dobro prakso prejeli priznanje HR&M projekt 2023, za sistematično vlaganje v izobraževanje in usposabljanje zaposlenih pa certifikat »TOP investitor v izobraževanje«.

#### Ciljno vodenje in razvoj kompetenc<sup>55</sup>

Sistem ciljnega vodenja izvajajo vse zavarovalne in nekatere nezavarovalne družbe v Skupini. Delež vanj vključenih zaposlenih se je v letu 2023 povečal na 55 odstotkov (leto prej 49 odstotkov), v matični družbi pa se je povečal za 3 odstotne točke na 75 odstotkov. Zaposleni si cilje zastavijo na letnem razvojnem razgovoru z vodjo, njihovo izpolnjevanje pa spremljamo in nagradujemo četrtletno. Zaradi narave dela so iz sistema ciljev pri ciljnem vodenju izvzeti zavarovalni zastopniki in vodje prodajnih skupin, ki so nagrajani na podlagi prodajnih ciljev.

V letne razvojne razgovore je vključen **model kompetenc**, s katerim opredeljujemo individualne kompetenčne profile in razvojne aktivnosti posameznika. **Orodje DNLA** v nekaterih družbah v Skupini uporabljamo pri izboru novih zaposlenih in za njihov razvoj.

#### 11.3.2.3 Varnost in zdravje pri delu<sup>56</sup>

V Zavarovalnici Triglav se zavzemamo za celovit in strateški pristop k zagotavljanju varnosti in zdravja pri delu, pri tem za obvladovanje in preprečevanje tveganj izvajamo številne aktivnosti. Velik poudarek namenjamo promociji zdravja na delovnem mestu ter usposabljanju zaposlenih na področju varnosti in zdravja pri delu in požarne varnosti. Nekatere dejavnosti, ki dodatno pripomorejo k večjemu zadovoljstvu in boljšemu zdravju zaposlenih, potekajo tudi v okviru certifikata Družini prijazno podjetje.

##### Sistem varnosti in zdravja pri delu<sup>57</sup>

Dobro delujočo in celovito ureditev v matični družbi postopno prenašamo tudi v družbe Skupine Triglav, predvsem z uveljavljanjem skupnih minimalnih standardov za zdravje in varnost pri delu ter z doslednim upoštevanjem lokalne zakonodaje. Poleg tega prepoznavamo, zmanjšujemo in obvladujemo tveganja, ki izhajajo iz delovnih nalog in delovnega okolja.

**Strokovno področje za varnost in zdravje pri delu** skrbi za nemoteno zagotavljanje zdravega delovnega okolja za zaposlene.

Vidike nevarnosti in škodljive učinke, ki lahko vplivajo na zdravje zaposlenih, opredeljuje **Izjava o varnosti z oceno tveganja** za vse skupine delovnih mest. Vanjo so vključeni tudi ukrepi za preprečevanje in zmanjševanje negativnih vplivov. V okviru neprekinjenega procesa, v katerem sodelujejo zaposleni, ocene redno revidiramo in ukrepe dopolnjujemo. Pri revizijah ocen zdravstvenih tveganj sodelujejo tudi strokovnjaki za medicino dela. Skladno z oceno zaposlene redno napotujemo na obdobje zdravniške preglede, vsak novozaposleni pa mora pred zaposlitvijo opraviti zakonsko določen zdravniški pregled.

Zaposleni morajo obvezno opraviti izobraževanje ter preizkus znanja o **varstvu pred požarom ter varnosti in zdravju pri delu**. V Zavarovalnici Triglav zaposlene o teh vsebinah ozaveščamo po različnih komunikacijskih kanalih družbe, s programom promocije zdravja **Zavarujmo zdravje**, z ukrepi polnega certifikata Družini prijazno podjetje ter programom **Triglav.smo**. Dobre prakse vpeljujemo tudi v Skupino Triglav.

##### Promocija zdravja<sup>58</sup>

Program promocije zdravja pripravljamo glede na najpogostejše težave z zdravjem, ki jih med zaposlenimi zaznavamo z analizo bolniških odsotnosti, v sodelovanju s pooblaščenimi zdravniki specialisti medicine dela. Aktivnosti so torej zasnovane tako, da prispevajo k skrbi za duševno in telesno zdravje zaposlenih v vseh starostnih obdobjih. Pri tem spodbujamo aktivne odmore, izvajamo izobraževalne delavnice **Zdrav duh v zdravem telesu**, že peto leto smo ponudili štiridnevni preventivni zdravstveni program **Dnevi zdravja**, na voljo pa je tudi veliko aktivnosti v okviru **športnega in planinskega društva**.

## Varstvo pred požarom

Na področju požarne varnosti imamo v Skupini sprejet **Načrt o varnostnem ravnanju in postopkih ukrepov ob izrednih in drugih varnostnih dogodkih**. Požarno varnost redno izboljšujemo in spremljamo njeno skladnost z zakonodajnimi zahtevami, zaposlene usposabljam in izobražujemo, varnostne obhode, preglede objektov in vaje evakuacije pa opravljamo po letnem načrtu. Zaradi spremembe zakonodaje smo v letu 2023 opravili nove ocene požarne ogroženosti za vse objekte Zavarovalnice Triglav. Požarna inšpekcija je opravila pregled na dveh lokacijah v Sloveniji in pri tem ni ugotovila večjih nepravilnosti.

**Vsebine, povezane z zdravjem in varnostjo pri delu, ki so del formalnih sporazumov s sindikati in kolektivno pogodbo<sup>59</sup>**

V matični družbi so varne delovne razmere opredeljene s kolektivno pogodbo Zavarovalnice Triglav in zakonodajo, v odvisnih družbah pa v skladu z lokalno zakonodajo. Delavca z nevarnostmi pri delu in ukrepi za varno delo, ki jih je dolžan spoštovati, seznanimo, še preden sprejme delovne naloge. Zagotavljamo mu predpisana delovna sredstva in osebno varovalno opremo, obdobje preventivne zdravniške preglede pa izvajamo po načrtovani časovnici in v obsegu, določenem za posamezne skupine delovnih mest.

### Poškodbe pri delu<sup>60</sup>

Število nezgod v Skupini Triglav ostaja majhno, v letu 2023 jih je bilo 20, v matični družbi 6. Število izgubljenih delovnih dni v Skupini je bilo na enaki ravni kot lani, v Zavarovalnici Triglav pa je precej manjše, zaradi manj primerov daljše odsotnosti z dela.

### Poškodbe pri delu v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav

	2023		2022		2021		Indeks	
	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	2023/2022	2022/2021
<b>Skupina Triglav</b>								
Pri delu	15	75,0	14	70,0	10	76,9	107	140
Na službeni poti	5	25,0	6	30,0	3	23,1	83	200
<b>Skupaj</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>	<b>100</b>	<b>154</b>

	2023		2022		2021		Indeks	
	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	Število	Delež (v %)	2023/2022	2022/2021
<b>Zavarovalnica Triglav</b>								
Pri delu	2	33,3	1	25,0	4	57,1	200	25
Na službeni poti	4	66,7	3	75,0	3	42,9	133	100
<b>Skupaj</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>	<b>150</b>	<b>57</b>

## Izgubljeni delovni dnevi in delež izgubljenih ur zaradi nesreč pri delu v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav

	2023	2022	2021	Indeks	
				2023/2022	2022/2021
<b>Skupina Triglav</b>					
Izgubljeni delovni dnevi zaradi poškodb pri delu	1.281	1.279	543	100	236
Delež izgubljenih ur zaradi nesreč pri delu – LTIR*	0,38	0,37	0,24	101	155
<b>Zavarovalnica Triglav</b>					
Izgubljeni delovni dnevi zaradi poškodb pri delu	238	578	321	41	180
Delež izgubljenih ur zaradi nesreč pri delu – LTIR*	0,26	0,18	0,31	149	58

\* Število nesreč pri delu/število ur vseh zaposlenih\*200.000

Vsako nezgodo, zaradi katere je delavec za delo nezmožen več kot tri delovne dni, ter vsak nevaren pojav in ugotovljeno poklicno bolezen moramo prijaviti Inšpektoratu Republike Slovenije za delo. V letu 2023 smo v Zavarovalnici Triglav obravnavali en nevaren pojav (2022: 2), poklicnih bolezni pa nismo zaznali.<sup>61</sup>

### Absentizem<sup>62</sup>

Stopnja absentizma se je v Skupini znižala za 0,65 odstotne točke in znaša 4,39 odstotka. Pri tem se je delež absentizma v breme delodajalca zmanjšal za 0,11 odstotne točke (bolezni do 30 dni), delež izgubljenih delovnih dni v breme drugih organizacij (bolezni nad 30 dni, nega, spremstvo) pa za 0,55 odstotne točke. Tudi v Zavarovalnici je bila stopnja absentizma nižja, dosegla je 5,02 odstotka (leto prej 5,86 odstotka). Povečal se je delež izgubljenih dni v breme delodajalca (za 0,19 odstotne točke), delež v breme Zavoda za zdravstveno zavarovanje pa se je zmanjšal (za 1,03 odstotne točke).

