

8. Finančni rezultat Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav

- Skupina Triglav je ustvarila 84,4 milijona evrov poslovnega izida pred obdavčitvijo in dosegla 9,3-odstotno dobičkonosnost kapitala.
- Kombinirani količnik Skupine se je v primerjavi z letom prej poslabšal, predvsem zaradi višjih čistih odhodkov za škode, in je znašal 93,9 %.
- Nižji donosi od finančnih naložb Skupine so predvsem posledica neugodnih razmer na finančnih trgih.

8.1 Skupina Triglav

Skupina Triglav je v letu 2017 poslovala uspešno in ga zaključila z **dobičkom, ki je presegel načrtovane vrednosti**. Konsolidirani **poslovni izid pred obdavčitvijo** je znašal 84,4 milijona evrov (indeks 89), **čisti poslovni izid** pa 69,7 milijona evrov, kar je 15 odstotkov manj kot leto prej. Primerjava z letom 2016 pokaže, da je znižanje predvsem posledica višjih odhodkov za škode in nižjih donosov od naložb zaradi neugodnih razmer na finančnih trgih. **Čista dobičkonosnost kapitala** je bila 9,3-odstotna.

Kljub povečanju škodnega količnika je **kombinirani količnik** ostal ugoden in je znašal 93,9 odstotka. V primerjavi z letom prej je bil višji za 1,0 odstotno točko, kar je posledica povečanja deleža čistih odhodkov za škode v čistih prihodkih od zavarovalne premije. Kazalnik izkazuje dobičkonosnost poslovanja premoženjskih in zdravstvenih zavarovanj. Njegova vrednost pod 100 odraža pozitivno poslovanje premoženjskih in zdravstvenih zavarovanj iz osnovne dejavnosti, brez donosov od naložb.

Pregled kombiniranih količnikov v Skupini Triglav in po posameznih zavarovalnicah v letu 2017 ter primerjava z letom 2016

Zavarovalnica	2017	2016	Sprememba
Zavarovalnica Triglav	89,6 %	87,9 %	1,6 o. t.
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	99,4 %	99,5 %	-0,1 o. t.
Pozavarovalnica Triglav Re	93,8 %	96,7 %	-2,9 o. t.
Triglav Osiguranje, Zagreb	108,8 %	107,3 %	1,4 o. t.
Triglav Osiguranje, Sarajevo	99,3 %	99,8 %	-0,5 o. t.
Lovćen Osiguranje, Podgorica	99,1 %	92,3 %	6,8 o. t.
Triglav Osiguranje, Beograd	99,7 %	102,2 %	-2,5 o. t.
Triglav Osiguranje, Banja Luka	97,2 %	100,7 %	-3,5 o. t.
Triglav Osiguruvanje, Skopje	97,0 %	99,1 %	-2,1 o. t.
Skupina Triglav	93,9 %	92,9 %	1,0 o. t.

8.1.1 Prihodki od zavarovalnih premij, odhodki za škode in obratovalni stroški

Čisti prihodki od zavarovalnih premij so bili za 5 odstotkov višji kot preteklo leto in so dosegli 891,2 milijona evrov. Čisti prihodki od zdravstvenih zavarovalnih premij so se povečali za 13 odstotkov, od premoženjskih zavarovalnih premij za 4 odstotke in pri življenjskih zavarovalnih premijah za 3 odstotke. Čiste prihodke od zavarovalnih premij sestavljajo obračunane kosmate zavarovalne premije v višini 999,9 milijona evrov (indeks 107), zmanjšane za obračunano zavarovalno

premijo, oddano v pozavarovanje in sozavarovanje, v višini 97,6 milijona evrov (indeks 123), in popravljene za spremembo čiste prenosne premije v vrednosti -11,2 milijona evrov (indeks 152).

