

2. Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav v letu 2021

- Skupina Triglav in njena matična družba sta poslovali uspešno in dosegli visoko stopnjo rasti dobička.
- Okrepila je vodilni položaj v regiji Adria in na slovenskem zavarovalnem trgu.
- Rast premije je Skupina Triglav dosegla na vseh zavarovalnih trgih in v vseh segmentih zavarovalne dejavnosti ter povečala vrednost premoženja v upravljanju.
- Skupina ostaja finančno čvrsta, njena kapitalska ustreznost se giblje v ciljnem razponu, bonitetna ocena »A« ima stabilno srednjeročno napoved.
- Z novelirano strategijo do leta 2025 je Skupina Triglav načrtovala nadaljnjo smer rasti in razvoja.

Izračun kazalnikov in izbrani strokovni izrazi so razloženi v slovarju v prilogi Letnega poročila.

[Glej stran 324.](#)

2.1 Ključni podatki o poslovanju Skupine Triglav²

v milijonih EUR

	2021	2020	2019	Indeks	
				2021/2020	2020/2019
Celotni prihodki	1.455,1	1.318,4	1.260,9	110	105
Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija	1.353,0	1.233,8	1.184,2	110	104
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	1.119,8	1.066,8	1.027,6	105	104
Obračunani kosmati zneski škod	736,6	697,4	716,7	106	97
Čisti odhodki za škode	715,0	683,6	684,1	105	100
Kosmati obratovalni stroški	333,4	306,7	305,3	109	100
Poslovni izid pred obdavčitvijo	132,6	90,9	100,9	146	90
Čisti poslovni izid	113,0	73,7	83,9	153	88
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	112,8	73,5	83,7	153	88
Kombinirani količnik	88,9 %	91,2 %	91,5 %	98	100
Stanje zavarovalno-tehničnih rezervacij na zadnji dan leta	3.198,7	3.033,2	2.878,9	105	105
Kapital na zadnji dan leta	933,0	870,2	792,0	107	110
Kapital lastnikov obvladujoče družbe na zadnji dan leta	930,5	867,6	789,5	107	110
Čista dobičkonosnost kapitala	12,5 %	8,9 %	10,9 %	141	81
Čista dobičkonosnost kapitala lastnikov obvladujoče družbe	12,5 %	8,9 %	10,9 %	141	81
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR)	40,93	38,16	34,73	107	110
Čisti dobiček na delnico (v EUR)	4,97	3,24	3,69	153	88
Število zaposlenih na zadnji dan leta	5.264	5.316	5.281	99	101

2.2 Ključni podatki o poslovanju Zavarovalnice Triglav³

v milijonih EUR

	2021	2020	2019	Indeks	
				2021/2020	2020/2019
Celotni prihodki	848,6	765,2	743,2	111	103
Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija	794,4	719,3	702,1	110	102
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	598,8	583,9	573,6	103	102
Obračunani kosmati zneski škod	408,9	408,3	425,2	100	96
Čisti odhodki za škode	365,1	375,3	376,8	97	100
Kosmati obratovalni stroški	195,0	180,0	180,5	108	100
Poslovni izid pred obdavčitvijo	85,7	71,1	84,6	121	84
Čisti poslovni izid	73,4	58,0	70,6	127	82
Kombinirani količnik	81,8 %	86,1 %	85,6 %	95	101
Stanje zavarovalno-tehničnih rezervacij na zadnji dan leta	2.280,5	2.199,0	2.149,0	104	102
Kapital na zadnji dan leta	675,2	644,0	580,5	105	111
Čista dobičkonosnost kapitala	11,1 %	9,5 %	12,4 %	117	77
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR)	29,70	28,33	25,53	105	111
Čisti dobiček na delnico (v EUR)	3,23	2,55	3,11	127	82
Število zaposlenih na zadnji dan leta	2.246	2.244	2.253	100	100

Poslovno
poročilo

Skupina Triglav
in Zavarovalnica
Triglav v letu
2021

Upravljanje
tveganj

Računovodsko
poročilo

2.3 Okoljski, družbeni in upravljavski (ESG) vidiki poslovanja Skupine Triglav

	2021	2020	2019	Indeks	
				2021/2020	2020/2019
1. Okoljski vidiki					
Ogljični odtis Obseg 1-2 (v tonah ekvivalenta CO2)*	10.997	10.258	11.127	107	92
Ogljični odtis Obseg 1-2 na zaposlenega (v tonah ekvivalenta CO2)*	2,09	1,93	2,11	108	91
Poraba električne energije (v MWh)	14.087	12.841	13.382	110	96
Delež porabe električne energije iz obnovljivih virov (v %)	60,1	2,7	0,9	2.234	306
Skupna količina odpadkov na zaposlenega (v tonah)	0,12	0,12	0,11	99	114
Povprečna dnevna poraba pisarniškega papirja na zaposlenega**	14	45	53	31	85
Število zavarovanj, ki spodbujajo okoljsko odgovornost	5	4	2	125	200
Naložbe v obveznice z družbenim učinkom, zelene in trajnostne obveznice (v milijonih EUR)	204,5	104,3	n.p.	196	
2. Družbeni vidiki					
Zadovoljstvo zaposlenih (ORVI)	4,00	3,99	3,88	100	103
Povprečna starost zaposlenih	44,67	44,38	44,06	101	101
Delež žensk med zaposlenimi (v %)	53,9	53,5	53,5	101	100
Delež žensk na 1. in 2. menedžerski ravni pod Upravo (v %)	42,0	42,1	43,5	100	97
Fluktuacija zaposlenih (število odhodov zaposlenih/povprečno število zaposlenih; v %)	13,2	11,7	14,4	113	81
Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega	31	24	31	130	77
Delež izgubljenih ur zaradi nesreč pri delu – LTIR (število nesreč pri delu/število ur vseh zaposlenih*200.000)	0,24	0,21	0,38	117	54
Zadovoljstvo strank Zavarovalnice Triglav (NPS)***	72	68	60	106	113
Število zavarovanj (produktov, storitev), ki jih je mogoče skleniti po spletu	21	20	18	105	111
Število zavarovalnih produktov, s katerimi spodbujamo preventivno ravnanje	61	62	62	98	100
Delež zaposlenih, ki jim je bilo omogočeno delo od doma (v %)	58,3	n.p.	n.p.		
Število dobaviteljev, preverjenih po merilih ESG	375	311	140	121	222
Naložbe v družbeno skupnost (preventiva, donacije, sponzorstva) (v milijonih EUR)	8,7	7,8	7,4	111	105
3. Upravljavski vidiki					
Delež žensk v Upravi/Nadzornem svetu/1. menedžerski ravni pod Upravo (v %)	33,3/0/45,3	33,3/0/45,8	33,3/11,1/46,9		
Povprečna starost članov Uprave Zavarovalnice Triglav	48,7	47,7	46,7	102	102
Neodvisnost članov Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, predstavnikov delničarjev (% članov)	100	100	100	100	100
Razmerje plača predsednika Uprave/povprečna plača zaposlenega (x-kratnik)****	5	5	5	100	100
Obdobje opravljanja funkcije sedanjega predsednika Uprave (v letih)	8	7	6	114	117
Sprejete politike: politika enakih možnosti, protikorupcijska politika, zaščita zaposlenih/politika zaščite žvižgačev	DA	DA	DA		
Prakse poštenega ravnanja (število raziskanih primerov prevar)	1.517	1.134	1.040	134	109
Mednarodno priznana revizijska družba (t. i. Big 4)	DA	DA	DA		
Obdobje sodelovanja z obstoječim revizorjem (v letih)	3	2	1	150	200
Stiki z investitorji ob objavi rezultatov	DA	DA	DA		
Ustvarjena ekonomska vrednost (v milijonih EUR)	1.378,8	1.274,9	1.292,4	108	99
Distribuirana ekonomska vrednost (v milijonih EUR)	1.281,8	1.179,2	1.245,6	109	95
Zadržana ekonomska vrednost (v milijonih EUR)	96,9	95,7	46,8	101	204