## 11.3.2.4 Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih

### Organizacijska vitalnost (klima) in organizacijska kultura<sup>63</sup>

V letu 2023 so rezultati **raziskave organizacijske vitalnosti (ORVI)**, s katero merimo zadovoljstvo zaposlenih, ohranili visoke vrednosti. Indeks ORVI je v **Skupini Triglav** znašal 3,94 in v **matični družbi** 3,95, kar je nekoliko nižje kot preteklo leto. Na raziskavo se je odzvalo 89 odstotkov zaposlenih iz 17 družb Skupine (v letu 2022 je sodelovalo 86 odstotkov zaposlenih). Skupni Indeks ORVI je sestavljen iz štirih kazalnikov (indeksov), znotraj katerih je razporejenih deset kategorij.

Najvišjo vrednost sta tudi tokrat dosegla indeksa za **operativno vodenje in zavzetost**. Zaposleni vodjem zaupajo in svoje delo opravljajo z visoko mero osebne vpetosti. Visoko ocenjeno je tudi zadovoljstvo s stalnostjo zaposlitve, neposrednim vodjem, delovnim časom in sodelavci. Zaposleni ocenjujejo, da se med sodelavci počutijo **varne in sprejete** ter člane svojih timov zlahka prosijo za pomoč in sodelovanje. Zadovoljni so z ugodnostmi, ki jih prinaša zaposlitev v Skupini, zlasti z aktivnostmi, ki krepijo strokovni in osebni razvoj, ter spodbujajo aktivno preživljanje časa in usklajeno družinsko življenje.



Otrokom naših zaposlenih smo v vseh šestih državah skozi igro predstavili naše delo. Na fotografiji so otroci in zaposleni naše črnogorske družbe Lovčen osiguranje.

Izziv v letošnjem letu predstavlja padec posameznih ocen zadovoljstva ter večji delež nezavzetih, ki pa ni bil nepričakovan in domnevamo, da je posledica splošnih inflacijskih pritiskov ter povečanega obsega dela zaradi množičnih škod in s tem večje delovne obremenjenosti zaposlenih. Na spremembe se bomo odzvali s še intenzivnejšimi aktivnostmi za krepitev in ohranjanje ravni zadovoljstva ter tako gradili zeleno organizacijsko kulturo.

#### Ugodnosti in priložnosti za zaposlene

Zadovoljstvo sodelavcev v Zavarovalnici krepimo s krovnim programom **Triglav.smo**. Z njim povezujemo različne delavnice in dogodke za močnejšo zavest in poglobljeno znanje o vseh pomembnih vidikih našega življenja, osrednja pozornost pa je namenjena zdravju. Nekatere od teh aktivnosti izvajajo tudi v drugih družbah v Skupini. Program obsega skrb za otroke zaposlenih z organizacijo počitniških taborov in tradicionalnim obdarovanjem najmlajših ob koncu leta. V prireditve Pozdrav letnim časom so vključeni vsi zaposleni v Skupini.

Zaposlenim v Zavarovalnici Triglav je na voljo individualno psihološko svetovanje, ki ga izvajata interna strokovnjaka v okviru skupine **Psihološki utrip**. V letu 2023 sta opravila 104 pogovore.

S polnim certifikatom **Družini prijazno podjetje** omogočamo lažje usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih v matični družbi. S številnimi ugodnostmi (za zdaj jih ponujamo 21) ter dobrimi praksami krepimo konstruktivno organizacijsko kulturo. Dobro prakso iz certifikata postopno vpeljujemo tudi v druge odvisne družbe Skupine Triglav.

Vseskozi spodbujamo prostovoljstvo naših uslužbencev, saj s tem krepimo povezanost med zaposlenimi in družbo. Tako smo v letu 2023

izvedli več prostovoljskih akcij, pomagali ob katastrofalnih poletnih poplavah v Sloveniji, organizirali tečaje osnovnih postopkov oživiljanja in se udeležili krvodajalskih akcij. S programom Triglav smo se postopoma vključujemo tudi v projekt **Zavarujmo prihodnost**.

#### Dodatne ugodnosti za zaposlene:<sup>64</sup>

- dodatno pokojninsko zavarovanje za 59 odstotkov zaposlenih v Skupini Triglav in 95 odstotkov v matični družbi,
- plačilo premije kolektivnega nezgodnega zavarovanja,
- ugodni pogoji sklenitve dodatnega nezgodnega zavarovanja za zaposlene in njihove družinske člane,
- dodatno nezgodno zavarovanje na službenih poteh,
- možnost vključitve v prostovoljno dodatno in prostovoljno pokojninsko zavarovanje po enem letu zaposlitve v matični družbi,
- kolektivno zavarovanje Celostna zdravstvena oskrba (CZO), v katero je vključenih 50 odstotkov zaposlenih v Skupini Triglav in 82 odstotkov v matični družbi.

Zaposleni v družbah zunaj Slovenije imajo dodatne ugodnosti, kot so premija za prostovoljno zdravstveno zavarovanje, popust pri zdravstvenih pregledih, plačilo premije za nezgodno zavarovanje, popust pri sklenitvi drugih vrst zavarovanj.

#### Delo od doma, starševski dopust in delo s krajšim delovnim časom

V Zavarovalnici Triglav in nekaterih družbah v Skupini zaposlenim, ki jim narava dela to dopušča, omogočamo delo od doma in njihov delež narašča. Ob koncu leta je imelo to možnost pogodbeno urejeno 36 odstotkov zaposlenih v Skupini in 65 odstotkov v Zavarovalnici.

Delovni čas prilagajamo potrebam in željam zaposlenih v skladu z možnostmi in delovnimi zahtevami. Starši prvošolcev lahko na prvi šolski dan izkoristijo dan izrednega plačanega dopusta. V nekaterih primerih lahko zaposleni v dogovoru z vodji izkoristijo neplačani dopust.