Čisti odhodki za škode so se povečali za 7 odstotkov, na 620,0 milijona evrov. Največje, 11-odstotno povečanje je bilo pri zdravstvenih zavarovanjih zaradi rasti obračunanih kosmatih zneskov škod [→ *podrobneje v točki 7.6.1*], 8-odstotno pri premoženjskih zavarovanjih in 5-odstotno pri življenjskih zavarovanjih. Čiste odhodke za škode sestavljajo obračunani kosmati zneski škod v višini 642,2 milijona evrov (indeks 106), ki so zmanjšani za obračunane deleže pozavarovateljev in sozavarovateljev v kosmatih škodah v višini 24,6 milijona evrov (indeks 113), popravljene za spremembo čistih škodnih rezervacij v višini -3,9 milijona evrov (indeks 28) in višji za odhodke iz izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj v vrednosti 6,3 milijona evrov.

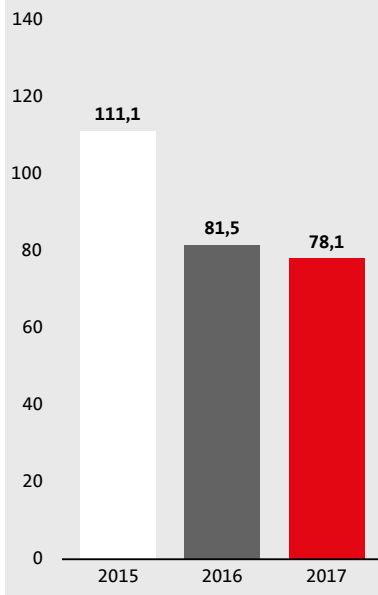
Obratovalni stroški (stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški) so bili 6 odstotkov višji in so dosegli 220,8 milijona evrov. Stroški pridobivanja zavarovanj so se povišali za 5 odstotkov in drugi obratovalni stroški za 8 odstotkov. Rast obratovalnih stroškov je predvsem odraz višjih neposrednih in posrednih stroškov pridobivanja zavarovanj zaradi visoke rasti zavarovalne premije. Skupni obratovalni stroški (vse funkcionalne skupine stroškov) so rastli počasneje od zavarovalne premije, kar je povzročilo znižanje deleža stroškov v premiji za 0,5-odstotne točke. [→ *Podrobneje o obratovalnih stroških v točki 7.7*].

8.1.2 Prihodki in odhodki od finančnih sredstev

Prihodki od finančnih sredstev so se znižali za 4 odstotke na 139,8 milijona evrov. Prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah so znašali 0,2 milijona evrov oz. 93 odstotkov manj kot preteklo leto, predvsem zaradi nižjih dobičkov od prodaje. Na 7-odstotno zmanjšanje prihodkov od drugih finančnih sredstev (dosegli so višino 111,2 milijona evrov) so najbolj vplivali nižji prihodki od obresti in dobički od prodaje. Za 21 odstotkov pa so se povečali čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, dosegli so 28,4 milijona evrov.

Finančni odhodki v vrednosti 33,6 milijona evrov so bili nižji za 21 odstotkov. Od tega so odhodki od finančnih sredstev v povezanih družbah znašali 3,1 milijona evrov (indeks 99), odhodki od preostalih finančnih sredstev pa 30,2 milijona evrov. Slednji so se znižali za 20 odstotkov, predvsem zaradi manjših izgub pri prodaji finančnih sredstev, lanskih trajnih slabitev nekaterih naložb in nižjih odhodkov iz naslova spremembe poštene vrednosti. Čiste neiztržene izgube naložb

Donosi od finančnih naložb Skupine Triglav (brez naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje) v obdobju 2015–2017 (v milijonih EUR)



življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, so dosegle 311 tisoč evrov, leto prej pa 1,5 milijona evrov. Trajnih slabitev je bilo za 90 odstotkov manj kot preteklo leto oz. za 335 tisoč evrov.

Donosi od finančnih naložb (brez donosov naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje) predstavljajo razliko med prihodki in odhodki od finančnih sredstev. Znižali so se za 4 odstotke, na 78,1 milijona evrov. Razlog za nižji donos so predvsem nižji neto obrestni prihodki in višji drugi finančni odhodki, ki so posledica negativnih tečajnih razlik pri naložbah in se kljub zaprti valutni strukturi računovodsko odrazijo neposredno v donosih.

