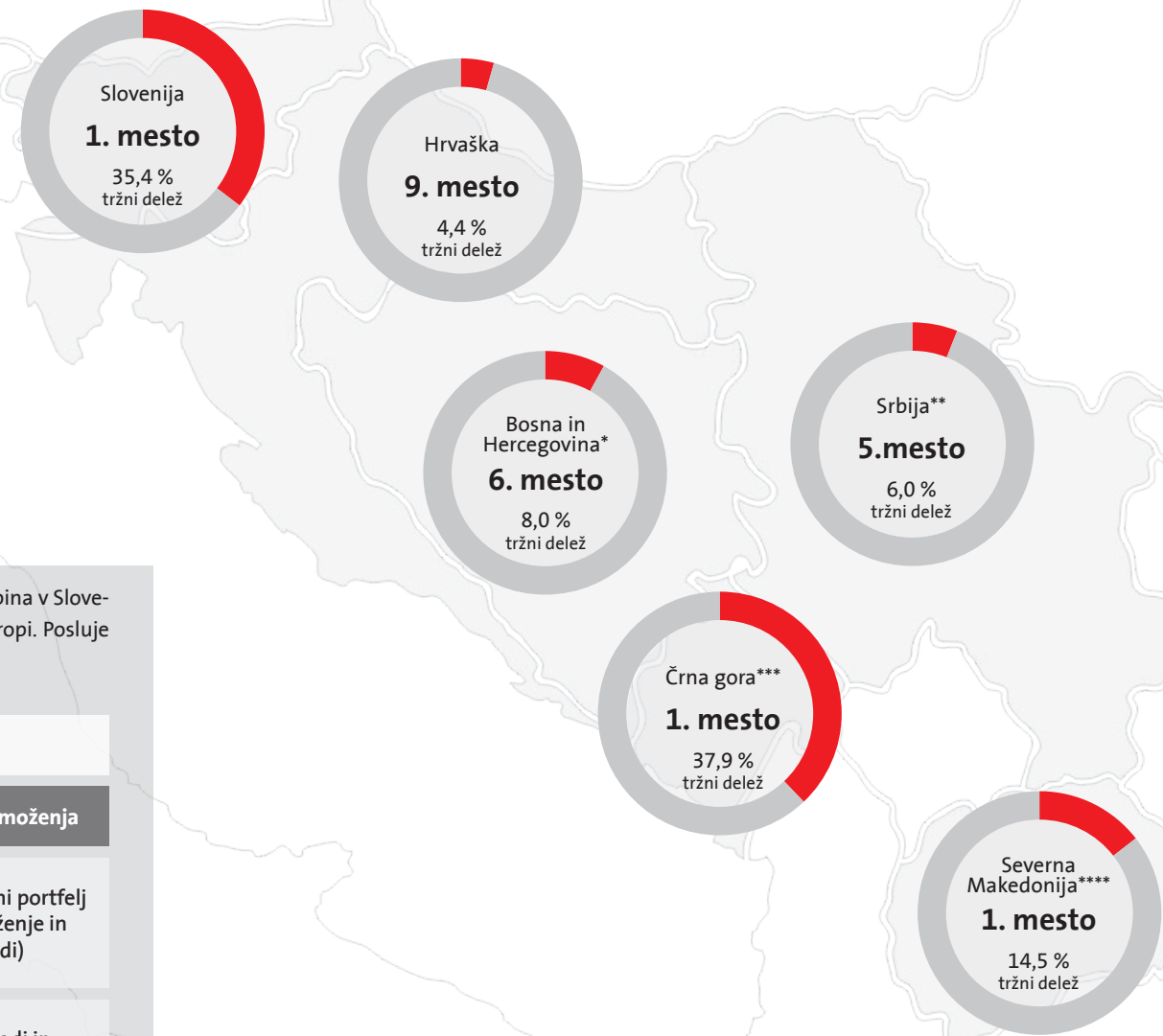


## 2.6 Dejavnosti, trgi in položaj Skupine Triglav<sup>5</sup>



Skupina Triglav je vodilna zavarovalno-finančna skupina v Sloveniji in regiji Adria ter ena vodilnih v jugovzhodni Evropi. Posluje na sedmih trgih v šestih državah.