#### Delež zaposlenih, ki so delali od doma, in delež opravljenih ur dela od doma v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav v letih 2023 in 2022

	Skupina Triglav			Zavarovalnica Triglav		
	2023	2022	2023/2022	2023	2022	2023/2022
Število zaposlenih, ki jim je omogočeno delo od doma	1.930	1.757	110	1.447	1.412	102
<b>Delež zaposlenih, ki jim je omogočeno delo od doma</b>	<b>36,3</b>	<b>33,1</b>	<b>110</b>	<b>64,5</b>	<b>63,0</b>	<b>102</b>
Število ur dela od doma	651.768	634.846	103	444.861	437.583	102
<b>Delež opravljenih ur dela od doma</b>	<b>6,1</b>	<b>5,9</b>	<b>103</b>	<b>9,8</b>	<b>9,7</b>	<b>101</b>

#### Starševski dopust ali delo s krajšim delovnim časom v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav v letu 2023<sup>65</sup>

Skupina Triglav	Ženske	Moški	Skupaj
Porodniški dopust, dopust za nego in varstvo otroka	171	8	179
Očetovski dopust v trajanju 20 dni		47	47
Očetovski dopust v trajanju 75 dni (do dopolnjenega 3. leta otrokove starosti)		4	4
Izraba možnosti dela s krajšim delovnim časom	40	3	43
Število zaposlenih, ki so se po porodniškem dopustu v tem letu vrnili na delovno mesto	83	3	86
Stopnja vrnitve na delo po koncu starševskega dopusta*	51 %	150 %	57 %

Zavarovalnica Triglav	Ženske	Moški	Skupaj
Porodniški dopust, dopust za nego in varstvo otroka	41	4	45
Očetovski dopust v trajanju 20 dni		41	41
Očetovski dopust v trajanju 75 dni (do dopolnjenega 3. leta otrokove starosti)			0
Izraba možnosti dela s krajšim delovnim časom	25	0	25
Število zaposlenih, ki so se po porodniškem dopustu v tem letu vrnili na delovno mesto	46	0	46
Stopnja vrnitve na delo po koncu starševskega dopusta*	90 %		96 %

\* V izračunu so zajeti zaposleni, ki so na starševski dopust odšli v prejšnjem koledarskem letu in so se v letu 2023 vrnili na delo ter zaposleni, ki so v koledarskem letu 2023 odšli na starševski dopust.





V okviru akcije Očistimo gore smo tokrat podprli postavitev nove igralnice na Naravskih ledinah.

### Odnos med zaposlenimi in vodstvom, sindikalno delovanje<sup>66</sup>

Zaposleni svoje upravljske pravice uresničujejo skladno z Zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju ter Dogovorom o sodelovanju delavcev pri upravljanju Zavarovalnice Triglav. Dogovor podrobneje ureja način uresničevanja pravic iz zakona ter določa še druge pravice in način sodelovanja delavcev pri upravljanju, ki je tako individualno kot kolektivno. V Zavarovalnici organizirano delujeta dva reprezentativna sindikata in Svet delavcev. S sindikatoma imamo sklenjeno posebno pogodbo, medsebojno delovanje je dobro urejeno. Pred sprejetjem akta, ki zadeva organizacijo dela ali določa obveznosti, ki jih morajo delavci poznati zaradi izpolnjevanja pogodbenih in drugih obveznosti, tega prejmeta v pregled in podata svoje mnenje.

### Spoštovanje pravic delavcev in človekovih pravic<sup>67</sup>

Etična načela našega delovanja, med katera sodi spoštovanje človekovih pravic, opredeljuje **Kodeks Skupine Triglav**. Pri tem izhajamo iz spoštovanja in varovanja mednarodno priznanih človekovih pravic in temeljnih svoboščin. V Skupini ustvarjamo spodbudno delovno okolje, v katerem spoštujemo in varujemo dostojanstvo in integriteto zaposlenih na delovnem mestu, ne glede na katerokoli individualno okoliščino oz. pripadnost zaposlenih. Vsak naznanjen ali zaznan sum kršitve obravnavamo po vnaprej določenem postopku, v katerem se zagotavlja strokovnost, zaupnost in zaščita prijavitelja. Naznanitelj je zaščiten pred morebitnimi povračilnimi ravnanji in ima možnost neformalnega reševanja zadeve.

Zavarovalne družbe zunaj Slovenije poleg kodeksa upoštevajo tudi lokalno zakonodajo. Uporabljajo interne mehanizme reševanja, poročanje o kršitvah kodeksa pa poteka v okviru skladnosti poslovanja.

Področje diskriminacije in nezaželenih ravnanj v Zavarovalnici dodatno ureja Pravilnik o varovanju dostojanstva delavcev pri delu, v skladu s katerim je ob soglasju Sveta delavcev imenovan tudi zaupnik. Pravilnik ureja način prepoznavanja, preprečevanja in odpravljanja posledic diskriminacije, spolnega in drugega nadlegovanja ter trpinčenja na delovnem mestu.

V letu 2023 smo v Skupini prejeli tri prijave zaradi nedopustnih ravnanj, od tega eno v Zavarovalnici Triglav. Poleg teh je zaupnik v Zavarovalnici obravnaval še dve prijavi, ki sta prispeli konec leta 2022. V postopku obravnavanih prijav ni bilo zaznanih kršitev.<sup>68</sup>

V Zavarovalnici smo v svoje poslovne procese vgradili tudi **Zavezo k spoštovanju človekovih pravic pri poslovanju**, s katero smo se obvezali k izogibanju in preprečevanju možnih negativnih vplivov na področju zagotavljanja človekovih pravic v celotnem poslovnem procesu. Skrben pregled spoštovanja človekovih pravic tako izvajamo redno v okviru ocenjevanja tveganj s področij skladnosti poslovanja, kadrov in nabave.

### 11.3.3 Odgovoren odnos do skupnosti<sup>69</sup>

Prizadevamo si, da se s svojim poslovnim delovanjem tvorno vključujemo v gospodarski razvoj ter v prizadevanja za izboljšanje kakovosti življenja zaposlenih in njihovih družin ter lokalne skupnosti in družbe na splošno. V partnerstvu z našimi deležniki podpiramo športne, kulturne, izobraževalne dejavnosti ter dejavnosti na področju okolja in zdravja.

Obseg ustvarjenih sredstev, razdeljenih med različne deležnike Skupine Triglav, prikazujemo z distribuirano ekonomsko vrednostjo, ki je v letu 2023 znašala 1.682,9 milijona evrov.

#### Distribuirana ekonomska vrednost Skupine Triglav<sup>70</sup>

	v milijonih EUR		
	2023	2022	2023/2022
<b>Ustvarjena ekonomska vrednost</b>	<b>1.642,4</b>	<b>1.318,9</b>	<b>125</b>
<b>Distribuirana ekonomska vrednost</b>	<b>1.682,9</b>	<b>1.409,9</b>	<b>119</b>
Obračunane škode in pozavarovalni rezultat	1.151,9	1.013,9	114
Finančni odhodki od finančnih in zavarovalnih pogodb	207,0	46,2	448
Drugi odhodki	65,2	77,0	85
Izplačila dividend	56,8	84,0	68
Odhodek za davke	-4,8	3,1	
Naložbe v družbeno skupnost (preventiva, donacije, sponzorstva)	8,9	10,2	87
Plačila, nadomestila in bonitete zaposlenim	197,9	175,5	113
<b>Zadržana ekonomska vrednost</b>	<b>-40,5</b>	<b>-91,0</b>	<b>45</b>

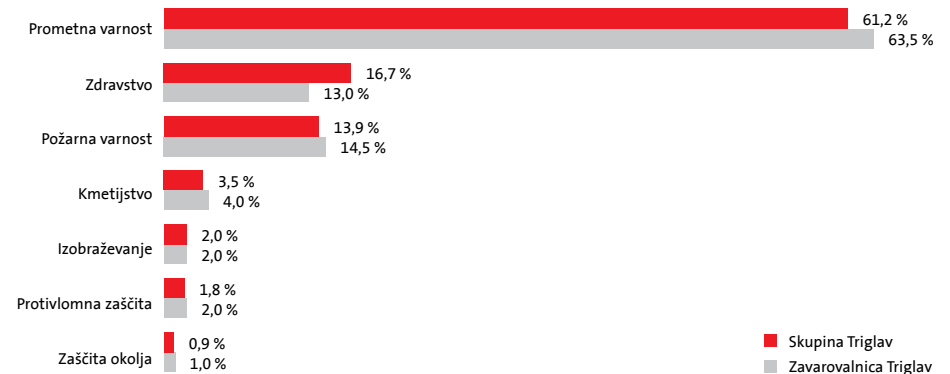
Našo **odgovornost do skupnosti** uresničujemo predvsem s preventivnimi vlaganji, sponzorskimi in donatorskimi partnerstvi ter vlaganji v infrastrukturo na nacionalni in lokalni ravni, ki jih prikazujemo v nadaljevanju. Njihovo vsebino opredeljujemo na podlagi:

- sponzorskih in donatorskih partnerstev ter sodelovanj pri preventivnih vlaganjih,
- potreb, ki jih v lokalnih okoljih zaznajo naše družbe in poslovne enote,
- neposrednih stikov z lokalnimi skupnostmi,
- analiz poslovanja, zlasti tveganj in škodnega dogajanja, javno objavljenih podatkov specializiranih organizacij in ustanov,
- tržnih in javnomnenjskih raziskav.