- * Vključene so emisije Obsega 1 in 2 po lokacijski metodi. Podrobnejši izračun emisij TGP Obsega 1, 2 in 3 je prikazan v [točki 12.3.2](#).
- ** Vključena poraba A4 papirja za interne namene.
- *** NPS prikazuje delež promotorjev, ki bi zavarovalnico priporočili znancem, prijateljem ... na podlagi izkušnje.
- **** ZPPOGD določa, da se osnovno plačilo predsednika Uprave določi v razmerju s povprečno bruto plačo v družbah Skupine, ki imajo sedež na območju Republike Slovenije in katerih podatki so vključeni v konsolidirano letno poročilo, v preteklem poslovnem letu.

Poslovno poročilo

Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav v letu 2021

Upravljanje tveganj

Računovodsko poročilo

Podatki za stik za vprašanja o vsebini pričujočega poročila:⁴ Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, 1000 LjubljanaTomaž Žust, direktor Službe za strateško načrtovanje in kontroling | Telefon: ++386 (1) 47 47 449 | Faks: ++386 (1) 23 16 456 | Elektronski naslov: tomaz.zust@triglav.si

2.4 O poročilu⁵

Letno poročilo Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav je pripravljeno v skladu z **Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja (MSRP), Zakonom o gospodarskih družbah (ZGD-1J) in Zakonom o zavarovalništvu (ZZavar-1).**

Skladno s strateškimi ambicijami na področju trajnostnega razvoja vseskozi napredujemo pri poročanju, saj širimo obseg prepoznavanja kazalnikov različnih svetovnih standardov. Za nefinančno poročanje uporabljamo standarde za trajnostno poročanje **GRI** (Global Reporting Initiative) in njihove posebne usmeritve za finančni sektor ter trajnostni računovodski standard **SASB** (Sustainability Accounting Standards Board). Obseg zajetih tem in razkritij je razviden iz kazala GRI in SASB na koncu letnega poročila ter matrike bistvenosti. Napredek na okoljskem, družbenem in ekonomsko-upravljavskem (ESG) področju predstavljamo predvsem v poglavju Trajnosten razvoj v Skupini Triglav, ker pa je poročilo integrirano ga umeščamo tudi v različna poglavja, kar je razvidno iz sprotnih sklicev GRI in SASB.

Pregled prispevka Skupine Triglav k izpolnjevanju globalnih Ciljev trajnostnega razvoja (Sustainable Development Goals), sprejetih v Organizaciji združenih narodov, podajamo v točki [12.1 Uresničevanje strateških usmeritev in ciljev trajnostnega razvoja Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav.](#)

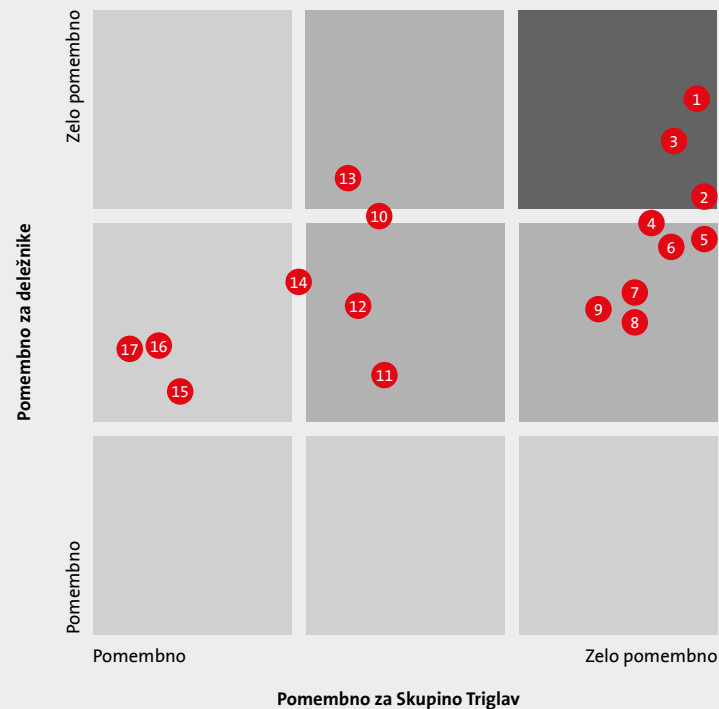
Vsebine letnega poročila in podatke o trajnostnem delovanju Skupine zbirajo strokovne službe Zavarovalnice Triglav, ki je nosilka poročanja, v sodelovanju s strokovnimi službami odvisnih družb. Poročanje se nanaša na posamezno poslovno in koledarsko leto.