Strateški dejavnosti	
Zavarovalništvo	Upravljanje premoženja
Premoženje	Lastni zavarovalni portfelj (kritno premoženje in kritni skladi)
Življenje	
Pokojnine	Vzajemni skladi in individualno upravljanje premoženja
Zdravje	
Pozavarovanje	

Poslovno poročilo

Upravljanje tveganj

Računovodsko poročilo

Kazalo

Letno poročilo Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., 2018

\* Tržni delež Triglav Osiguranje, Sarajevo in Triglav Osiguranje, Banja Luka (podatki za prvo polletje 2018)  
 \*\* Podatki za 3. četrletje 2018  
 \*\*\* Tržni delež Lovćen Osiguranje in Lovćen životna osiguranja  
 \*\*\*\* Tržni delež Triglav Osiguruvanje, Skopje in Triglav Osiguruvanje Život, Skopje

## 2.6.1 Poslovni model Skupine Triglav

### Dinamični izzvi v okolju

- Konkurenca
- Nove potrebe strank
- Tehnološki razvoj
- Finančni in makroekonomski dejavniki
- Razvoj regulatornih okvirov
- Okoljske spremembe
- Demografske in družbene spremembe
- Gospodarski in politični dejavniki

### Za koga ustvarjamo vrednost

- Delničarji/vlagatelji
- Zavarovanci/stranke
- Zaposleni
- Dobavitelji
- Družbeno in naravno okolje

### Preverjanje in izboljševanje ustvarjene vrednosti

- Strateški kazalniki poslovanja
- Operativni kazalniki poslovanja

### Kateri so naši viri

- Zaposleni
- Finančni kapital lastnikov in vlagateljev
- Intelektualni kapital
- Operativna sredstva
- Partnerstva v družbenem okolju
- Naravni viri
- Sodobno podatkovno skladišče



Z osredotočenostjo na stranke, usmerjenostjo v

donosno poslovanje in povečevanje vrednosti Skupine Triglav uresničujemo svoje poslanstvo in ustvarjamo vrednost za deležnike.

### Rezultati

- Zadovoljstvo in lojalnost strank
- Motivirani in usposobljeni zaposleni
- Finančna stabilnost
- Donosnost in rast premoženja lastnikov
- Finančna varnost strank
- Inovativni in celoviti zavarovalno-finančni produkti in storitve
- Rast vrednosti Skupine
- Močna in ugledna blagovna znamka
- Izboljšana prometna in požarna varnost ter uravnotežen razvoj lokalnih skupnosti

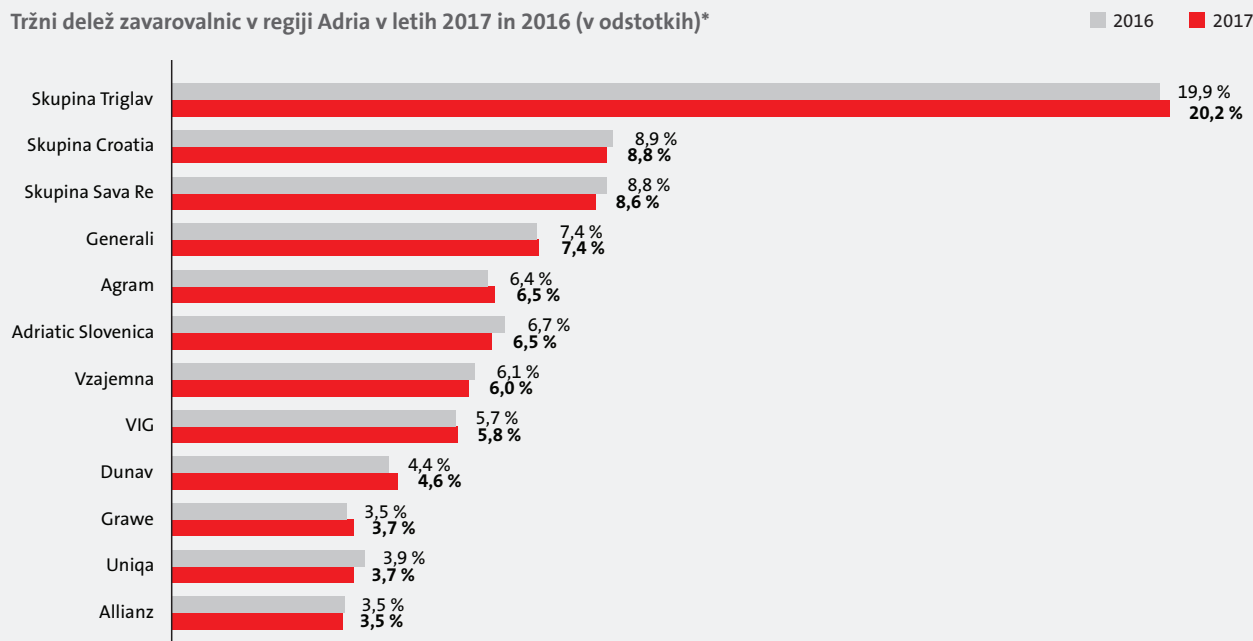
### S katerimi produkti in storitvami ustvarjamo vrednost