#### 11.3.3.1 Preventivna vlaganja

Pomemben družbeni vidik trajnostnih vplivov zavarovalniške panoge so **preventivni programi**, saj z njimi zmanjšujemo tveganja, predpisuje pa jih tudi zakonodaja. Največji del sredstev namenjamo **povečanju prometne, zdravstvene in požarne varnosti**.

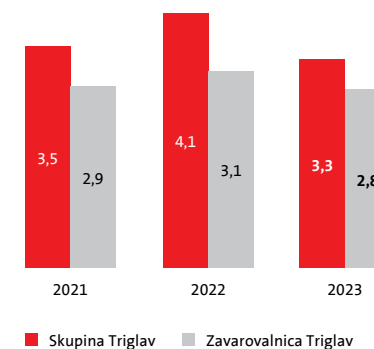
#### Delež vlaganj v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav v preventivno dejavnost po namenu v letu 2023





Skupaj z Zavodom VOZIM smo vzpostavili iniciativo za varno mikromobilnost Ne bluzi z glavo kruži.

Obseg preventivnih vlaganj Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav v milijonih EUR



#### Preventivni projekti<sup>71</sup>

Preventivne projekte in aktivnosti smo usmerili k preprečevanju nesreč in zmanjševanju posledic škode na področjih, ki so leto najbolj zaznamovali.

V tradicionalni novoletni preventivni akciji **Za boljši jutri** smo izvedli 25 preventivnih projektov v lokalnih skupnostih po Sloveniji. Finančna sredstva smo namenili gasilcem, zdravstvu, domu za ostarele, centru za izobraževanje, rehabilitacijo in usposabljanje ter občinam. V desetih letih smo v sklopu akcije podprli več kot 250 preventivnih projektov.

Odmevnejši in celovitejši preventivni projekti Skupine Triglav v Sloveniji po področjih v letu 2023<sup>72</sup>

Zdravstvena preventiva	Učinek
Pomoč pri nenadnem zastoju srca	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sofinanciranje ali nakup 26 defibrilatorjev v lokalnih skupnostih – od leta 2014 že 210.</li> <li>■ Sofinanciranje izobraževanja na področju prve pomoči.</li> </ul>
Izobraževanja na področju zdravstva in hitrega ukrepanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sofinanciranje 26. Državnega tekmovanja srednjih zdravstvenih šol.</li> <li>■ Organiziranje tečaja Varna zimska hoja v gore za družine v sodelovanju z Zavodom za varstvo pred snežnimi plazovi.</li> </ul>
Nakup zdravstvene in terapevtske opreme	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nakup in sofinanciranje naprave za neinvazivno dihalno podporo novorojenčkov z dihalno stisko za Bolnišnico za ginekologijo in porodništvo Kranj.</li> <li>■ Nakup in sofinanciranje naprav za pomoč pri zdravljenju zlatenice novorojenčkov v porodnišnicah Postojna in Ptuj.</li> <li>■ Nakup gugalnice za osebe na invalidskih vozičkih.</li> </ul>
Preprečevanje in zgodnje odkrivanje bolezni ter duševno zdravje	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 11 dogodkov s področja varovanja telesnega in duševnega zdravja.</li> <li>■ Nadaljevanje projekta <i>Najdi.si</i>, ki normalizira teme duševnega zdravja med mladimi.</li> <li>■ Sofinanciranje programa <i>Roza</i> za psihosocialno podporo za bolnice z rakom dojke ali rodil ter njihove svoje.</li> <li>■ Podpora kampanji <i>Sranje</i> o ozaveščanju o raku prebavil Slovenskega onkološkega društva za moške OnkoMan.</li> </ul>
Preprečevanje nezgod pri delu, partner Gasilska zveza Radovljica	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Financiranje tečaja za varno delo z motorno žago za gasilce.</li> </ul>
Varnost v prometu	Učinek
Osvežitvena vožnja za starejše z inštruktorjem, partnerja AMZS, oddaja Avtomobilnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 287 voznikov, starejših od 60 let, na osvežitvenih vožnjah za starejše z inštruktorjem po mestu.</li> <li>■ V petih sezonah akcije je osvežitveno vožnjo z učiteljem opravilo več kot 1000 dolgoletnih voznikov.</li> <li>■ Na dogodku <i>Anatomija vožnje starejših</i> smo tematiko osvetlili skupaj s strokovnjaki, za novinarje pa s simulatorjem staranja pripravili tudi posebno vožnjo, s čimer smo spodbudili več empatije pri poročanju o vožnji starejših.</li> </ul>
Vozimse.si – portal za preventivo v cestnem prometu, partner AMZS, Atmosferci	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 97.241 voznikov je opravilo teste za obnavljanje CPP in s tem izboljšalo znanje o pravilih in bontonu v cestnem prometu.</li> <li>■ Skupaj z Atmosferci smo z videosebinami ozaveščali o varni vožnji in delu s traktorjem.</li> </ul>
Varna mikromobilnost, partnerja Zavod Vozim in Inštitut za civilizacijo in kulturo, radio Center	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vzpostavitev iniciative <i>Ne bluzi, z glavo kruzi</i> za varnejšo mikromobilnost mladih, s poudarkom na uporabi e-skiroja.</li> <li>■ 15 delavnic na šolah in 15 delavnic na dogodkih odprtega tipa za varno uporabo e-skiroja z uporabo simulatorja.</li> <li>■ Dva večja dogodka <i>Križišče mikromobilnosti</i> (Kranj, Celje), na katerih raziskujemo vedenje na področju mikromobilnosti pri vseh generacijah.</li> </ul>
Projekt Skupaj za prometno varnost, partner podjetje COPS system	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Postavitev 16 sistemov COPS@zebra na COPS@road po Sloveniji na črnih točkah (skupaj že več kot 80 sistemov po Sloveniji).</li> </ul>
Projekt Skupaj za prometno varnost, partnerja podjetje Sipronika in Zavod Vozim	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Postavljenih 106 prikazovalnikov hitrosti vožnje skozi naselja na nevarnih cestnih odsekih in v bližini šol in vrtcev v 8 sezonah, od tega 12 v letu 2023.</li> <li>■ Učenci 12 šol, ob katerih so postavljeni prikazovalniki, so raziskovali prehitro vožnjo in županom svojih občin predali predloge za znižanje hitrosti.</li> </ul>
Interaktivne delavnice za srednješolce Še vedno vozim, vendar ne hodim, partnerja Zavod Vozim in Sipronika	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 8541 mladih je na 180 delavnicah v živo in po spletu spoznalo zgodbe poškodovancev v prometnih nesrečah in aplikacijo DRAJV za varnejšo vožnjo.</li> <li>■ 211 mladih je na 12 specializiranih delavnicah in tehniških dnevih raziskovalo vpliv hitrosti na naletno težo in zavorno pot.</li> <li>■ 283 mladostnikov je spremljalo delavnico <i>Alkohol=sprememba življenja</i>.</li> </ul>
Varnost predšolskih otrok in prvošolcev v prometu in drugih nevarnih situacijah, partner Javna agencija Republike Slovenije za varnost v prometu	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 22.000 prvošolcev smo opremili z rumenimi ruticami.</li> <li>■ 48 osnovnih šol je obiskal Kuža Pazi, maskota za varnost v prometu.</li> </ul>
Izobraževalni dogodki in vsebine za motoriste, partnerja AMZS in Moto klub Q VEJTR WAJDUŠNA	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2200 motoristov in motociklistov se je v desetih letih udeležilo delavnic z vsebino za preprečevanje nesreč. V letu 2023 smo izvedli dva brezplačna dneva za motoriste, ki so osvežili tudi znanje prve pomoči ob nesreči.</li> <li>■ Izvedba prve delavnice <i>Osvežitvena vožnja za motoriste</i>.</li> <li>■ 1800 motoristov redno uporablja aplikacijo za varnejšo vožnjo DRAJV za motorje. Opravili so več kot 3,5 milijona varnejših kilometrov.</li> </ul>
Stalen razvoj aplikacije za varnejšo vožnjo DRAJV	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1,4 milijarde kilometrov, prevoženih z aplikacijo DRAJV, od začetka delovanja.</li> <li>■ Nadgradnja aplikacije s prometnimi informacijami. Prikaz mesečne statistike z najpogostejšimi napakami ter povezavo na vsebino portala Vozim.se, ki z nasveti pomaga pri odpravi napak.</li> </ul>
Spodbujanje formiranja reševalnega pasu na avtocestah, partner Zavod Reševalni pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ozaveščanje voznikov s posnetki reševalnih vozil na nujni vožnji in njihovih težav na skupnih komunikacijskih kanalih.</li> </ul>
Delavnice intervencijske vožnje za voznike intervencijskih vozil, partner AMZS	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Izvedba treninga varne vožnje za voznike intervencijskih vozil, ki se ga je udeležilo več kot 30 voznikov.</li> </ul>
Prometna ureditev območij lova, partner Lovska družina Markovci, lovska družina Križevci	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Financiranje prometnih znakov za urejanje prometa.</li> <li>■ Financiranje odvrtačal za divjad na obcestnih stebričkih za preprečevanje nesreč.</li> </ul>
Mladi vozniki	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Razvoj podstrani za mlade voznike »Misija: vozniški izpit in varen voznik« na portalu Vozim.se.</li> <li>■ Simulator varne vožnje DRAJV mladim voznikom omogoča, da brezplačno preizkusijo, kako varni vozniki so.</li> </ul>
Varno na kolesu, partnerji Butan plin, Javna agencija za varnost v prometu, Zavod RS za šolstvo	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 250 šol je sodelovalo v kolesarskem opismenjevanju v 10 letih.</li> </ul>
Preventiva pred požari	Učinek
Nakup protipožarne gasilne zaščitne opreme, partnerji gasilska društva, zveze in brigade	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 103 prostovoljnimi gasilskim društvom, brigadam in zvezam smo sofinancirali nakup zaščitne opreme, opreme za gašenje in gasilnih vozil ter vlaganja v gasilne domove.</li> </ul>
Financiranje izobraževalno-tekmovalnih dejavnosti gasilcev, partner Gasilska zveza Slovenije in Gasilska brigada Ljubljana	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sofinanciranje izvedbe državnih gasilskih tekmovanj ter več drugih tekmovanj.</li> <li>■ Skupaj s Sašem Kapitanovičem in Gasilsko brigado Ljubljana smo posneli video <i>Klic otroka na 112</i>.</li> </ul>
Ozaveščanje pri varstvu pred požari	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Organizacija posveta v Triglav Labu <i>Pripravljeni na (ne)predvidljivo: Ko doma zagori</i>.</li> </ul>
Varstvo naravnega okolja	Učinek
Trajnostno obiskovanje Triglavskega narodnega parka, partner Javni zavod Triglavski narodni park	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Spodbujanje trajnostnega ravnanja na območju Triglavskega narodnega parka z aplikacijo DRAJV.</li> </ul>
Preučevanje in ohranjanje delfinov, partner Morigenos – slovensko društvo za morske sesalce	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Razvoj raziskovalno-izobraževalnega centra o delfinih za javnost in vzpostavitev aktivnosti za ozaveščanje o življenju delfinov.</li> </ul>
Skrb za urejene in varne planinske poti, partner Planinska zveza Slovenije	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Podpora ureditvi Hanzove poti, zmagovalke natečaja <i>Naj planinska pot</i>.</li> <li>■ Podpora obnovi zahtevne planinske poti od Kamniške kočice na Kamniškem sedlu na Brano in Planjavo.</li> </ul>
Pogozdovanje, partner Zavod za gozdove Slovenija	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Udeležba zaposlenih pri akciji pogozdovanja Krasa po požaru in sofinanciranje akcije pogozdovanja.</li> </ul>
Trajnostno obiskovanje gora, partnerja Planinska zveza Slovenije in AMZS	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sofinanciranje nakupa za postavitev gorskih igrišč pri Gospodični na Gorjancih ter pri koči na Naravskih ledinah.</li> </ul>
Skrb za ekološko ozaveščanje, partner Ekologi brez meja	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Podpora projektom društva na področju dviga okoljske ozaveščenosti.</li> </ul>
Ozaveščanje pri varstvu ob skrajnih vremenskih dogodkih	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Organizacija posveta v Triglav Labu <i>Pripravljeni na (ne)predvidljivo: vremenski ekstremi</i>.</li> </ul>