V finančno poročanje za Skupino Triglav so zajete vse družbe, ki so vključene v konsolidirane računovodske izkaze (več v točki [2.1.4 Računovodskega poročila](#)). Nefinančne podatke po standardu GRI smo v preteklem obdobju razkrivali za matično družbo in Skupino Triglav. S postopnim integriranjem ESG vidikov v poslovanje Skupine se povečuje tudi obseg vključenih družb v ESG razkritja skladno z GRI in SASB. V pojasnilih k posameznim razkritjem je sproti navedeno, katere družbe so zajete vanje. Metodologija izračuna posameznih kazalnikov je navedena v besedilu in opombah.⁶

Pri določanju vsebine in obsega nefinančnih razkritij vselej vključujemo naše ključne deležnike. V letu 2021 smo tako ponovno izvedli proces analize deležnikov in bistvenosti vsebin zanje. Rezultat analize ter obseg bistvenih tem ESG so razvidni iz posodobljene dvojne matrike bistvenosti v nadaljevanju. Preverili smo jo s kvantitativno in kvalitativno raziskavo. V prvo je bilo vključenih več kot 1.000 zavarovancev Zavarovalnice Triglav in drugih zavarovalnic ter skoraj 1.400 zaposlenih v Skupini Triglav. Kvalitativno raziskavo s poglobljenimi intervjuji smo izvedli s predstavniki treh deležniških

skupin: nevladnih organizacij, lokalnih skupnosti in korporativnih strank Zavarovalnice Triglav ter z zajemom podatkov institucionalnih vlagateljev.⁷ Več o deležnikih in njihovem vključevanju poročamo v [12. poglavju Trajnosten razvoj v Skupini Triglav.](#)

Prikaz pomembnosti tem ESG za deležnike in Skupino Triglav



- 1 Pošteno in transparentno poslovanje
- 2 Dolgoročna stabilnost in dobičkonosnost poslovanja
- 3 Skrb za zdravje in varnost zaposlenih
- 4 Kakovostni zavarovalno-finančni produkti in asistenčne storitve
- 5 Celovito upravljanje tveganj
- 6 Potrebam strank prilagodljivi načini poslovanja in ponudba
- 7 Kibernetska varnost in varovanje osebnih podatkov
- 8 Enostavni, inovativni in digitalizirani produkti in storitve
- 9 Kultura sodelovanja in odprtosti
- 10 Enake možnosti za razvoj in nagrajevanje zaposlenih
- 11 Široka mreža poslovalnic in zastopnikov
- 12 Odgovornost do dobaviteljev in sodelovanje z lokalnimi partnerji
- 13 Do družbe in narave odgovorni zavarovalni produkti in storitve ter finančne naložbe
- 14 Nižanje ogljičnega odtisa lastnih dejavnosti za ogljično nevtralnost do leta 2050
- 15 Spodbujanje znanstvenih raziskav za blaženje podnebnih sprememb in aktualnih družbenih izzivov
- 16 Donatorstva za zdravstvo, gasilce, reševalce, varnost v prometu
- 17 Partnerstva v športu, kulturi, podpora mladim talentom

Poslovno poročilo

Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav v letu 2021

Upravljanje tveganj

Računovodsko poročilo



Uspešno poslovanje

Skupina Triglav je že v tretjem četrtletju dvignila oceno prvotno načrtovanega letnega dobička. Rast premije je dosegla na vseh zavarovalnih trgih in v vseh segmentih zavarovalne dejavnosti ter povečala vrednost premoženja v upravljanju.

Potrjena visoka bonitetna ocena »A«

Bonitetni agenciji S&P Global Ratings in AM Best sta Skupini Triglav ponovno potrdili bonitetno oceno »A« s stabilno srednjeročno napovedjo. Podrobneje v točki [6.6 Bonitetna ocena Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav](#).

Novelirana strategija

Z novelirano strategijo do leta 2025 Skupina Triglav ohranja svoje bistvene usmeritve in jih razvojno nadgrajuje, pri tem pa tudi poudarja ambicije na področju trajnostnega razvoja. Več v [4. poglavju Strategija in načrti Skupine Triglav](#).

2.5
Pomembnejši
dogodki v letu
2021

Izplačilo dividend

Zavarovalnica Triglav je izpolnila postavljene zahteve AZN za izplačilo dividend, povezanih z negotovostmi na trgih zaradi pandemije. Delničarji so na majski skupščini tako sprejeli predlagani sklep Uprave in Nadzornega sveta za izplačilo dividend, ki predstavljajo 53 odstotkov konsolidiranega čistega dobička Zavarovalnice Triglav za leto 2020 oz. 5-odstotni dividendni donos. Podrobneje v točki [6.4 Dividende in dividendna politika](#).

Spremembe v Upravi in Nadzornem svetu Zavarovalnice Triglav

Nadzorni svet je na predlog Sveta delavcev za članico Uprave, delavsko direktorico, ponovno imenoval Marico Makoter. Skupščina delničarjev je za člane Nadzornega sveta, predstavnike delničarjev, imenovala nove člane Tomaža Benčino, Branka Bračka, Jureta Valjavca in Petra Kavčiča, Andreju Andoljšku pa obnovila mandat. Nadzorni svet je za predsednika imenoval Andreja Andoljška. Podrobneje v točki [5.3.3 Nadzorni svet](#).

Poslovno poročilo

Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav v letu 2021

Upravljanje tveganj

Računovodsko poročilo





2.6 Poslovanje Skupine Triglav v razmerah pandemije covid-19

Epidemične razmere zaradi covid-19, ki so se pojavljale z različno jakostjo valov, so tudi v letu 2021 vplivale na poslovanje Skupine Triglav. Gospodarstva regije so v primerjavi s predhodnim letom sicer okrevala, saj je bila v vseh državah, kjer poslujemo, izkazana rast gospodarske aktivnosti, spodbujena tudi z ukrepi vladnih politik. Še višjo gospodarsko rast so proti koncu leta upočasnjevale ovire v dobavnih verigah in proizvodnji ter vztrajno višanje inflacije. Ob tem so epidemične razmere vplivale tudi na volatilitnost finančnih trgov (več v točkah [7.1 Splošno gospodarsko okolje v svetu in v Sloveniji](#) ter [7.2 Vpliv okolja na poslovanje Skupine Triglav](#)).

V Skupini Triglav smo se spremenjenim okoliščinam vseskozi prilagajali in neprekinjeno poslovanje zagotovili z nadaljnjimi ukrepi za preprečevanje okužb in varovanje zdravja zaposlenih, strank in drugih deležnikov ter s prilagojeno organiziranostjo dela (več v točki [12.4.2.4 Varnost in zdravje pri delu](#)). Široko dostopnost in razpoložljivost naših storitev smo strankam omogočili z različnimi načini poslovanja, stike z njimi pa ohranjali po raznovrstnih komunikacijskih poteh. Pospešeno smo uvajali novosti, ki so še okrepile digitalne prodajno-komunikacijske in distribucijske kanale ter orodja (več v točki [11.1 Osredotočeni na stranko](#)).