- Celovit nabor zavarovalno-finančnih produktov in storitev
  - Zavarovalniške storitve
  - Asistenčne storitve
  - Naložbene storitve

### Kako ustvarjamo vrednost

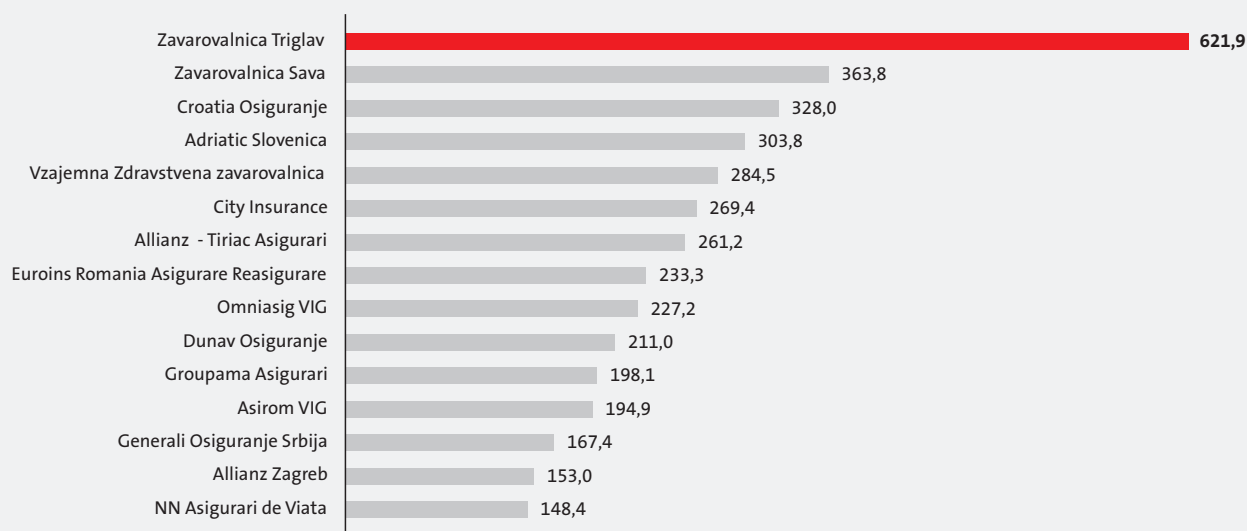
- Uresničevanje strategije Skupine Triglav
- Razvoj zaposlenih
- Učinkovito obvladovanje tveganj
- Učinkovito upravljanje premoženja
- Prilaganje produktov in storitev potrebam strank
- Večkanalni pristop k stranki
- Dejavn vloga na trgih v regiji
- Digitalizacija poslovanja
- Uveljavljanje sodobnih poslovnih modelov in tehnologij
- Strateška partnerstva in povezovanje v dinamične poslovne ekosisteme
- Sodelovanje s partnerji v družbenem okolju
- Celovito in transparentno komuniciranje

Tržni delež zavarovalnic v regiji Adria v letih 2017 in 2016 (v odstotkih)\*



\* Podatki za leto 2018 še niso bili na razpolago.  
Vir: Izračun Zavarovalnice Triglav na podlagi podatkov nacionalnih agencij za zavarovalni nadzor in zavarovalnih združenj

Največje zavarovalnice v jugovzhodni Evropi po zbrani zavarovalni premiji v letu 2017 (podatki v milijonih evrov)



Vir: SeeNews 2018

## 2.6.2 Zavarovalništvo

Zavarovalništvo je najobsežnejša strateška dejavnost Skupine Triglav. Združuje premoženjska, življenjska, zdravstvena in pokojninska zavarovanja ter pozavarovalno dejavnost.