### Odmevnejši in celovitejši preventivni projekti Skupine Triglav na trgih zunaj Slovenije po področjih v letu 2023

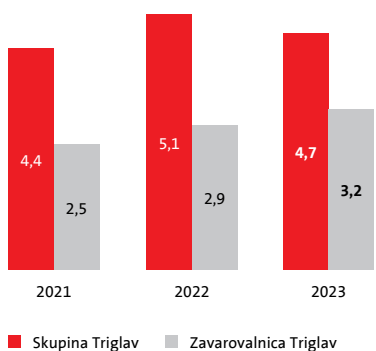
Zdravstvena preventiva	Učinek
Zdravje uroloških bolnikov, partner Adriatic urološki forum, Severna Makedonija	■ Podpora 7. Adriatic forumu urološke medicine.
Krepitev zdravja paraolimpijskih športnikov, partner Paraolimpijski komite Makedonije, Severna Makedonija	■ Podpora in krepitev zdravja parašportnikov, nakup opreme za šport.
Varstvo naravnega okolja	Učinek
Energetska učinkovitost in trajnost, partner Nacionalna asocijacija za biomasu "Serbio", Srbija	■ Sofinanciranje 6. regionalne energetske konference SEE Energy.
Ekološko-energetska konferenca, partner Elixir group, Srbija	■ Sofinanciranje 2. regionalne ekološko-energetske konference Look up 2.
Varstvo pred požari	Učinek
Zaščitna oprema in oprema za gašenje, partnerji različne gasilske organizacije in podjetja, BiH	■ Sofinanciranje opreme za varstvo pred požari in opreme za gašenje.
Požarno varstvo v predorih, partner Lipa drvo, BiH	■ Sofinanciranje protipožarnih zaščitnih ukrepov v cestnih predorih.

#### 11.3.3.2 Sponzorstva in donacije<sup>73</sup>

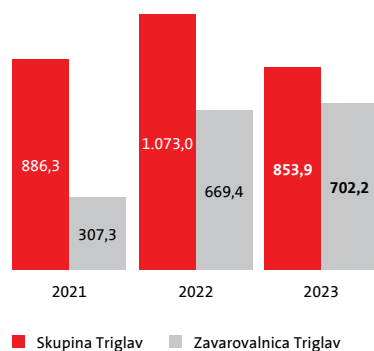
V Skupini Triglav sklepamo sponzorska in donatorska partnerstva po enotnih smernicah. Pri tem skrbimo, da so skladna z našimi vrednotami in usmeritvami ter blagovno znamko. V letu 2023 je bil obseg sponzorstev in donacij nekoliko manjši kot leto prej. Sponzorska partnerstva v večji meri razvijamo na področju športnih pokroviteljstev, razvoja mladih športnikov ter ozaveščanja o pomenu zdravega življenjskega sloga. Skupina Triglav je prepoznan partner nacionalnih športnih zvez, mednarodnih športnih prireditev in številnih športnih klubov na naših trgih.

Največji delež donatorskih sredstev smo v letu 2023 namenili humanitarnim projektom, kjer je večino predstavljala pomoč prizadetim v poplavih, in zdravstvu.