Ugodna gospodarska rast je spodbudila rast zavarovalne premije, vendar pa so zmanjšano povpraševanje po nekaterih zavarovalnih produktih in storitvah povzročili omejitveni ukrepi in z njimi povezana manjša mobilnost prebivalstva ter ovirane oz. prekinjene dobavne verige in proizvodnja. Zaznati je bilo tudi večjo cenovno občutljivost strank (več v točki [7.5 Obračunana kosmata zavarovalna, sozavarovalna in pozavarovalna premija](#)). Pandemija je vplivala tudi na škodni del poslovanja. Pri nekaterih zavarovalnih vrstah je bila namreč še vedno opazna nižja škodna pogostnost, pri drugih vrstah pa nekoliko povečan obseg škod predvsem zaradi izplačil zaradi povečane smrtnosti pri življenjskih zavarovanjih in zaradi izpada zdravstvenih storitev pri dopolnilnih zdravstvenih zavarovanjih v predhodnem letu. Kljub vsemu pa je pandemija covid-19 zaradi nižje škodne pogostosti pozitivno vplivala na poslovni izid Skupine (več v točki [7.6 Kosmati zneski škod](#)). Za kritje še ne nastalih oz. bodočih škodnih dogodkov, ki izhajajo iz izpada škod iz dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja v letu 2020 in 2021 zaradi vpliva pandemije, smo dodatno oblikovali druge zavarovalno-tehnične rezervacije (več v točki [7.8 Izravnavanje nevarnosti](#)).

Ob spremenjenih razmerah poslovanja smo preverjali ustreznost računovodskih usmeritev, ocen in predpostavk za leto 2021 ter ocenili vpliv sprememb na finančni položaj, denarne tokove in poslovni izid (več v točki [2.7.2 Vpliv epidemije covid-19 na posamezne postavke računovodskih izkazov v računovodskem delu Letnega poročila](#)).

S scenarijskimi testi smo redno ocenjevali tveganja in njihov vpliv na poslovanje. Kot najpomembnejša tveganja smo ocenili predvsem tržna in kreditna. V okviru tržnih tveganj večji prihodnji izziv predstavlja povišana inflacija ter bodoči ukrepi centralnih bank za zaježitev previsokega inflacijskega gibanja. Pri kreditnih tveganjih bomo še naprej posebno pozorno spremljali plačilno disciplino terjatev in kreditno kakovost pomembnejših partnerjev (več v točki [2.9. Prihodnja tveganja kot posledica pandemije v poglavju Upravljanje tveganj](#)). Ocenjujemo, da sta zavarovalni in naložbeni portfelj Skupine Triglav dovolj odporna ter da je kapitalska pozicija ustrezna, zaradi česar se lahko še naprej uspešno soočamo s povečanimi tveganji zaradi pandemije covid-19.

Poslovno
poročilo

Skupina Triglav
in Zavarovalnica
Triglav v letu
2021

Upravljanje
tveganj

Računovodsko
poročilo



2.7 Finančni koledar 2022

Koledar finančnih objav za leto 2022

Datum objave*	Vrsta objave	Tiho obdobje**
Sreda, 2. 3. 2022	Prva informacija o poslovanju v letu 2021	od srede, 9. 2. 2022
Četrtek, 31. 3. 2022	Revidirano letno poročilo za leto 2021	od četrтка, 17. 3. 2022
Četrtek, 21. 4. 2022	Sklic skupščine delničarjev, ki odloča o uporabi bilančnega dobička	
Četrtek, 19. 5. 2022	Informacija o trimesečnem poslovanju v letu 2022	od četrтка, 5. 5. 2022
Torek, 24. 5. 2022	Skupščina delničarjev in objava sklepov skupščine	
Četrtek, 18. 8. 2022	Polletno poročilo o poslovanju v letu 2022	od četrтка, 4. 8. 2022
Četrtek, 17. 11. 2022	Informacija o devetmesečnem poslovanju v letu 2022	od četrтка, 3. 11. 2022

* Navedeni so predvideni datumi, ki lahko odstopajo od dejanskih datumov objav.

** Tiha obdobja so obdobja pred objavo podatkov o poslovanju. V teh obdobjih Zavarovalnica Triglav javnosti ne daje informacij o poslovanju.

Javnost obveščamo o finančnem koledarju in spremembah datumov objav v informacijskem sistemu SEOnet (www.seonet.ljse.si) na spletni strani Ljubljanske borze ter na spletni strani Zavarovalnice Triglav (www.triglav.eu).