Zavarovalniški del Skupine Triglav sestavljajo:

- **v Sloveniji:** Zavarovalnica Triglav, d.d., Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., in Skupna pokojninska družba, d.d.,
- **zunaj Slovenije:** osem zavarovalnic na Hrvaškem, v Srbiji, Črni gori, Bosni in Hercegovini ter Severni Makedoniji.

### Položaj med zavarovalnicami v regiji

Skupina Triglav je na vodilnem položaju med zavarovalnicami v regiji Adria (Slovenija, Hrvaška, Srbija, Črna gora, Bosna in Hercegovina in Severna Makedonija) napredovala, saj je v letu 2017 tržni delež povečala na 20,2 odstotka.

Med 100 največjih zavarovalnic na območju jugovzhodne Evrope se je v letu 2017 po višini obračunane premije uvrstilo 7 zavarovalnic Skupine Triglav in 14 slovenskih zavarovalnic. Raziskava agencije SeeNews je v okviru jugovzhodne Evrope obravnavala Albanijo, Bosno in Hercegovino, Bolgarijo, Hrvaško, Severno Makedonijo, Moldavijo, Črno goro, Romunijo, Srbijo in Slovenijo. Po njenih izsledkih se je Zavarovalnica Triglav utrdila na prvem mestu in je 1,7-krat večja od drugouvrščene slovenske Zavarovalnice Sava.

### 2.6.3 Upravljanje premoženja

Dejavnost upravljanja premoženja v Skupini Triglav izvajajo življenjske zavarovalnice v Skupini, Triglav Skladi, d.o.o., Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d., in Triglav, d.o.o. Obsega varčevanje preko naših zavarovalnih storitev in vlaganje v naše vzajemne sklade.

## 2.6.4 Sestava Skupine Triglav

Družbe v Skupini Triglav, ki izvajajo temeljni dejavnosti Skupine oziroma te dejavnosti podpirajo

	Zavarovalništvo	Upravljanje premoženja	Drugo
<b>Slovenija</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zavarovalnica Triglav, d.d.</li> <li>Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.</li> <li>Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.</li> <li>Skupna pokojninska družba, d.d.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Triglav Skladi, d.o.o.</li> <li>Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d.</li> <li>Triglav, d.o.o.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Triglav INT, d.d.</li> <li>Triglav Svetovanje, d.o.o.</li> <li>Triglav Avtoservis, d.o.o.</li> <li>Triglavko, d.o.o.</li> </ul>
<b>Hrvaška</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>TRI-LIFE, d.o.o.</li> </ul>
<b>Srbija</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Triglav Svetovanje, d.o.o.</li> </ul>
<b>Črna gora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica</li> <li>Lovćen životna osiguranja, a.d., Podgorica</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lovćen Auto, d.o.o.</li> </ul>
<b>Bosna in Hercegovina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo</li> <li>Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka</li> <li>Društvo za upravljanje Evropskim dobrovoljnim penzijskim fondom, a.d., Banja Luka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PROF-IN, d.o.o.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Triglav Svetovanje, d.o.o.</li> <li>Triglav Auto, d.o.o.</li> <li>Autocentar BH, d.o.o.</li> <li>Unis automobili i dijelovi, d.o.o.</li> </ul>
<b>Severna Makedonija</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Triglav Osiguravanje, a.d., Skopje</li> <li>Triglav Osiguravanje Život, a.d., Skopje</li> </ul>		

### Spremembe v sestavi Skupine Triglav v letu 2018<sup>6</sup>

- Družba Triglav INT, d.d., je od neobvladujočih lastnikov stopno odkupovala njihove deleže. V letu 2018 je tako skupno odkupila 0,42-odstotni delež v družbi Triglav Osiguravanje, a.d., Skopje, in postala njena 80,35-odstotna lastnica. Nakupna vrednost je znašala 3.695.289 makedonskih denarjev oz. 59.968 evrov.
- Družba Golf Arboretum, d.o.o., je zaradi izključitve družbenika osnovni kapital zmanjšala za 4.966 evrov, zato so se sorazmerno povečali poslovni deleži ostalih lastnikov. Družba Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d., je tako postala njena 80,73-odstotna lastnica.
- Družba Triglav INT, d.d., je 24. 4. 2018 z družbo Raiffeisen Bank Austria, d.d., Zagreb, podpisala pogodbo o nakupu 74,99-odstotnega deleža hrvaške pokojninske zavarovalnice Raiffeisen mirovinsko osiguravajuče društvo. Pogodba je zaradi pridobivanja soglasja regulatorjev sklenjena pod odložnimi pogoji.