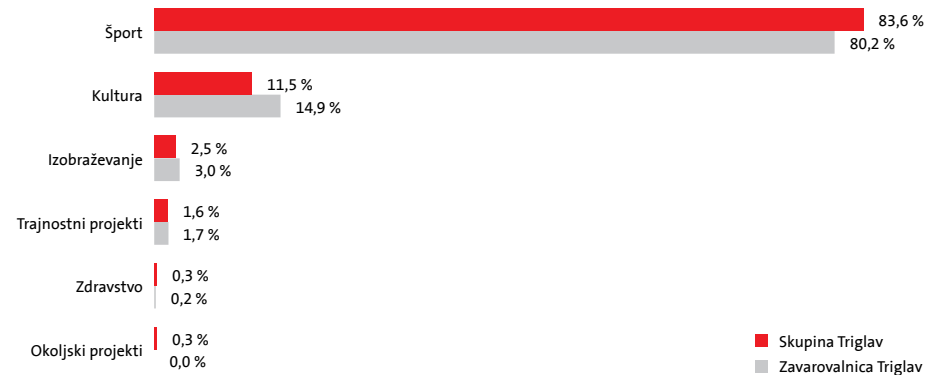
Vrednost sponzorstev v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav v milijonih EUR



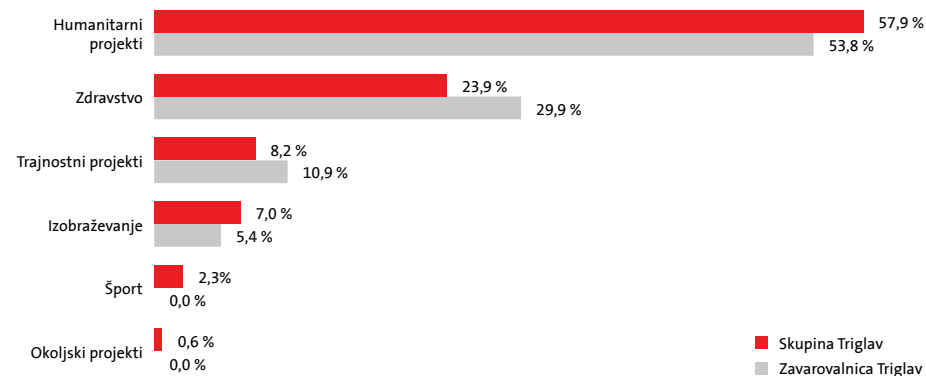
Vrednost donacij v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav v tisočih EUR



### Sponzorstva Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav v letu 2023 po vsebini



### Donacije Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav v letu 2023 po vsebini





V Triglav Labu smo za mlade organizirali številne preventivne in ozaveščevalne dogodke.

### Dejavnosti Triglav Laba

V tehnološkem razvojno-predstavitvenem centru Triglav Lab je prostor za številne dogodke in delavnice, organizirane v izobraževalne, preventivne, poslovne in ozaveščevalne namene. V letu 2023 smo izvedli 113 dogodkov v živo in nekatere prenašali po spletu. Ob tem so potekale interne delavnice, delavnice za prenos dobrih praks, izobraževanja, sestanki in snemanja. Zvrstilo se je tudi 13 različnih novinarskih konferenc o projektih Zavarovalnice Triglav, športno-turističnih dogodkih ter zdravstvenih temah s poudarkom na dobri psihofizični pripravljenosti.

Za finančno-zavarovalniško opismenjevanje in ozaveščanje o preventivnih vsebinah smo gostili 600 različnih mladih in zanje organizirali 13 dogodkov. Gostili smo tudi tradicionalno Finančno šolo za mlade z Mojimi Financami, LIT Hekaton ipd. Spodbujanje mladih k dobri psihofizični pripravljenosti smo razširili na vse bolj priljubljeno gaming skupnost.

### Zavod Vse bo v redu

Osrednji projekti zavoda Zavarovalnice Triglav, ki deluje na področju preventivnih dejavnosti in družbeno odgovornih aktivnosti za podporo in pomoč šibkejšim členom družbe, so bili:

#### ■ Pomoč prizadetim v poplavih

Za pomoč prizadetim v poplavih in ujmah smo zbirali sredstva vse do konca januarja 2024. V Zavarovalnici smo se v isti namen odpovedali tudi internim prednovoletnim srečanjem, na managerskem koncertu pa izvedli namensko zbiranje dobrodelnih sredstev.

## ■ Projekt Mladi upi – podpora mladim talentom

V letu 2023 je bil izveden 11. razpis za mlade upe, na katerega je prispelo kar 69 prijav, kar je približno za četrtno več kot leto prej. Komisija je izbrala 14 mladih in uspešnih talentov s področja športa, parašporta, umetnosti in znanosti, enega pa je izbrala javnost s spletnim glasovanjem. Pripravili smo alumni srečanje na temo telesne aktivnosti kot oblike meditacije.

### Informacije o družbeno odgovornih partnerstvih:

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana

Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana

Elektronski naslov: [spozorstva@triglav.si](mailto:spozorstva@triglav.si)

## 11.3.4 Odgovoren odnos do dobaviteljev

### Nabavna praksa<sup>74</sup>

Nabavni postopki v Zavarovalnici potekajo po natančno opredeljenem procesu izbire z vgrajenimi notranjimi kontrolami. Vodenje postopkov je podprto s **standardizirano programsko rešitvijo**, ki povečuje transparentnost in zmanjšuje operativna tveganja nespoštovanja dobrih poslovnih praks. Nabavne postopke nad določeno vrednostjo izvaja Služba za strateško nabavo, ki je tudi nosilka usklajevanja in komuniciranja med strokovnimi službami, ki potrebujejo nabavo, ter dobavitelji.

V postopku nabave lahko sodelujejo le preverjeni dobavitelji, ki izpolnjujejo merila **zakonske skladnosti**. Pri *presoji ustreznosti dobavitelja* ocenjujemo tveganja koruptivnih ravnanj, nasprotij interesov in politično izpostavljenost, pri *presoji trajnostnega poslovanja* pa spoštovanje človekovih pravic, zagotavljanje varnega in zdravega delovnega okolja za zaposlene in druge delavce, upoštevanje slovenske zakonodaje in mednarodnih pravnih aktov s področja človekovih pravic ter zahtev okoljske zakonodaje. V letu 2023 smo nabavna merila nadgradili, in sicer tako, da zrelost dobaviteljev glede ESG presojo tudi kvantitativno, s točkovanjem. Nove dobavitelje ocenimo v izbirnem postopku, oceno obstoječih dobaviteljev pa osvežimo enkrat letno. Po prenovljenih merilih smo ocenili 865 dobaviteljev in potencialnih dobaviteljev, ki so se udeležili izbornih postopkov.

Prenovili in nadgradili smo tudi splošne pogoje poslovanja Zavarovalnice Triglav z dobavitelji. Uveljavljajo jih kot sestavni del pogodbe pri novih nabavnih pogodbah, s čimer poslovne partnerje še tesneje zavezujemo k visokemu spoštovanju standardov ESG. Prenovljene splošne pogoje in dopolnjeni način presojanja partnerjev po merilih ESG bomo razširili v preostale družbe Skupine.

### Lokalno usmerjena nabava<sup>75</sup>

Večina dobaviteljev Zavarovalnice je z lokalnega, slovenskega trga, delež dobaviteljev s sedežem zunaj Slovenije je namreč manjši od 10 odstotkov. Redno spremljamo tržna gibanja v ključnih nabavnih skupinah, kot so informatika, upravljanje nepremičnin, splošna nabava, intelektualne storitve, trženje, delovnopravne in splošne zadeve idr. Zunaj lokalnega trga pridobivamo ponudbe le, če je to ekonomsko smotno ali na njem ni primernega dobavitelja za blago ali storitev, po kateri povprašujemo.

Tudi družbe v Skupini večino nabav izvedejo na lokalnih trgih in pri tem spoštujejo skupne minimalne nabavne standarde. Kjer je možno in smiselno, nekatere istovrstne materiale, surovine in storitve nabavljamo centralizirano za Skupino in s tem dosegamo ugodnejše nakupne pogoje. Služba za strateško nabavo matične družbe sicer centralno izvaja nabavne postopke v vrednosti nad 25.000 evrov za vse slovenske družbe v Skupini.