Poslovno poročilo

Skupina Triglav
in Zavarovalnica
Triglav v letu
2021

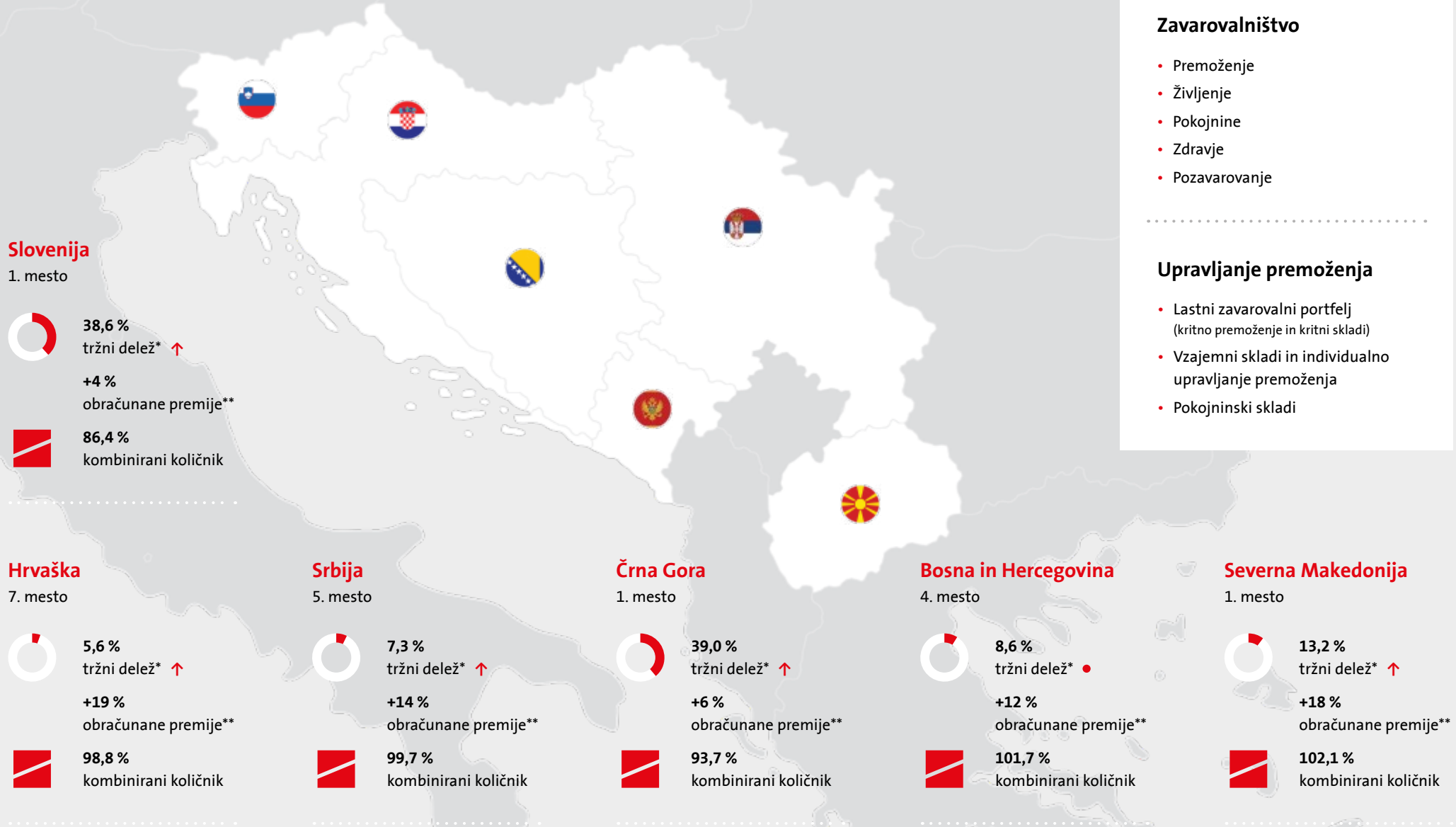
Upravljanje
tveganj

Računovodsko
poročilo



2.8 Dejavnosti, trgi in položaj Skupine Triglav⁸

Skupina Triglav je vodilna zavarovalno-finančna skupina v Sloveniji in regiji Adria ter ena vodilnih v jugovzhodni Evropi. Skupina posluje na sedmih trgih v šestih državah, kjer delujejo članice Skupine, ter v širšem mednarodnem okolju prek partnerskega povezovanja s tujimi družbami za zavarovalno posredovanje, zastopanje in pozavarovanje.



Strateške dejavnosti

Zavarovalništvo

- Premoženje
- Življenje
- Pokojnine
- Zdravje
- Pozavarovanje

Upravljanje premoženja

- Lastni zavarovalni portfelj (kritno premoženje in kritni skladi)
- Vzajemni skladi in individualno upravljanje premoženja
- Pokojninski skladi

Poslovno poročilo

Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav v letu 2021

Upravljanje tveganj

Računovodsko poročilo

* Podatek prikazuje tržni delež v zavarovalni dejavnosti na posameznem trgu. Podatki za Srbijo so za obdobje 1–9 2021. ** Podatek prikazuje rast obračunane kosmate zavarovalne premije Skupine Triglav na posameznem trgu.

⁸ GRI GS 102-2, 102-4, 102-6



2.8.1 Poslovni model Skupine Triglav

Viri, s katerimi ustvarjamo vrednost

Ekonomski / upravljavski

- 933 mio. EUR: celotna vrednost kapitala
- 1.455 mio. EUR: celotni prihodi Skupine Triglav
- 3.668 mio. EUR: vse finančne naložbe
- 31 izobraževalnih ur na zaposlenega
- 5.264 zaposlenih v regiji Adria
- 53,9 %: delež žensk med zaposlenimi, 33,3 % delež žensk v Upravi in 45,3 % delež žensk na 1. menedžerski ravni pod Upravo
- Razvejana lastna prodajna mreža ter več kot 1.700 pogodbenih partnerjev v regiji Adria

Družbeni

- 3,5 mio. EUR preventivnih vlaganj in 4,4 mio. EUR sponzorstev v regiji Adria
- Partnerstva v družbenem okolju in lokalnih skupnostih
- 61: Število zavarovalnih produktov, s katerimi spodbujamo preventivno ravnanje
- 375: Število dobaviteljev, preverjenih po merilih ESG

Okoljski

- Skrb za okolje v delovnih procesih
- Spodbujanje okoljsko odgovornega ravnanja z zavarovalno-naložbenimi produkti in premijskimi politikami
- Okoljsko ozaveščanje širše javnosti

Poslanstvo

Ustvarjamo varnejšo prihodnost

Vizija

Postavljamo standard izjemne uporabniške izkušnje - vedno in povsod

Vrednote

- Odzivnost
- Enostavnost
- Zanesljivost

se vsak dan zrcalijo v našem načinu delovanja



Strateške usmeritve

- Varno in dobičkonosno poslovanje
- Izjemna uporabniška izkušnja strank
- Digitalna transformacija
- Razvoj storitveno naravnanih poslovnih modelov
- Razvoj organizacijske kulture

Dinamični izzivi v okolju

- Konkurenca
- Nove potrebe strank
- Tehnološki razvoj
- Finančni in makroekonomski dejavniki
- Razvoj regulatornih okvirov
- Okoljske spremembe
- Demografske in družbene spremembe
- Gospodarski in politični dejavniki

ESG ambicije

S skrbjo za trajnostni razvoj ustvarjamo dolgoročno stabilno podlago za naše dobičkonosno in varno poslovanje ter spodbujamo prehod v trajnostno družbo in zmanjšujemo naš vpliv na podnebne spremembe.

V regiji Adria igramo vodilno vlogo pri vključevanju najboljših globalnih praks ESG v naše poslovanje.