- Zavarovalnica Triglav je dokapitalizirala svojo odvisno družbo Triglav INT, d.d., z denarnim vložkom v višini 4.000.000 evrov ter s konverzijo dolga v kapital v višini 5.170.729 evrov.
- Organizacijska oblika družbe Lovćen Auto, a.d., je bila spremenjena iz delniške družbe (a.d.) v družbo z omejeno odgovornostjo (d.o.o.).
- Družba AKM nepremičnine, d.o.o., je bila 1. 8. 2018 izbrisana iz sodnega registra zaradi pripojitve k družbi Triglav, Upravljanje nepremičnin, d.d.
- Družba Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica, je dokapitalizirala svojo odvisno družbo Lovćen životna osiguranja, a.d., z vplačilom 300.000 evrov in ostala njena 100-odstotna lastnica.
- Zavarovalnica Triglav je pridruženo družbo Triglav, d.o.o., dokapitalizirala z denarnimi vložki v višini 6.832.309 evrov in tako obdržala 49,9-odstotni lastniški delež. Družba Triglav je 100-odstotna lastnica kapitalskih deležev v družbah Ljubljana, d.o.o., Loma center d.o.o. in KRDU Building, d.o.o.

- Dokapitalizacijo svoje odvisne družbe Lovćen Auto, a. d., je izvedla tudi družba Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica, in s tem ostala njena 100-odstotna lastnica. Višina dokapitalizacije je znašala 1.150.000 evrov.
- Družbi Triglav Osiguranje, a.d., Beograd, in Triglav Svetovanje, d.o.o., Domžale, sta s sorazmernim lastniškim deležem dokapitalizirali svojo odvisno družbo Triglav Svetovanje, d.o.o., Beograd, in obdržali svoj 49- oz. 51-odstotni delež. Dokapitalizacija z denarnima vložkoma je dosegla višino 10 milijonov srbskih dinarjev oz. 84.829 evrov.
- Zavarovalnica Triglav je 14. 9. 2018 z Novo Ljubljansko banko, d.d., sklenila pogodbo o nakupu 28,13-odstotnega deleža Skupne pokojninske družbe ter postala njena 100-odstotna lastnica. Nakupna vrednost je znašala 4.600.000 evrov. S postopki konsolidiranja in celovitim upravljanjem tega segmenta dejavnosti Skupina Triglav nadaljuje svojo strategijo rasti v segmentu pokojninskih zavarovanj.
- Triglav Skladi je 21. 9. 2018 z ALTA Skupino podpisala pogodbo o nakupu 100-odstotnega deleža družbe ALTA Skladi, družba za upravljanje. Pogodba je sklenjena pod odložnimi pogoji, med drugim tudi zaradi pridobivanja soglasja regulatorjev. Višina kupnine brez prilagoditve za neto dolg znaša 21,7 milijona evrov, pri čemer je del kupnine pogojen s prihodnjimi vplačili v sklade prevzete družbe.
- 25. 9. 2018 je bila ustanovljena projektna družba ZTSR, raziskovanje trga, d.o.o., za raziskovalno dejavnost. Osnovni kapital družbe znaša 250.000 evrov. Zavarovalnica Triglav je z vložkom v višini 125.000 evrov postala njena 50-odstotna lastnica.
- Družba Sarajevostan se je v letu 2018 preoblikovala iz delniške družbe v družbo z omejeno odgovornostjo. V okviru statusnega preoblikovanja je bil zmanjšan osnovni kapital družbe v višini 3.728.477 konvertibilnih mark oziroma 1,9 milijona evrov. Vsi delničarji so bili sorazmerno poplačani. Družba Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo, je tudi po zmanjšanju osnovnega kapitala ostala 93,02-odstotna lastnica družbe.

Podrobneje o spremembah v Skupini poročamo [→ v točki 2.7 računovodskega poročila].