### Nagrajevanje družb za zavarovalno zastopanje in prodajnikov

Naša prodajna mreža je široko razvejena in jo stalno dopolnjujemo. V letu 2023 je bilo vanjo vključenih nad **1860 pogodbenih partnerjev**.<sup>76</sup> Več o tem v poglavju **13. Poslovna mreža Skupine Triglav**. Pred sklenitvijo pogodbe z novim zunanjim pogodbenim partnerjem opravimo standardiziran sprejemni postopek, poslovne rezultate obstoječih partnerjev pa tekoče spremljamo ter sprejemamo ukrepe za nadgradnjo sodelovanja in izboljšanje prodaje.

Za sklepanje **premoženjskih zavarovanj** družbe za zavarovalno zastopanje nagrajujemo po merilih ekskluzivnosti, višini zbrane plačane premije, velikosti območja delovanja, obsegu prodaje zavarovalnih produktov ter doseganju načrtovanih obveznosti. Dodatno so nagrajeni za izpolnitev mesečnih načrtov ter za obnovljivost in prirast zavarovalnega portfelja. Višina provizije pogodbenih partnerjev, ki tržijo **življenjska zavarovanja**, je odvisna od ekskluzivnosti, stanja portfelja, kazalnika ohranjanja zvestobe zavarovancev ter uspešnosti negovanja portfelja. Pogodbene partnerje dodatno nagrajujemo za preseganje načrtovane letne prodaje premoženjskih in življenjskih zavarovanj (t. i. volume bonus) in med letom razpišemo posebne možnosti dodatnega nagrajevanja. Z novim partnerjem prvo pogodbo sklenemo za določen čas. Prednost dajemo ekskluzivni prodaji, saj lahko tako distributerji zavarovanj zavarovancem ponudijo celovito paleto produktov družb Skupine.

Produktivnost lastne prodajne mreže spremljamo tudi v družbah zunaj Slovenije. Pri nagrajevanju uporabljamo linearne sheme, v katere vpeljujemo nagradne provizije glede na obseg posla, finančno disciplino in škodni rezultat. Premijske stopnje so univerzalne (ne glede na to, ali je zavarovanje novo ali obnovljeno), ekskluzivna partnerstva pa so dodatno nagrajena z ugodnostmi. V nekaterih državah, kjer poslujemo, smo z dodatnimi spodbudami pospeševali prodajo fizičnim osebam.

Za ohranjanje in pospeševanje zvestobe pogodbene partnerje izobražujemo, organiziramo delavnice in prodajno-motivacijske dogodke. S tem pridobivajo nova vsebinska in prodajna znanja ter večine, kar izboljšuje odnose med pogodbenimi partnerji in Zavarovalnico ter povečuje zadovoljstvo naših strank.

## 11.4 Upravljavski vidiki<sup>77</sup>

### Prakse poštenega ravnanja<sup>78</sup>

S sprejetim Kodeksom Skupine Triglav, ki smo ga v letu 2023 dopolnili z zavezo za skrb za trajnostni razvoj, uveljavljamo trinajst osnovnih etičnih načel našega delovanja (podrobneje na <https://www.triglav.eu/sl/o-nas/skladnost-poslovanja/dokumenti-in-zaveze>). O vsebini kodeksa zaposlene v vseh družbah Skupine redno ozaveščamo in izobražujemo ter tako skrbimo za spoštovanje sprejetih načel na vseh ravneh.

V letu 2023 smo obravnavali 11 prijav domnevnih kršitev Kodeksa ter 6 primerov suma notranjih prevar. V vseh obravnavanih primerih kršitve oz. notranje prevare niso bile ugotovljene. Denarnih izgub, ki bi bile neposredno povezane s trženjem in posredovanjem informacij o zavarovalnih produktih, nismo imeli.<sup>79</sup> V preiskavah, povezanih z naložbami, pritožbami potrošnikov, zasebnimi civilnimi spori ali drugimi regulativnimi postopki, sta bila udeležena dva zaposlena (covered employees) iz Skupine Triglav.<sup>80</sup> Na dokončno sodno odločitev glede zakonitosti vpisa v Sodni register člana Nadzornega sveta Zavarovalnice, predstavnika delavcev, še čakamo. V Skupini Triglav smo zabeležili 33.022 evrov denarnih izgub neposredno izhajajočih iz pravnih postopkov, povezanih z goljufijami, trgovanjem na podlagi notranjih informacij, protimonopolnim, protikonkurenčnim vedenjem, tržnimi manipulacijami, zlorabami ali kršitvami drugih zakonov in predpisov finančne industrije. Zaradi tega smo poslovne procese že ustrezno dopolnili oziroma spremenili.<sup>81</sup>

### Obvladovanje zavarovalniških prevar<sup>82</sup>

Vzpostavljen imamo učinkovit sistem obvladovanja zavarovalniških prevar, ki temelji na etičnem delovanju, hitrem prepoznavanju tveganj in preprečevanju prevar. Pri tem uporabljamo napredne tehnološke sisteme za odkrivanje sumov prevar, ki jih redno posodabljammo ter tako ostajamo korak pred novimi oblikami prevar. Ob tem spremljamo in izboljšujemo učinkovitost naših notranjih kontrolnih sistemov.

Prva obrambna linija pred prevarami so naši zaposleni, zato redno izvajamo usposabljanja, namenjena prepoznavanju sumov zavarovalniških prevar. V boju proti prevaram sodelujemo tudi s pristojnimi državnimi organi in drugimi zavarovalnicami, če je to potrebno.

Naznanitev in obravnavo sumov prevar krovno ureja kodeks Skupine, Pravilnik o obravnavanju notranjih prevar in kršitev Kodeksa Skupine Triglav pa daje okvir za obravnavo anonimnih prijav ter za zagotavljanje varstva identitete prijavitelja in varstva pred povračilnimi ukrepi. Pravilnik ureja tudi **zaščito dobrovernih prijaviteljev oz. žvižgačev**.

V vseh zavarovalnih in finančnih družbah Skupine Triglav imamo vzpostavljen najmanj en komunikacijski kanal za prijavo kršitev (spletni obrazec, posebna telefonska linija ali e-poštni naslov [prevare@triglav.si](mailto:prevare@triglav.si)). V družbah, ki zaposlujejo vsaj 50 oseb, je prijaviteljem ob tem na voljo tudi aplikacija za oddajo prijavo kršitev, ki je javno objavljena in dostopna na spletni strani <https://prevare.triglav.eu/whistleblower/#/zt>.

V letu 2023 smo obravnavali 1771 sumov zavarovalniških prevar in jih potrdili v 1119 primerih. Od tega smo od zunanjih in notranjih prijaviteljev (žvižgačev) prejeli 28 prijav sumov prevar, ki so bile potrjene v 13 primerih. Število potrjenih sumov zavarovalniških prevar je bilo v primerjavi z letom prej 7 odstotkov večje.

### Protikorupcijsko ravnanje<sup>83</sup>

S Protikorupcijsko politiko imamo v družbah Skupine Triglav vzpostavljene minimalne standarde ravnanja pri postopkih s prepoznanim tveganjem korupcije. Pri sklepanju pogodb vključujemo obvezna pogodbeno določila, kot so protikorupcijska klavzula, klavzula glede obvladovanja nasprotij interesov, omejevalnih ukrepov, preprečevanja prevar, ohranjanje ugleda, varovanja človekovih pravic, osebnih podatkov, notranjih informacij ter poslovnih skrivnosti.

V letu 2023 so se zaposleni v Zavarovalnici Triglav o preprečevanju korupcije, spoštovanju človekovih pravic pri poslovanju, varstvu potrošnikov ter preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma izobraževali povprečno 1,5 pedagoške ure. V Skupini tudi v letu 2023 nismo potrdili primera koruptivnega ravnanja.