Ustvarjena vrednost za deležnike in vplivi

Ekonomski / Upravljavski vplivi

- 133 mio. EUR: poslovni izid pred obdavčitvijo
- 1,7 EUR: bruto dividenda na delnico
- Bonitetna ocena »A« s stabilno srednjeročno napovedjo
- 56,9 %: delež zelo zavzetih zaposlenih
- 4,00: zadovoljstvo zaposlenih (indeks ORVI; 3,99 v letu 2020)
- +13 %: povišanje konstruktivnih vedenjskih slogov pri meritvi organizacijske kulture
- 19,7 mio. EUR: plačani davki od dobička

Družbeni vplivi

- 72: ocena zadovoljstva strank Zavarovalnice Triglav (NPS; +4 odstotne točke v primerjavi z 2020)
- 90 % dobaviteljev je iz lokalnega okolja
- 1.600 motoristov in motociklistov na delavnica s preventivno vsebino v osmih letih
- 140 prikazovalnikov hitrosti in svetlobnih signalizacijskih sistemov na nevarnih cestnih in železniških odsekih, od tega 23 postavljenih v letu 2021
- 451.000 EUR za podporo 114 mladih talentov v devetih letih
- 737 mio. EUR izplačanih kosmatih zneskov škod
- 1.539 mio. EUR sredstev v vzajemnih skladih in individualnem upravljanju premoženja
- 62.000 uporabnikov aplikacije DRAJV, ki so z njo prevozili 190 milijonov km
- 58.840 uporabnikov spletne poslovalnice i.triglav

Okoljski vplivi

- 60 %: delež elektrike iz obnovljivih virov energije v Skupini, 95 % v Zavarovalnici
- 2,09 tCO₂: ogiljni odtis na zaposlenega (obseg 1 in 2)
- -2 %: količina ustvarjenih odpadkov, -12 % v Zavarovalnici

Prispevek h ključnim SDG ciljem

1 ODPRAVA REVŠČINE	2 ODPRAVA LAKOTE	3 ZDRAVJE IN DOBRO POCUTJE
5 ENAKOST SPOLOV	8 BISTOJNO DELO IN GOSPODARSKA RAST	13 PODNEBNI UKREPI

- O novelirani strategiji več v [poglavju 4](#).
- O delnici in delničarjih več v [poglavju 6](#).
- O poslovanju več v [poglavju 7](#).
- O ESG vidikih več v [poglavju 12](#).
- O odgovornem odnosu do zaposlenih več v [poglavju 12.4.1](#).
- O upravljanju tveganj več na [strani 160](#)



2.8.2 Zavarovalništvo

Zavarovalništvo je naša najobsežnejša strateška dejavnost. Ponujamo premoženjska, zdravstvena, življenjska in pokojninska zavarovanja ter izvajamo pozavarovalno dejavnost.

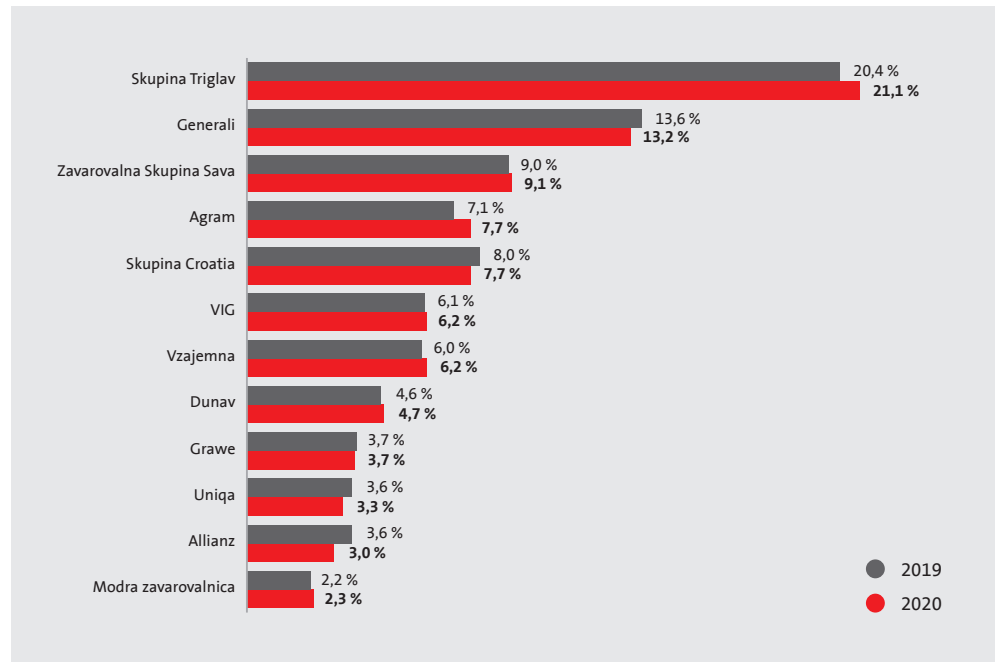
Zavarovalniški del Skupine Triglav sestavljajo:

- **v Sloveniji** Zavarovalnica Triglav, d.d., Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., in Triglav, pokojninska družba, d.d.,
- **zunaj Slovenije** osem zavarovalnic na Hrvaškem, v Srbiji, Črni gori, Bosni in Hercegovini ter Severni Makedoniji.

Položaj med zavarovalnicami v regiji

V letu 2020 je Skupina Triglav ponovno utrdila vodilni tržni položaj v **regiji Adria** (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Črna gora, Bosna in Hercegovina in Severna Makedonija) in svoj tržni delež povečala za 0,6 odstotne točke, na 21,1 odstotka.

Tržni delež zavarovalnic v regiji Adria v letih 2020 in 2019 (v odstotkih)*



* Podatki za leto 2021 še niso na razpolago.

Vir: Izračun Zavarovalnice Triglav na podlagi podatkov nacionalnih agencij za zavarovalni nadzor in zavarovalnih združenj.

Zavarovalnica Triglav tudi v letu 2020 ohranja vodilni položaj med zavarovalnicami v **jugovzhodni Evropi** (Albanija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Črna gora, Hrvaška, Kosovo, Moldavija, Romunija, Severna Makedonija, Srbija in Slovenija). Po raziskavi agencije SeeNews se je med 100 največjih zavarovalnic v jugovzhodni Evropi po višini obračunane kosmate zavarovalne premije uvrstilo 7 zavarovalnic Skupine Triglav in 14 slovenskih zavarovalnic (med največjimi petimi so tri slovenske). Z visoko rastjo zavarovalne premije se je na drugo mesto uvrstila romunska zavarovalnica City Insurance, tretjeuvrščena pa je Zavarovalnice Sava (leto prej druga). Med prvimi stotimi zavarovalnicami je Zavarovalnica Triglav ponovno dosegla največji dobiček, druga v tej kategoriji je Zavarovalnica Sava. Skupni poslovni izid vseh stotih zavarovalnic se je znižal za 4 odstotke, zaradi pandemije covid-19 in nizkih obrestnih mer pa je 40 odstotkov zavarovalnic doseglo nižji poslovni izid v primerjavi z letom prej. Zavarovalnice so skupaj zbrale 8,1 milijarde evrov premije, kar je enako kot leto prej, skoraj polovica med njimi pa je beležila upad zavarovalne premije.