Donosi od finančnih naložb vplivajo tudi na višino zavarovalno-tehničnih rezervacij ter na poslovni izid Skupine. Vpliv donosov od naložb na poslovni izid pred obdavčitvijo smo opredelili v [→ *točki 8.1.3*] (*tabela Struktura poslovnega izida Skupine Triglav pred obdavčitvijo*).

8.1.3 Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij ter ostali prihodki in odhodki

Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij je obsegala 60,3 milijona evrov, kar je 28 odstotkov več kot preteklo leto. Njeno povečanje je predvsem posledica rasti matematičnih rezervacij (59,4 milijona evrov) in drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij zdravstvenih zavarovanj (1,5 milijona evrov). Na rast matematičnih rezervacij je vplivalo predvsem povišanje v matični družbi, o čemer podrobneje poročamo v [→ *točki 8.2.3*]. **Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje**, je dosegla –8,3 milijona evrov (777 tisoč evrov v letu 2016) zaradi znižanja vrednosti naložb, na katere je vezano premoženje teh zavarovanj.

Drugi zavarovalni prihodki, brez prihodkov od provizij, so bili višji za 18 odstotkov in so znašali 6,1 milijona evrov. **Drugi zavarovalni odhodki**, brez odhodkov od provizij, pa so se znižali za 34 odstotkov na 11,2 milijona evrov, predvsem zaradi zmanjšanja v matični družbi [→ *točka 8.2.3*]. Neto prihodki od provizij (v letošnjem letu so v izkazu poslovnega izida ločeno prikazani prihodki in odhodki od provizij) so se povečali za 216 odstotkov, na 799 tisoč evrov.

Drugi prihodki so se znižali za 36 odstotkov zaradi lanske prodaje zemljišča in prihodkov prodanih odvisnih družb (predvsem Slovenijalesa Trgovine) in so dosegli 34,0 milijona evrov. Ravno tako so nižji **drugi odhodki**, kar je predvsem posledica odhodkov, ki so jih v letu 2016 izkazovale prodane odvisne družbe. Drugi odhodki so bili 26 odstotkov nižji in so znašali 40,6 milijona evrov.

- **Donosi od finančnih naložb (brez donosov naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje) so se znižali za 4 %, kar je manj od pričakovanega. Nižji so bili predvsem zaradi nižjih neto obrestnih prihodkov in višjih drugih finančnih odhodkov.**

Izkaz poslovnega izida Skupine Triglav za poslovno leto 2017 – po MSRP

	2017	2016	Indeks
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	891.197.369	849.594.001	105
- obračunane kosmate zavarovalne premije	999.916.626	936.003.815	107
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-97.550.733	-79.080.949	123
- sprememba prenosnih premij	-11.168.524	-7.328.865	152
Prihodki od finančnih sredstev	139.837.442	146.017.485	96
Prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	224.605	3.116.574	7
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	224.605	188.105	119
- dobički od prodaje	0	2.928.469	0
Prihodki od ostalih finančnih sredstev	111.165.371	119.446.634	93
- obresti	63.990.562	68.835.574	93
- dividende	5.346.451	3.356.769	159
- spremembe poštene vrednosti	8.172.265	7.813.764	105
- dobički od prodaje	29.790.480	33.979.089	88
- drugi finančni prihodki	3.865.613	5.461.438	71
Čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	28.447.466	23.454.277	121
Drugi zavarovalni prihodki	22.568.835	5.392.172	419
- prihodki od provizij	16.487.470	252.793	6.522
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	6.081.365	5.139.379	118
Drugi prihodki	34.033.116	53.537.175	64
Čisti odhodki za škode	619.958.781	577.102.418	107
- obračunani kosmati zneski škod	642.162.569	606.019.569	106
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-24.573.610	-21.692.020	113
- sprememba škodnih rezervacij	-3.915.964	-14.175.200	28
- odhodki iz izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	6.285.786	6.950.069	90
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (brez NT)	60.281.190	47.211.325	128
Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	-8.250.712	776.648	
Odhodki za bonuse in popuste	9.342.891	11.331.630	82
Obratovalni stroški	220.762.633	208.675.708	106
- stroški pridobivanja zavarovanj	147.942.412	141.003.013	105
- drugi obratovalni stroški	72.820.221	67.672.695	108
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	33.611.711	42.533.879	79
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	3.126.853	3.174.191	99
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	1.981.853	247.812	800
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	1.145.000	2.926.379	39
Odhodki od drugih finančnih sredstev in obveznosti	30.173.975	37.853.884	80
- obresti	1.631.023	1.314.505	124
- sprememba poštene vrednosti	4.217.218	6.888.471	61
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	11.083.596	19.451.022	57
- trajne oslabitve	335.255	3.197.025	10
- drugi finančni odhodki	12.906.883	7.002.861	184
Čiste neiztržene izgube življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	310.883	1.505.804	21
Drugi zavarovalni odhodki	26.855.289	17.038.345	158
- odhodki od provizij	15.688.547	0	0
- drugi odhodki od zavarovalnih poslov	11.166.742	17.038.345	66
Drugi odhodki	40.629.897	54.732.790	74
Poslovni izid pred obdavčitvijo	84.445.082	95.138.090	89
Odhodek za davek	14.737.130	12.806.316	115
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	69.707.952	82.331.774	85
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	69.256.560	81.935.753	85
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	451.391	396.021	114