Po Zakonu o političnih strankah Zavarovalnica ne sme financirati političnih strank, in jih tudi ne financira. Tovrstno financiranje in drugo politično udejstvovanje prav tako prepoveduje Politika obvladovanja korupcijskih tveganj v Skupini Triglav, zato ga ne izvaja nobena od njenih družb.<sup>84</sup>

### Varovanje osebnih podatkov<sup>85</sup>

V Zavarovalnici imamo sprejet Pravilnik o varstvu osebnih podatkov in podrobnejša pravila za zakonito obdelavo podatkov na posameznih specifičnih področjih poslovanja. Preko minimalnih standardov za varstvo osebnih podatkov se ta pravila prenašajo tudi v druge družbe Skupine Triglav. V vseh družbah Skupine Triglav imamo imenovane pooblaščen osebe ali koordinatorje za varstvo osebnih podatkov.

V Skupini smo obravnavali 11 primerov morebitnih kršitev s področja zasebnosti oz. varstva osebnih podatkov, od katerih je bilo pet prepoznanih kot utemeljenih. Za preprečevanje istovrstnih kršitev v prihodnje smo nadgradili notranjekontrolni sistem. Materialne sankcije zaradi neskladnosti na tem področju v Skupini niso bile izrečene.<sup>86</sup>

O varstvu osebnih podatkov so se zaposleni v Zavarovalnici v povprečju izobraževali pol pedagoške ure.

### Varstvo konkurence na trgu<sup>87</sup>

Prizadevamo si za spoštovanje pravic potrošnikov ter dobrih poslovnih običajev tako pri poslovanju kot razvoju produktov in trženju. Pri izbiri dobaviteljev se zavzemamo za transparentnost in spoštujemo varovane interese konkurentov, izogibamo se tveganju kršitev predpisov in načel lojalne konkurence. Na trgih, kjer imamo prevladujoč položaj, opozarjamo na previdnost pri sklepanju ali sodelovanju v poslovnih razmerjih. V odvisni družbi v Skupini poteka en postopek zaradi domnevnega nespoštovanja pravil varstva konkurence, ki pa še ni zaključen.

<sup>77</sup> GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27 | <sup>78</sup> GRI 3-3 | <sup>79</sup> SASB: FN-IN-270a.1 | <sup>80</sup> SASB: FN-AC-270a.1 | <sup>81</sup> SASB: FN-AC-510a.1

<sup>82</sup> GRI 2-27, SASB: FN-AC-510a.1, FN-AC-510a.2 | <sup>83</sup> GRI 3-3, 205-1, 205-2, 205-3 | <sup>84</sup> GRI 415-1 | <sup>85</sup> GRI 3-3 | <sup>86</sup> GRI 418-1 | <sup>87</sup> GRI 3-3, 206-1





V letu 2023 smo obravnavali 1771 sumov zavarovalniških prevar in jih potrdili v 1119 primerih.

### Zaveze zunanjim pobudam in članstvo v združenjih<sup>88</sup>

Zavarovalnica Triglav je članica Finančne pobude Združenih narodov za okolje – UNEP FI in podpisnica načel Združenih narodov za trajnostno zavarovalništvo (UN PSI) ter iniciative PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials).

Temeljni standard strokovnega ravnanja uresničuje s spoštovanjem Zavarovalnega kodeksa Slovenskega zavarovalnega združenja in drugih panožnih kodeksov. Ob tem je dejavna v Ameriški gospodarski zbornici, zlasti v Komisiji za etiko in transparentnost in Komisiji za trajnostno rast. Kot ena prvih slovenskih družb se je zavezala k spoštovanju Deklaracije o poštenem poslovanju, je podpornica Transparency International Slovenija ter podpisnica Zaveze k spoštovanju človekovih pravic.

Zavarovalnica je prav tako dejavna članica Slovenskega zavarovalnega združenja in odborov v njegovi sestavi, Gospodarske zbornice Slovenije ter drugih lokalnih in interesnih zbornic. Njeni predstavniki delujejo v več strokovnih združenjih, kot so Združenje nadzornikov Slovenije, Združenje managerjev Slovenije, Združenje delodajalcev Slovenije, Evropski inštitut za skladnost in etiko, Slovensko aktuarsko društvo, Združenje notranjih revizorjev IIA – Slovenski inštitut. Predstavniki Zavarovalnice Triglav so tudi člani več mednarodnih sektorskih in strokovnih združenj, zlasti na področju financ, aktuarstva in skladnosti poslovanja. Odvisne družbe so članice sektorskih in poslovnih združenj v državah, kjer delujejo, ter sodelujejo v različnih odborih.



## Prilagajanje regulatornim spremembam

V letu 2023 smo usklajevali svoje procese z novim Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter nadaljevali s poenotenjem ravnanja Skupine na tem področju. Sledili smo spremembam Zakona o zavarovalništvu in Zakona o evidencah na področju dela in socialne varnosti ter ostalih predpisov z delovnopравниh področja. Dosledno spoštujemo omejevalne oz. sankcijske ukrepe, sprejete zaradi agresije nad Ukrajino, ter razmer v Gazi (npr. poglobljeni pregledi strank), ter pri tem izvajamo dvojno preverjanje za vse odvisne družbe Skupine.

Izvedli smo dodatne usmeritve Evropskega organa za zavarovanja in poklicne pokojnine (EIOPA) o oddajanju v zunanje izvajanje ponudnikom storitev v oblaku ter postavili dodatne okvire za izboljšanje obvladovanja tveganj upravljanja oblčnih storitev.

Pripravljamo se na Uredbo EU o digitalni odpornosti v finančnem sektorju (uredba DORA), ki je začela veljati v letu 2023, njena določila pa se bodo uporabljala z januarjem 2025. V povezavi z uredbo smo nekatere zahteve delno že vpeljali v okviru prenovljene Politike zunanjega izvajanja, ki so jo v svoje poslovanje dolžne vključiti tudi odvisne družbe Skupine. Za poenotenje obravnave partnerjev Zavarovalnice in upoštevanje zahtev glede prej omenjenega zunanjega izvajanja (smernice EIOPE) smo pripravili tudi Splošne pogoje za dobavitelje Zavarovalnice Triglav.

Sledimo zakonodajnim novostim na področju trajnosti, kot je postopek sprejemanja predloga Direktive o skrbnem pregledu v podjetjih glede trajnostnosti (CSDDD). Posebno pozornost namenjamo doseganju zahtev iz Uredbe o razkritjih, povezanih s trajnostnostjo, v finančnem sektorju (SFDR), Taksonomije EU in Direktive o poročanju podjetij glede trajnostnosti (CSRD). Večina družb v Skupini ima sprejeto Politiko trajnostnega razvoja ter Metodologijo za izračun ogljičnega odtisa.

Nadaljevali smo uvajanje računovodskih standardov IFRS 17 in IFRS 9.

Skladno z usmeritvami EIOPE smo pristopili k pregledu in dopolnitvam za opredelitev ciljnega trga in distribucijske strategije pri kompleksnejših produktih. Udeležili smo spremembe Delegirane uredbe PRIIPs in opozorila AZN pri pripravi Dokumentov s ključnimi informacijami produktov.

Odvisne družbe v Skupini se prav tako prilagajajo spremembam ter dejavno vključujejo v regulatorne postopke ter preнове lokalnih zakonodaj. V državah, kjer ne velja zakonodaja EU, sledimo minimalnim standardom matične družbe.

## Subvencije in oblike državne pomoči<sup>89</sup>

Skupina Triglav je v letu 2023 prejela 3,5 milijona evrov (indeks 102) subvencij in različnih oblik državne pomoči, od tega Zavarovalnica Triglav 2,8 milijona evrov (indeks 96). Največji, 83,8-odstoten delež subvencij v Skupini predstavljajo državna povračila stroškov dela. Državne spodbude za zaposlovanje določenih kategorij delavcev zavzemajo 6,6-odstoten delež, druge prejete državne pomoči in subvencije 5,5-odstotnega, sredstva, pridobljena na javnih razpisih za nakup sredstev pa 4,1-odstotnega. Podrobneje o subvencijah poročamo v točki [4.3 računovodskega poročila](#).