Največje zavarovalnice v jugovzhodni Evropi po zbrani zavarovalni premiji v letu 2020 (v milijonih evrov)



Vir: SeeNews 2021.

Poslovno
poročilo

Skupina Triglav
in Zavarovalnica
Triglav v letu
2021

Upravljanje
tveganj

Računovodsko
poročilo

2.8.3 Upravljanje premoženja

Upravljanje premoženja v Skupini Triglav izvajajo Zavarovalnica Triglav, življenjske zavarovalnice in pokojninske družbe ter Triglav Skladi, d.o.o., Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.o.o., in Triglav, d.o.o. Ta dejavnost zajema varčevanje prek zavarovalnih storitev Skupine in vlaganje v naše vzajemne, pokojninske sklade in sklade zasebnega kapitala.

2.8.4 Sestava Skupine Triglav

Skupino Triglav je 31. 12. 2021 sestavljalo 45 družb. Poleg matične družbe je obsegala še 28 odvisnih in 16 pridruženih družb.

Družbe v Skupini Triglav, ki izvajajo strateški dejavnosti Skupine oziroma te dejavnosti podpirajo

	Zavarovalništvo	Upravljanje premoženja	Drugo
Slovenija	<ul style="list-style-type: none"> Zavarovalnica Triglav, d.d. Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d. Triglav, pokojninska družba, d.d. 	<ul style="list-style-type: none"> Triglav Skladi, d.o.o. Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.o.o. Triglav, d.o.o. 	<ul style="list-style-type: none"> Triglav INT, d.o.o. Triglav Svetovanje, d.o.o. Triglav Avtoservis, d.o.o. Triglavko, d.o.o. Diagnostični center Bled, d.o.o. Alifenet, d.o.o.
Hrvaška	<ul style="list-style-type: none"> Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb 		<ul style="list-style-type: none"> Triglav Savjetovanje, d.o.o.
Srbija	<ul style="list-style-type: none"> Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd 		<ul style="list-style-type: none"> Triglav Savjetovanje, d.o.o.
Črna gora	<ul style="list-style-type: none"> Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica Lovćen životna osiguranja, a.d., Podgorica 		<ul style="list-style-type: none"> Lovćen auto, d.o.o.
Bosna in Hercegovina	<ul style="list-style-type: none"> Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka 	<ul style="list-style-type: none"> PROF-IN, d.o.o. Društvo za upravljanje Evropskim dobrovoljnim penzijskim fondom, a.d, Banja Luka 	<ul style="list-style-type: none"> Triglav Savjetovanje, d.o.o. Autocentar BH, d.o.o.
Severna Makedonija	<ul style="list-style-type: none"> Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje Triglav Osiguruvanje Život, a.d., Skopje 	<ul style="list-style-type: none"> Triglav penzisko društvo, a.d., Skopje 	

Spremembe v sestavi Skupine Triglav v letu 2021⁹

- Zavarovalnica Triglav je v prvem četrtletju z denarnim vložkom v višini 3,3 milijona evrov dokapitalizirala skupaj s Sava Re, d.d., obvladovano družbo ZTSR, d.o.o., in s tem obdržala 50-odstotni lastniški delež. V tretjem četrtletju 2021 je bila družba ZTSR, d.o.o., pripojena k svoji odvisni družbi Diagnostični center Bled, d.o.o., s čimer je bila izbrisana iz sodnega registra, Zavarovalnica Triglav pa je pridobila 50-odstotni lastniški delež v družbi Diagnostični center Bled. V zadnjem četrtletju 2021 je Zavarovalnica Triglav dokapitalizirala družbo Diagnostični center Bled, d.o.o., v višini 1,25 milijona evrov in obdržala 50-odstotni lastniški delež.

- Diagnostični center Bled, d.o.o., je z nakupom 100-odstotnega deleža v družbi Kirurški sanatorij Rožna dolina, d.o.o., povečal svoj strateški naložbeni portfelj.
- Družbi Triglav Svetovanje, d.o.o., in Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd, sta v sorazmernih lastniških deležih dokapitalizirali svojo odvisno družbo Triglav Savjetovanje, d.o.o., Beograd. Dokapitalizacijo v višini 7,9 milijona srbskih dinarjev oz. 67 tisoč evrov sta izvedli z denarnima vložkoma, s čimer sta družbi obdržali 51- oz. 49-odstotni delež.
- Družbi Triglav Svetovanje, d.o.o., in Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, sta v sorazmernih lastniških deležih dokapitalizirali svojo odvisno družbo Triglav Savjetovanje, d.o.o., Zagreb. Dokapitalizacija v višini 1,1 milijona hrvaških kun oz. 145 tisoč evrov je bila izvedena z denarnima vložkoma. S tem sta družbi obdržali 51- oziroma 49-odstotni delež.
- Družba Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica, je dokapitalizirala svojo odvisno družbo Lovćen auto, d.o.o., Podgorica, z denarnimi vložki v skupnem znesku 700 tisoč evrov in tako ostala njena 100-odstotna lastnica.
- Zavarovalnica Triglav je izvedla naknadni vplačili kapitala v svojo odvisno družbo Triglav Avtoservis, d.o.o., v skupnem znesku 194 tisoč evrov in s tem obdržala 100-odstotni lastniški delež.
- Družba Triglav Svetovanje, d.o.o., Domžale, je družbi Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo, prodala 51-odstotni lastniški delež v družbi Triglav Savjetovanje, d.o.o., Sarajevo. Družba Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo, je tako postala njena 100-odstotna lastnica. Zaradi prodaje se je delež Skupine Triglav v obravnavani družbi zmanjšal za 1,13 odstotne točke.
- Družba Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo, je z denarnim vložkom v višini 30 tisoč konvertibilnih mark oz. 15 tisoč evrov ustanovila družbo Triglav, upravljanje nekretninama, d.o.o., Sarajevo, in s tem postala njena 100-odstotna lastnica.
- Zavarovalnica Triglav je z naknadnim vplačilom kapitala v svojo pridruženo družbo Triglav, d.o.o., v skupnem znesku 2,3 milijona evrov, obdržala 49,9-odstotni lastniški delež.
- Družba Triglav INT, d.o.o., je od neobvladujočih lastnikov odkupila skupno 0,50-odstotni delež v družbi Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje, v vrednosti 3,2 milijona makedonskih denarjev oz. 52 tisoč evrov. S tem je svoj lastniški delež povečala na 81,32 odstotka.
- Družba Triglav INT, d.o.o., Ljubljana, je od neobvladujočih lastnikov odkupila 0,12-odstotni delež v družbi Triglav Osiguruvanje, a.d.o., Beograd, in s tem postala njena 100-odstotna lastnica. Nakupna vrednost je znašala 3,7 milijona srbskih dinarjev oz. 33 tisoč evrov.
- Družba Triglav INT, holdinška družba, d.d., se je preoblikovala v Triglav INT, holdinška družba, d.o.o.
- Pridružena družba Zavarovalnice Triglav, Nama, d.d., Ljubljana, je na podlagi svojih strateških načrtov izvedla izčlenitev maloprodajne dejavnosti in le-to prenesla na svojo novoustanovljeno odvisno družbo, Nama IN, d.o.o., Ljubljana.