Kazalniki finančnega rezultata Skupine Triglav

Kazalniki finančnega rezultata	2017	2016	2015
Škodni količnik	64,0 %	62,0 %	62,5 %
Odhodkovni količnik	29,8 %	30,9 %	30,3 %
Kombinirani količnik	93,9 %	92,9 %	92,8 %
Delež kosmatih obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti v obračunani kosmati zavarovalni premiji	24,8 %	25,3 %	25,2 %
Obračunana kosmata zavarovalna premija na zaposlenega v zavarovalnici* (v EUR)	222.451	211.478	209.796

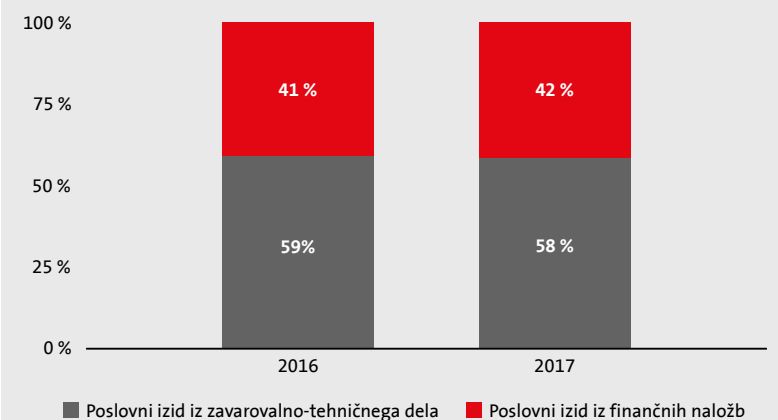
* Upoštevani so samo zaposleni v zavarovalnicah in pozavarovalnici Skupine Triglav.

Struktura poslovnega izida Skupine Triglav pred obdavčitvijo*

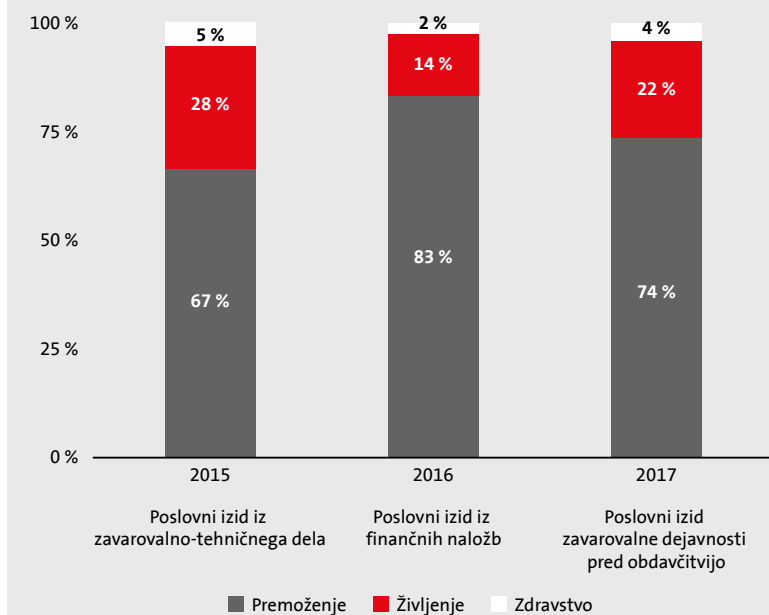
	2017				2016			
	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Skupaj	Premoženje	Življenje	Zdravstvo	Skupaj
Poslovni izid iz zavarovalno-tehničnega dela	32.806.680	13.895.913	2.607.645	49.310.238	38.843.797	13.286.716	2.427.265	54.557.778
Poslovni izid iz finančnih naložb	29.363.482	5.004.247	853.063	35.220.792	32.046.207	4.426.697	1.039.953	37.512.857
Poslovni izid zavarovalne dejavnosti pred obdavčitvijo	62.170.162	18.900.160	3.460.708	84.531.030	70.890.004	17.713.413	3.467.218	92.070.635
Poslovni izid nezavarovalne dejavnosti				-85.948				3.067.454
Poslovni izid pred obdavčitvijo skupaj				84.445.082				95.138.089