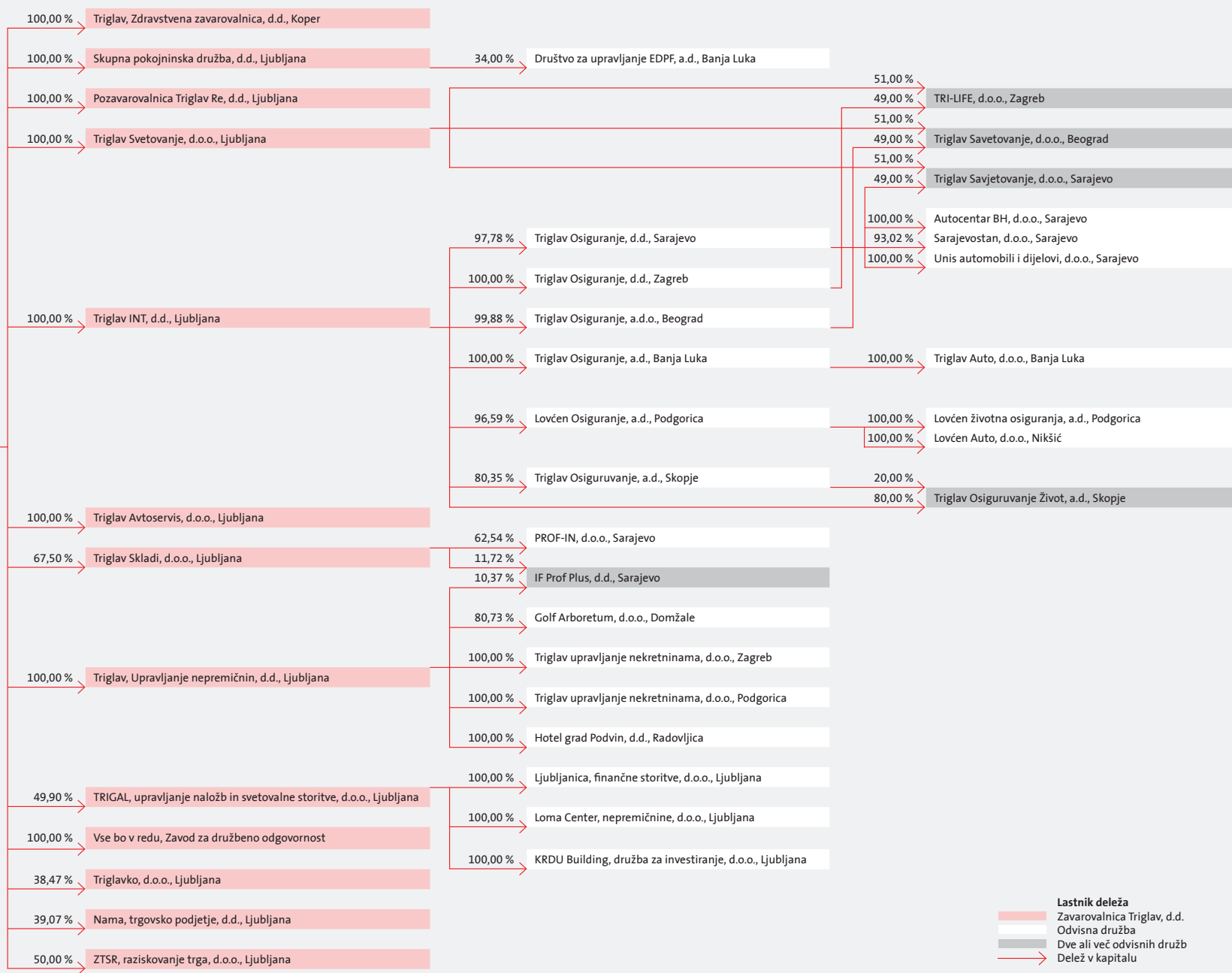
Poslovno  
poročiloUpravljanje  
tveganjRačunovodsko  
poročilo

Kazalo

Letno poročilo  
Skupine  
Triglav in  
Zavarovalnice  
Triglav, d.d.,  
2018

Shematski prikaz odvisnih in pridruženih družb v Skupini Triglav in delež v kapitalu na 31. 12. 2018

Zavarovalnica Triglav, d.d.



**Lastnik deleža**  
 Zavarovalnica Triglav, d.d.  
 Odvisna družba  
 Dve ali več odvisnih družb  
 Delež v kapitalu

Poslovno poročilo

Upravljanje tveganj

Računovodsko poročilo

Kazalo

Letno poročilo  
Skupine  
Triglav in  
Zavarovalnice  
Triglav, d.d.,  
2018