Podrobneje o spremembah v Skupini poročamo v točki [2.1.4 računovodskega poročila](#).

Poslovno poročilo

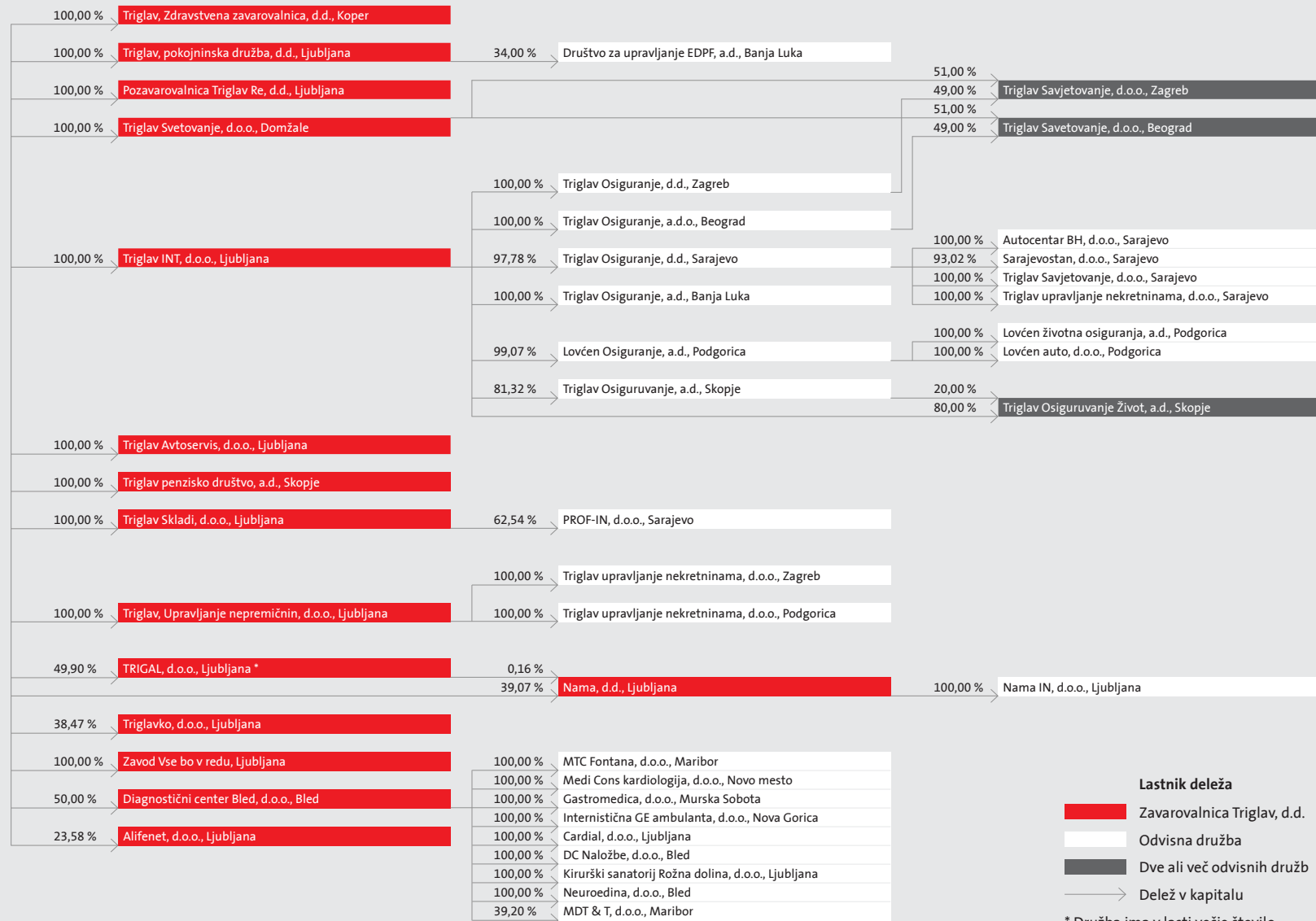
Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav v letu 2021

Upravljanje tveganj

Računovodsko poročilo



Shematski prikaz odvisnih in pridruženih družb v Skupini Triglav in delež v kapitalu na 31. 12. 2021



Lastnik deleža

- Zavarovalnica Triglav, d.d.
- Odvisna družba
- Dve ali več odvisnih družb
- Delež v kapitalu

* Družba ima v lasti večje število projektčnih družb.

Poslovno poročilo

Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav v letu 2021

Upravljanje tveganj

Računovodsko poročilo



2.9 Predstavitev vodstva Zavarovalnice Triglav

Ob koncu leta 2021 so Upravo Zavarovalnice Triglav sestavljali:



Andrej Slapar
predsednik

Prvo imenovanje
in zaključek mandata:
2013–2024

Zaposlen v
Skupini Triglav od:
1997



Uroš Ivanc
član

Prvo imenovanje
in zaključek mandata:
2014–2024

Zaposlen v
Skupini Triglav od:
2001



Tadej Čoroli
član

Prvo imenovanje
in zaključek mandata:
2014–2024

Zaposlen v
Skupini Triglav od:
2001



Barbara Smolnikar
članica

Prvo imenovanje
in zaključek mandata:
2017–2022

Zaposlena v
Skupini Triglav od:
2017



David Benedek
član

Prvo imenovanje
in zaključek mandata:
2019–2024

Zaposlen v
Skupini Triglav od:
2014, s prekinitvijo
1. 4. 2018–28. 2. 2019



Marica Makoter
članica

Prvo imenovanje
in zaključek mandata:
2011–2026

Zaposlena v
Skupini Triglav od:
2001