* Dobiček iz donosa od finančnih naložb je znižan za donos, ki ga zavarovalnice Skupine zagotavljajo zavarovalcem življenjskih zavarovanj v obliki zagotovljenega donosa, določenega v zavarovalnih pogodbah. Dodatno je donos od finančnih naložb znižan tudi za višino povišanja matematičnih rezervacij zaradi znižanja interno določene maksimalne obrestne mere, ki se uporablja za vrednotenje obveznosti življenjskih zavarovanj.

Struktura poslovnega izida Skupine Triglav pred obdavčitvijo v letih 2016 in 2017



Struktura poslovnega izida Skupine Triglav pred obdavčitvijo po segmentih zavarovanj



8.2 Zavarovalnica Triglav

Čisti poslovni izid matične družbe Zavarovalnice Triglav v višini 62,5 milijona evrov je bil 17 odstotkov nižji kot leto prej. **Poslovni izid pred obdavčitvijo** se je prav tako znižal, in sicer za 12 odstotkov, na 73,8 milijona evrov. Razlog za njuno znižanje so predvsem višji čisti odhodki za škode. **Čista dobičkonosnost kapitala** je znašala 11,0 odstotkov oz. 2,8 odstotne točke manj kot preteklo leto.

Povečanje deleža čistih odhodkov za škode v čistih prihodkih od zavarovalne premije se je odrazilo v **kombiniranem količniku premoženjskih zavarovanj**, ki je dosegel 89,6 odstotka in je bil 1,6 odstotne točke višji kot leto prej.

8.2.1 Prihodki od zavarovalnih premij, odhodki za škode in obratovalni stroški

V primerjavi z letom prej so bili **čisti prihodki od zavarovalnih premij** 2 odstotka višji in so dosegli 522,1 milijona evrov. Pri tem so se za 3 odstotke povečali čisti prihodki premoženjskih zavarovalnih premij, za 2 odstotka pa življenjskih. Čiste prihodke od zavarovalnih premij sestavljajo obračunane kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije v višini 622,0 milijona evrov (indeks 105), ki so zmanjšane za obračunano premijo, oddano v pozavarovanje in sozavarovanje, v višini 93,5 milijona evrov (indeks 119) in popravljene za spremembo čiste prenosne premije v višini –6,4 milijona evrov (indeks 132).

Čisti odhodki za škode so bili 7 odstotkov višji in so dosegli 376,3 milijona evrov. Pri premoženjskih zavarovanjih je povečanje znašalo 9 odstotkov in pri življenjskih zavarovanjih 6 odstotkov. Čiste odhodke za škode sestavljajo obračunani kosmati zneski škod v višini 411,3 milijona evrov (indeks 105), zmanjšani za obračunane deleže pozavarovateljev in sozavarovateljev v škodah v višini 24,6 milijona evrov (indeks 119) ter popravljene za spremembo čistih škodnih rezervacij v višini –10,4 milijona evrov (indeks 52).

Obratovalni stroški (stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški) so bili večji za 3 odstotke in znašajo 145,9 milijona evrov. Za enak odstotek so se povečali stroški pridobivanja zavarovanj, drugi obratovalni stroški pa za 2 odstotka. Rast obratovalnih stroškov je predvsem odraz višjih neposrednih in posrednih stroškov pridobivanja zavarovanj zaradi visoke rasti zavarovalne premije. Skupni obratovalni stroški (vse funkcionalne skupine stroškov) so rastle počasneje od zavarovalne premije, kar je povzročilo znižanje deleža stroškov v premiji za 0,7-odstotne točke.

8.2.2 Prihodki in odhodki od finančnih sredstev

Prihodki od finančnih sredstev v višini 112,1 milijona evrov so bili 3 odstotke nižji. Prihodkov od finančnih sredstev v povezanih družbah je bilo za 7,1 milijona evrov ali 28 odstotkov manj kot leto prej, predvsem zaradi nižjih dobičkov od prodaje. Prihodki od preostalih finančnih sredstev so upadli za 7 odstotkov na 77,3 milijona evrov, predvsem zaradi nižjih dobičkov od prodaje in prihodkov od obresti. Čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, v vrednosti 27,8 milijona evrov so bili višji za 20 odstotkov.

Finančni odhodki, ki so znašali 22,0 milijona evrov, so se zmanjšali za 27 odstotkov. Pri tem so odhodki od finančnih sredstev v povezanih družbah dosegli 4 tisoč evrov, leto prej pa 552 tisoč evrov zaradi izgub pri prodaji finančnih sredstev. Odhodki od ostalih finančnih sredstev in obveznosti so dosegli 21,8 milijona evrov in so bili nižji za 23 odstotkov, na kar so najbolj vplivale manjše izgube pri prodaji finančnih sredstev in lanske trajne slabitve nekaterih naložb. Čiste neiztržene izgube naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, so znašale 143 tisoč evrov, 89 odstotkov manj kot leto prej.

Donosi od naložb (brez donosov naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje) so dosegli 62,5 milijona evrov in so bili za 2 odstotka nižji. Razlog za nižji donos so predvsem nižji neto dobički od prodaje finančnih sredstev in nižji neto obrestni prihodki. Izpad neto dobičkov iz naslova prodaj finančnih sredstev so delno nadomestili višji prihodki od dividend v Skupini Triglav.

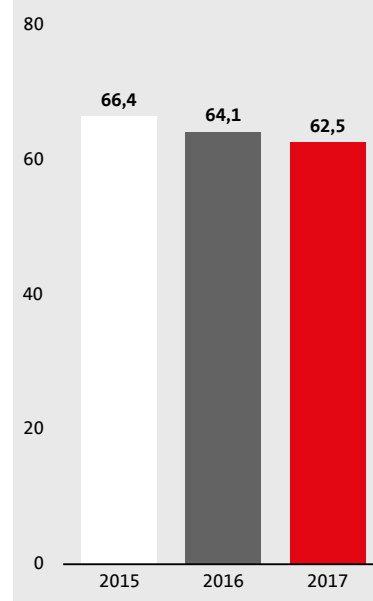
8.2.3 Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij ter ostali prihodki in odhodki

Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij v vrednosti 35,4 milijona evrov je 23 odstotkov višja kot preteklo leto in je predvsem posledica rasti matematičnih rezervacij (36,1 milijona evrov). Razloga za rast sta večji obseg premij prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj in vplačil v sklad z zajamčenim donosom.

Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, je znašala –14,7 milijona evrov (indeks 197) zaradi znižanja vrednosti naložb, na katere je vezano premoženje teh zavarovanj.

Drugi zavarovalni prihodki, brez prihodkov od provizij, so se znižali za 1 odstotek na 3,9 milijona evrov. **Drugi zavarovalni odhodki**, brez odhodkov od provizij, so dosegli 4,8 milijona evrov in so bili nižji za 44 odstotkov, predvsem zaradi nižjih odhodkov za popravek vrednosti terjatev zaradi oslabitve. **Neto prihodki od provizij** (v letošnjem letu so v izkazu poslovnega izida prihodki in odhodki od provizij

Donosi od finančnih naložb Zavarovalnice Triglav (brez naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje) v obdobju 2015–2017 (v milijonih EUR)



prikazani ločeno) so se povečali za 4 odstotke na 15,8 milijona evrov.

Drugi prihodki so bili nižji za 13 odstotkov in so dosegli 11,0 milijonov evrov. V letu 2016 so vključevali odpravo garancije za družbo Triglav Pojištvna v višini 1,4 milijona evrov. **Drugi odhodki** so se predvsem zaradi višjih oblikovanih rezervacij za uspešnost povečali za 10 odstotkov in so znašali 13,3 milijona evrov.

Izkaz poslovnega izida Zavarovalnice Triglav za poslovno leto 2017 – po MSRP

	2017	2016	Indeks
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	522.057.353	509.765.204	102
- obračunane kosmate zavarovalne premije	621.971.336	593.129.011	105
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-93.522.581	-78.508.398	119
- sprememba prenosnih premij	-6.391.402	-4.855.409	132
Prihodki od finančnih sredstev	112.144.711	115.997.114	97
Prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	7.106.829	9.836.781	72
- obresti	845.981	857.579	99
- dividende	6.172.954	62.153	9.932
- dobički od prodaje	83.290	8.911.599	1
- drugi finančni prihodki	4.604	5.450	84
Prihodki od ostalih finančnih sredstev	77.277.446	83.084.119	93
- obresti	44.655.685	48.356.136	92
- dividende	2.787.574	2.367.645	118
- spremembe poštene vrednosti	2.767.288	1.708.114	162
- dobički od prodaje	25.370.295	29.252.705	87
- drugi finančni prihodki	1.696.604	1.399.519	121
Čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	27.760.436	23.076.214	120
Drugi zavarovalni prihodki	21.938.604	19.160.149	115
- prihodki od provizij	18.011.730	15.201.866	118
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	3.926.874	3.958.283	99
Drugi prihodki	10.951.423	12.645.615	87
Čisti odhodki za škode	376.292.830	350.739.765	107
- obračunani kosmati zneski škod	411.305.524	391.236.320	105
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-24.624.035	-20.679.367	119
- sprememba škodnih rezervacij	-10.388.659	-19.817.188	52
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (brez NT)	35.366.975	28.758.525	123
Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	-14.678.837	-7.469.473	197
Odhodki za bonuse in popuste	8.073.088	9.108.703	89
Obratovalni stroški	145.922.909	142.229.598	103
- stroški pridobivanja zavarovanj	105.301.136	102.587.533	103
- drugi obratovalni stroški	40.621.773	39.642.065	102
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	21.992.479	30.163.394	73
Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	4.435	551.754	1
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	0	544.414	0
- drugi finančni odhodki	4.435	7.340	60
Odhodki od drugih finančnih sredstev in obveznosti	21.845.151	28.252.856	77
- obresti	1.549.066	1.383.064	112
- sprememba poštene vrednosti	1.614.514	1.885.016	86
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	10.588.355	18.158.535	58
- trajne oslabitve	200.000	3.097.058	6
- drugi finančni odhodki	7.893.216	3.729.183	212
Čiste neiztržene izgube življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	142.893	1.358.784	11
Drugi zavarovalni odhodki	6.980.751	8.476.079	82
- odhodki od provizij	2.211.487	0	0
- drugi odhodki od zavarovalnih poslov	4.769.264	8.476.080	56
Drugi odhodki	13.319.580	12.143.689	110
Poslovni izid pred obdavčitvijo	73.822.316	83.417.802	88
Odhodek za davek	11.300.366	8.084.200	140
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	62.521.950	75.333.602	83

Kazalniki finančnega rezultata Zavarovalnice Triglav

Kazalniki finančnega rezultata	2017	2016	2015
Dobičkonosnost kapitala	11,0 %	13,8 %	10,9 %
Škodni količnik	58,5 %	55,7 %	55,2 %
Odhodkovni količnik	31,0 %	32,3 %	31,0 %
Kombinirani količnik	89,6 %	87,9 %	86,2 %
Razmerje med kosmatimi obratovalnimi stroški in obračunano kosmato zavarovalno premijo	27,0 %	27,7 %	27,5 %